


Handbok till Dell™ Latitude™ D820

[Söka efter information](#)
[Om datorn](#)
[Använda ett batteri](#)
[Använda tangentbordet](#)
[Använda multimedial](#)
[Använda bildskärmen](#)
[Använda nätverk](#)
[Använda kort](#)
[Skydda datorn](#)
[Felsökning](#)
[Systeminställningsprogrammet](#)
[Resa med datorn](#)
[Installera om programvara](#)
[Lägga till och byta ut delar](#)
[Dell™ QuickSet](#)
[Specifikationer](#)
[Få hjälp](#)
[Bilaga](#)
[Ordlista](#)

Klicka på länkarna till vänster om du vill ha information om funktionerna på datorn och hur den fungerar. Information om annan dokumentation som medföljer datorn finns i avsnittet [Söka efter information](#).

Varningar och upplysningar

 **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.

 **WARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person eller livsfara.

Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i [Ordlistan](#).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.
© 2006 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som förekommer i dokumentet: *Dell*, *DELLs* logotyp, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge* och *Dell OpenManage* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *EMC* är ett registrerat varumärke som tillhör EMC Corporation; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör det amerikanska statsorganet Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR-partner har Dell Inc. fastslagit att produkten uppfyller kraven enligt ENERGY STAR-riktlinjerna för effektivt energitnyttjande.

Andra varumärken och varunamn kan förekomma i dokumentet och hänvisar då antingen till respektive ägares märken och märkesnamn eller produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP04X

Februari 2006 Versionsnummer A01

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Om datorn

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Framsida](#)
- [Vänstra sidan](#)
- [Högra sidan](#)
- [Baksida](#)
- [Undersida](#)

Framsida



1	Bildskärmslås	8	Knappar för styrspak och styrplatta
2	Bildskärm	9	Styrspak
3	Strömbrytare	10	Tangentbordets statuslampor
4	Enhetsindikatorer	11	Volymknappar
5	Högtalare (2)	12	Ljud av
6	Tangentbord	13	Omgivningsljussensor
7	Styrplatta		

Bildskärmslås — Håller bildskärmen stängd.

Bildskärm — Mer information om bildskärmen finns i avsnittet [Använda bildskärmen](#).

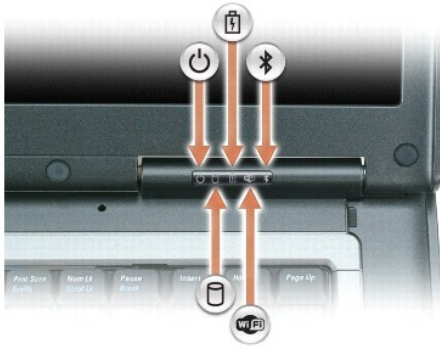
Strömbrytare — Tryck på strömbrytaren för att slå på datorn eller stänga av ett energisparläge (se [Energisparlägen](#)).



ANMÄRKNING: Undvik att förlora data genom att stänga av datorn med avstängningsfunktionen i Microsoft® Windows® i stället för att trycka på strömbrytaren.

Om datorn hänger sig trycker du på och håller ned strömbrytaren tills datorn stängs av. Det kan ta några sekunder.

Enhetsindikatorer



🔌	Tänds när du startar datorn och blinkar när datorn är i strömhanteringsläge.
🔋	Tänds när datorn läser eller skriver information. ➡ ANMÄRKNING: Om du vill undvika att förlora data bör du aldrig stänga av datorn när indikatorn 📄 blinkar.
🔋	Tänds eller blinkar för att visa batteriets tillstånd.
📶	Tänds om trådlösa enheter är aktiverade. Aktivera eller stäng av WiFi genom att använda knappen på datorns vänstra sida.
📶	Tänds när Bluetooth®-teknik aktiveras. Aktivera eller stäng av Bluetooth genom att använda knappen på datorns vänstra sida. OBS! Bluetooth-teknik är ett tillval så ikonen 📶 visas endast om du beställde sådan teknik. Mer information finns i dokumentationen om Bluetooth-tekniken.

När datorn är ansluten till ett eluttag har indikatorn 📄 följande funktion:

- Fast grönt sken: batteriet laddas.
- Blinkande grönt sken: batteriet är nästan fulladdat.
- Släckt: Batteriet är laddat (eller så är batteriet inte anslutet till en extern kraftkälla så att det kan laddas).

När datorn drivs med batteri har indikatorn 📄 följande funktion:

- Släckt: batteriet är tillräckligt laddat (eller också är datorn avstängd).
- Blinkande orange sken: batteriladdningen är låg.
- Fast orange sken: batteriladdningen är mycket låg.

Högtalare — Använd volymknapparna eller ljudavstängningsknappen om du vill ändra den inbyggda högtalarens volym.

Tangentbord — Tangentbordet har en numerisk knappsats och en tangent märkt med Windows-logotypen. Information om tangentkombinationer som stöds finns i avsnittet [Det numeriska tangentbordet](#).

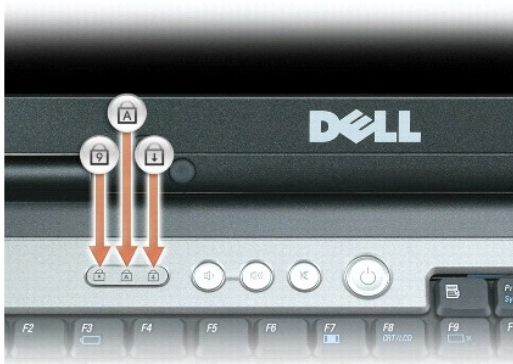
Styrplatta — Fungerar som en mus. Mer information finns under "[Styrplatta](#)".

Knappar för styrplatta/styrspak — Fungerar som en mus. Mer information finns under "[Styrplatta](#)".

📄 **OBS!** Om du beställde en fingertrycksavläsare finns den mellan styrplattans knappar.

Ljussensor — Styr bildskärmens ljusstyrka. Mer information finns i avsnittet [Använda ljussensorn](#).

Lampor för tangentbordsstatus



De gröna lamporna ovanför tangentbordet indikerar följande:

	Tänds när det numeriska tangentbordet aktiveras.
	Tänds när versallåset aktiveras.
	Tänds när Scroll Lock-funktionen aktiveras.

Volymknappar — Tryck på knapparna om du vill ändra ljudvolymen.

Ljud av — Tryck på den här knappen om du vill stänga av ljudet.

Vänstra sidan



1	Säkerhetskabeluttag	6	Infraröd sensor
2	Luftintag	7	Omkopplare för trådlös kommunikation
3	1394-kontakt	8	Lampa för Wi-Fi Catcher™
4	Ljudkontakter	9	Pc-kortplats
5	ExpressCard-plats	10	Smartkortplats

Säkerhetskabeluttag — Här kan du ansluta ett stöldskydd till datorn. Mer information finns i avsnittet [Säkerhetskabellås](#).

ANMÄRKNING: Innan du köper ett stöldskydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget.

Luftintag — Datorn har en inbyggd fläkt som skapar ett luftflöde genom ventilationsuttagen. Det hindrar att datorn överhettas.



WARNING! För inte in objekt i luftintagen och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte Dell™-datorn vara igång där luftcirkulation är dålig, t ex i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

OBS! Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

IEEE 1394-kontakt — Används för att ansluta enheter som kräver hög överföringshastighet, till exempel digitala videokameror.

Ljudkontakter




Anslut hörlurar till uttaget 
Anslut en mikrofon till uttaget 

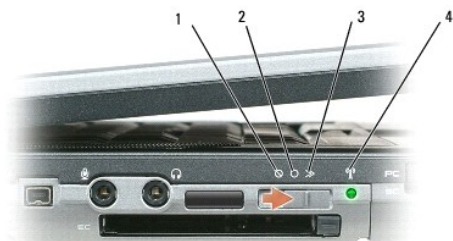
ExpressCard-fack — Här kan du sätta i 34 och 54 mm PCI ExpressCard eller USB-ExpressCard (se avsnittet [Använda kort](#)).

Infraröd sensor — Via den infraröda sensorn kan du överföra filer trådlöst från datorn till en annan IR-kompatibel enhet.

När datorn levereras är IR-porten avstängd. Du kan aktivera den infraröda sensorn i systeminställningarna. Information om hur du överför data finns i Windows hjälpsystem, Hjälp- och supportcenter samt i dokumentationen som medföljde den IR-kompatibla enheten.

Omkopplare för trådlös kommunikation — Aktiverar/avaktiverar trådlösa enheter som Wi-Fi och interna kort med Bluetooth-teknik samt söker efter Wi-Fi-nätverk. Mer information om hur du söker efter trådlösa nätverk finns i avsnittet [Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator](#).

 **OBS!** Den trådlösa omkopplaren upptäcker inte mobila bredbandsnätverk eller nätverk som utnyttjar interna Bluetooth-kort.



1	2	3	4
Av	På	Tillfällig	Lampa för Wi-Fi Catcher™

Positioner för den trådlösa omkopplaren

Av	Alla trådlösa enheter inaktiveras
På	Alla trådlösa enheter aktiveras
Tillfällig	Söker efter wi-fi-nätverk. Mer information finns i avsnittet Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator .

Wi-Fi Catcher™-indikator — Indikatorn fungerar som följer:

- o Blinkande grönt sken: Söker efter nätverk
- o Fast grönt sken: En stark nätverkssignal hittades
- o Fast gult sken: En svag nätverkssignal hittades
- o Blinkande gult sken: Fel
- o Släckt: Ingen signal hittades

Pc-kortplats — På pc-kortplatsen kan du installera ett pc-kort, exempelvis ett modem eller nätverkskort. Datorn levereras med ett tomt kort på platsen. Mer information finns i avsnittet [Använda kort](#).

Smartkortfack — Här kan du sätta i ett smartkort (se [Smartkort](#)).

Högersidan



1	Mediefack	2	USB-portar (2)
---	---------------------------	---	--------------------------------

Mediefack — Här kan du sätta in en diskettenhet, optiska enheter eller ett andra batteri eller en andra hårddisk (se avsnittet [Använda multimedia](#)).

USB-portar

	USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, till exempel en mus, ett tangentbord eller en skrivare.
---	---

Baksida

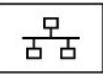
⚠ VARNING! För inte in objekt i luftintagen och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång om luftcirkulation är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



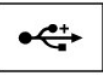
1	Nätverksport (RJ-45)	5	Serieport
2	USB-port	6	Bildskärmskontakt
3	Strömförande USB-port	7	Uttag för nätadapter
4	Modemport (RJ-11)	8	Luftintag

Nätverksport (RJ-45)

ⓘ ANMÄRKNING: Nätverksporten är något större än modemporten. Koppla inte en telesladd till nätverksporten. Det kan skada datorn.

	Här kan du ansluta datorn till ett nätverk. De två indikatorerna bredvid kontakten indikerar anslutningsstatus och aktivitet i kabelnätverk. Mer information om hur du använder nätverkskortet finns i handboken till enheten som medföljde datorn (se avsnittet Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem).
---	--

USB-port

	USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, till exempel en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Du kan också ansluta den externa diskettenheten direkt till USB-porten med hjälp av diskettenhetskabeln.
---	--

Strömförande USB 2.0-port



Här kan du ansluta USB 2.0-enheter, till exempel en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Den kan även användas för kringutrustning som kräver mer än 5V.

Modemport (RJ-11)



Om du har beställt ett internt modem ansluter du modemporten till telelinjen.

Mer information om hur du använder modemet finns i dokumentationen som medföljde datorn (se [Hitta information](#)).

Seriell port



Här kan du ansluta seriella enheter som en mus eller en annan handhållen enhet.

Bildskärmskontakt



Här kan du ansluta videoenheter, till exempel en bildskärm.

Nätadapterkontakt – Här ansluter du en nätadapter till datorn.



Nätadaptern omvandlar växelström till likström, som datorn körs på. Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.

⚠ VARNING! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot kan elkontakter och kontaktdosor variera mellan olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller kontaktdosor på fel sätt kan brand uppstå eller utrustningen skadas.

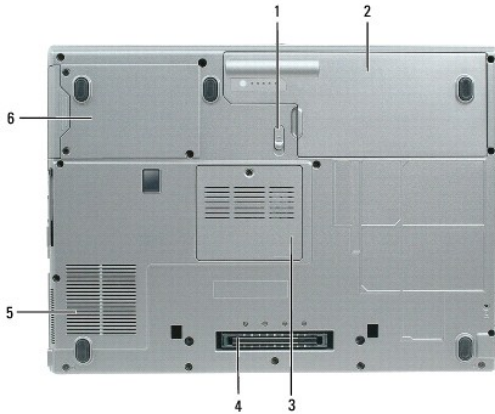
🔧 ANMÄRKNING: När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas. När du lindar ihop nätadapterkabeln ska du följa vinkeln på nätadapterkontakten för att undvika skador på kabeln.

Luftintag – Datorn har en inbyggd fläkt som skapar ett luftflöde genom ventilationsuttagen. Det hindrar att datorn överhettas.

🔊 OBS! Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

⚠ VARNING! För inte in objekt i luftintagen och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång om luftcirkulation är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

Undersida



1	Frigöringsspak för batterifacket	4	Dockningsenhetens kontakt
2	Batteri	5	Luftintag för fläkt
3	Minnesmodullucka	6	Hårddisk


Spärr för batterifacket — Frigör batteriet. Under [Byta ut batteriet](#) finns anvisningar.

Batteri — Om ett batteri är installerat kan du använda datorn utan att ansluta den till en väggkontakt (se avsnittet [Använda ett batteri](#)).

Minnesmodullucka — Lucka till det fack där den andra minnesmodulen sitter (se avsnittet [Minne](#)).

Dockningsstationskontakt — Här kan du ansluta datorn till Media base eller en annan dockningsenhet. Mer information finns i dokumentationen från Dell som medföljde dockningsstationen.

Luftintag — Det finns en fläkt i datorn som gör att luft flödar genom luftintagen och som förhindrar att datorn blir överhettad.

 **OBS!** Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

 **WARNING!** För inte in objekt i luftintagen och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång om luftcirkulation är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

Hårddisk — Lagrar programvara och data.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Bilaga


Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Rengöra datorn](#)
 - [Om Macrovision-produkter](#)
 - [FCC-meddelande \(gäller endast USA\)](#)
-


Rengöra datorn

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Dator, tangentbord och bildskärm

 **WARNING!** Koppla alltid ur datorn från eluttaget och ta ut eventuella batterier före rengöring. Rengör datorn med en mjuk trasa fuktad i vatten. Använd inte rengöringsmedel i form av vätska eller sprej. De kan innehålla brandfarliga ämnen.

- 1 Avlägsna damm mellan tangenterna på tangentbordet med en burk med tryckluft.


 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av bildskärmar och följ alla instruktioner.

- 1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av bildskärmar och torka sedan av bildskärmen.
- 1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka sedan av datorn och tangentbordet. Låt inte vatten från trasan komma in mellan styrplattan och det omgivande handledsstödet.

Styrplatta


- 1 Stäng av datorn.
- 2 Koppla bort eventuella anslutna enheter från datorn och eluttagen.
- 3 Ta bort alla installerade batterier. Se [Byta batteriet](#).
- 4 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka försiktigt av styrplattans yta. Låt inte vatten från trasan komma in mellan styrplattan och det omgivande handledsstödet.

Diskettenhet

 **ANMÄRKNING:** Rengör inte läs- och skrivhuvudena med en trasa. Huvudena kan hamna ur läge, vilket gör att enheten inte fungerar.


Rengör diskettenheten med en rengöringssats (som finns att köpa i datoraffärer). Sådana satser innehåller förbehandlade disketter som tar bort smuts som samlas under normal användning.

Cd- och dvd-skivor

 **ANMÄRKNING:** Använd alltid tryckluft när du rengör linsen i cd/dvd-spelaren och följ alla anvisningar om hur tryckluften används. Rör aldrig enhetens lins.

Rengör skivan om problem uppstår, till exempel att cd- eller dvd-skivan hoppar.

- 1 Håll i skivans ytterkanter. Du kan också hålla längst inne vid mitthålet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik skador på skivans yta genom att inte torka med cirkelrörelser runt skivan.

- 2 Torka försiktigt av skivan (sidan utan etikett) med en mjuk och luddfri trasa, i raka rörelser från mitten och utåt.

Om viss smuts är svår att få bort kan du prova att använda lite vatten eller en lösning med vatten och mild tvål. Du kan också använda någon av de

rengöringsprodukter för skivor som finns i handeln och som ger ett visst skydd mot damm, fingeravtryck och repor. Rengöringsprodukter avsedda för cd-skivor kan även användas på dvd-skivor.

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av patent i USA och andra immateriella rättigheter. Den upphovsrättsligt skyddade tekniken får bara användas med Macrovision Corporations godkännande och endast för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till det. Dekompilering och disassemblering förbjudes.


FCC-meddelande (gäller endast USA)

FCC klass B

Denna utrustning genererar, använder och kan stråla i radioområdet och kan förorsaka störningar på radio- och tevesändningar om den inte har installerats och används i enlighet med tillverkarens anvisningar. Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränsvärdena för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC-föreskrifterna.

Denna enhet överensstämmer med kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Den får endast användas under förutsättning av att följande två villkor är uppfyllda:

1. Enheten får inte orsaka störningar.
2. Enheten måste klara av alla störningar, även störningar som kan orsaka oönskade effekter.

 **ANMÄRKNING:** Observera att FCC-bestämmelserna innebär att alla ändringar och modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av Dell Inc. gör att du inte har rätt att använda utrustningen.

De här gränserna är utformade för att ge acceptabelt skydd mot störningar när utrustningen installeras i hemmiljö. Det finns dock ingen garanti för att det inte uppstår störningar i enskilda fall. Om utrustningen skulle förorsaka störningar i radio- eller tv-bandet, vilket du kan avgöra genom att stänga av den och sedan slå på den igen, kan du försöka rätta till problemet genom att vidta någon av följande åtgärder:

1. Rikta om den mottagande antennen.
1. Placera om datorn i förhållande till mottagaren.
1. Flytta bort datorn från mottagaren.
1. Anslut datorn till ett annat strömuttag så att datorn och mottagaren ligger på olika kretsgrenar.

Ta eventuellt kontakt med Dells tekniska support eller en kunnig radio-/tevetekniker och be om råd.

Följande information finns på den eller de enheter som beskrivs i detta dokument. Detta är i enlighet med FCC-bestämmelserna:

Produktnamn:	Dell™ Latitude™ D820
Modellnummer:	PP04X
Företagets namn:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

[Tillbaka till innehållssidan](#)


[Tillbaka till innehållssidan](#)

Använda ett batteri


Handbok till Dell™ Latitude™ D820


- [Batteriprestanda](#)
- [Kontrollera batteriets laddning](#)
- [Spara på batteriet](#)
- [Strömhanteringslägen](#)
- [Konfigurera strömhanteringsinställningar](#)
- [Ladda batteriet](#)
- [Byta ut batteriet](#)
- [Förvara batteriet](#)

Batteriprestanda

 **OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *produktinformationsguiden* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Anslut datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptern första gången du använder datorn eftersom batteriet kanske inte är fulladdat. Låt nätadaptern sitta i tills batteriet är helt laddat. Det ger bäst resultat. Kontrollera hur det står till med laddningen i batteriet genom att öppna **Kontrollpanelen** → **Energialternativ** och klicka på fliken **Energimätare**.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extra batteri i mediefacket och på så sätt betydligt öka batteritiden.


Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- 1 Vid användning av optiska enheter
- 1 Om du använder trådlösa kommunikationsenheter, pc-kort, ExpressCard, medieminneskort eller USB-enheter
- 1 Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmsläckare och andra beräkningsintensiva program, till exempel 3D-spel
- 1 Om du kör datorn med maximala prestanda (se avsnittet [Konfigurera strömhanteringsinställningar](#)).

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter i det i datorn (se avsnittet [Kontrollera batteriets laddning](#)). Du kan även ställa in strömhanteringsalternativen så att du får ett meddelande när batteriet håller på att ta slut (se avsnittet [Konfigurera strömhanteringsinställningar](#)).

 **WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.**

 **WARNING! Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.**

 **WARNING! Felaktig användning av batterier kan öka risken för brand eller kemiska brännskador. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.**

Kontrollera batteriets laddning


Dell QuickSets batterimätare, **Energimätare** i Windows (ikonen ), batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen om att batteriet håller på att laddas ur ger information om batteriets laddning.


Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare). Batterimätaren visar batteriets tillstånd, hälsa, laddningsnivå och återstående laddningstid.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Energimätaren i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

Batterimätare

Genom att trycka en gång eller genom att *hålla statusknappen nedtryckt* på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:



- 1 Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och släppa upp statusknappen)
- 1 Batteriets tillstånd (kontrollera genom att hålla statusknappen nedtryckt)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (hälsa).

Kontrollera batteriets laddning


Kontrollera batteriets laddning genom att *trycka på och släppa upp* statusknappen på batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

Kontrollera batteriets hälsa

 **OBS!** Du kan kontrollera batteriets tillstånd på två olika sätt: genom att använda laddningsmätaren på batteriet enligt beskrivningen här nedan och genom att använda batterimätaren i Dell QuickSet. Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med hjälp av laddningsmätaren *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst tre sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets drifttid finns i avsnittet [Specifikationer](#).

Batterivarningsindikator


 **ANMÄRKNING:** Om du får en varning om låg batteriladdning bör du spara det du håller på med omedelbart för att undvika att förlora eller förstöra data. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen i QuickSet eller fönstret **Egenskaper för energialternativ**. Mer information om hur du startar QuickSet eller öppnar fönstret **Egenskaper för energialternativ** finns i avsnittet [Konfigurera strömhanteringsinställningar](#).

Spara på batteriet

Gör så här för att spara på batteriet:

- 1 Anslut om möjligt datorn till ett eluttag, eftersom batteriets livslängd till stor del avgörs av hur många gånger det används och laddas.
- 1 Försätt datorn i vänte- eller viloläge när du inte använder datorn under längre stunder (se avsnittet [Strömhanteringslägen](#)).
- 1 Optimerar datorns strömförbrukning genom att välja alternativ i strömhanteringsguiden. De här inställningarna kan även ändras om du trycker på strömbrytaren, stänger bildskärmen eller trycker på <Fn><Esc>.

 **OBS!** Mer information om hur du sparar på batteriet finns i avsnittet [Strömhanteringslägen](#).

Strömhanteringslägen

Vänteläge

I vänteläget minskar strömförbrukningen genom att bildskärmen och hårddisken stängs av när datorn inte har använts under en angiven tidsperiod. När datorn går ur vänteläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i vänteläget.

 **ANMÄRKNING:** Om datorn varken får ström från elnätet eller batteriet när den befinner sig i vänteläge kan data gå förlorade.

Så går du in i vänteläget:

- 1 Klicka på **Start**→ **Avsluta Windows**→ **Försätt datorn i vänteläge**.

eller

- 1 Beroende på hur du ställer in strömhanteringsalternativen i fönstret **Egenskaper för energialternativ** eller strömhanteringsguiden i Quickset kan du använda en av följande metoder:
 - o Tryck på strömbrytaren.
 - o Stäng skärmen.
 - o Tryck på <Fn><Esc>.

Avsluta vänteläget genom att trycka på strömbrytaren eller öppna skärmen, beroende på hur du har ställt in energisparalternativen. Du kan varken avsluta vänte- eller viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan eller styrspaken.

Viloläge

Viloläget sparar ström genom att systemdata kopieras till ett reserverat område på hårddisken varefter datorn stängs av helt. När datorn går ur viloläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i viloläget.

 **ANMÄRKNING:** Du kan inte ta bort enheter eller frigöra datorn från dockningsenheten när den är i viloläge.


Datorn försätts i viloläge om batteriladdningsnivån blir mycket låg.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

- 1 Klicka på **Start**→ **Stäng av datorn**, håll ned <skifftangenten> och klicka sedan på **Viloläge**.

eller

- 1 Beroende på hur du ställer in strömhanteringsalternativen i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** eller strömhanteringsguiden i Quickset kan du använda en av följande metoder för att försätta datorn i viloläge:
 - o Tryck på strömbrytaren.
 - o Stäng skärmen.
 - o Tryck på <Fn><Esc>.

 **OBS!** Vissa pc-kort och ExpressCard fungerar eventuellt inte som de ska när datorn vaknar upp ur viloläge. Ta ur och sätt tillbaka kortet (se avsnittet [Sätta i ett pc-kort eller ett ExpressCard](#)) eller starta bara om datorn.


Tryck på strömbrytaren för att gå från viloläge till aktivt läge. Det kan ta en liten stund innan datorn har gått ur viloläget. Du kan inte avsluta viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan eller styrspaken. Mer information om hur du går ur viloläget finns i dokumentationen som levererades med operativsystemet.

Konfigurera strömhanteringsinställningar

Du kan använda Power Management Wizard (energisparguiden) i QuickSet eller Energialternativ i Windows för att konfigurera datorns energisparfunktioner.


- 1 Strömhanteringsguiden i QuickSet öppnas genom att du dubbelklickar på ikonen  i aktivitetsfältet. Mer information om QuickSet får du om du klickar på **Hjälp** i energisparguiden.
- 1 Så här visar du fönstret **Egenskaper för energialternativ**: klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Prestanda och underhåll**→ **Energialternativ**. Vill du ha information om något fält i fönstret Egenskaper för energialternativ klickar du på frågetecknet i namnlisten och sedan på det område du vill ha information om.

Ladda batteriet

 **OBS!** Dell™ ExpressCharge™ gör att nätadaptorn laddar upp ett fullständigt tomt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme när datorn är avstängd och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. Batteriets interna kretsar förhindrar att det överladdas.

När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptorn batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i [Problem med strömmen](#).

Byta ut batteriet

⚠ VARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn.

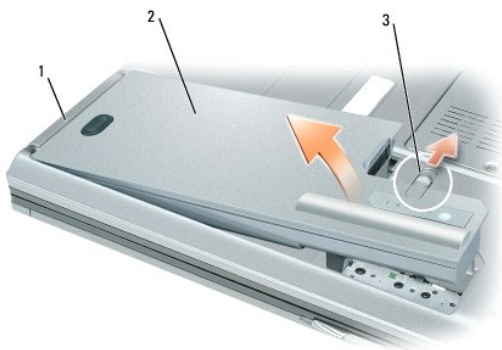
🔍 ANMÄRKNING: Du måste ta bort alla externa sladdar från datorn så att kontakterna inte skadas.

⚠ VARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

Mer information om hur du byter ut det andra batteriet (som finns i mediefacket) finns i avsnittet [Använda multimedia](#).

Så här tar du bort batteriet:

1. Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
2. Kontrollera att datorn är avstängd.
3. Skjut undan batterifackets spärrhake på datorns undersida tills du hör ett klickande ljud.
4. Lyft upp batteriet ur datorn i fliken på batteriet.



1	Batteriflik	2	Batteri	3	Frigöringsspak för batterifacket
---	-------------	---	---------	---	----------------------------------

Sätt i det nya batteriet i facket och tryck det nedåt tills du hör att spärrhaken klickar till.

Förvara batteriet

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det (se [Ladda batteriet](#)).

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Använda kort

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Korttyper](#)
 - [Tomma kort](#)
 - [Utskjutande kort](#)
 - [Sätta i ett pc-kort eller ett ExpressCard](#)
 - [Ta bort ett kort eller tomt kort](#)
-

Korttyper

Information om vilka kort som hanteras finns i avsnittet [Specifikationer](#).

 **OBS!** Du kan inte starta datorn från ett pc-kort.

Pc-kortuttaget har en kontakt som stöder ett pc-kort av typ I eller II. Båda pc-kortplatserna stöder CardBus-tekniken och utskjutande pc-kort. Kortets "typ" avser dess tjocklek, inte dess funktion.

ExpressCard-facket har ett kort där du kan sätta i 54 mm breda kort. I facket kan du även stoppa i adaptrar för kort som är 34 mm breda.

Tomma kort

Datorn levereras med ett tomt plastkort på kortplatserna. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något pc-kort på platsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

Hur man tar bort ett tomt kort beskrivs under [Ta bort ett kort eller tomt kort](#).

Utskjutande kort

Ett utskjutande kort (till exempel ett trådlöst nätverkskort) är längre än ett vanligt kort och sticker ut utanför datorn. Tänk på följande när du använder ett utskjutande pc-kort eller ExpressCard:

- 1 Skydda den ände som skjuter ut. Ett slag på kortändan kan skada hela moderkortet.
 - 1 Ta alltid bort kortet innan du packar ner datorn i väskan.
-

Sätta i ett pc-kort eller ett ExpressCard

Du kan sätta i ett pc-kort eller ExpressCard i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

Kort är i allmänhet märkta med en symbol (exempelvis en triangel eller pil) som visar vilken del av kortet du ska sätta i kortplatsen. Kortet är märkta så att de inte ska gå att sätta i fel. Om det inte framgår hur kortet ska sättas i läser du den dokumentation som medföljde kortet.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Pc-kort

- 1 Håll kortet med ovansidan uppåt, så att riktningssymbolen pekar mot kortplatsen. Det kan hända att spärren måste vara intryckt för att du ska kunna sätta i kortet.
- 2 Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.

Om det tar emot bör du inte tvinga i kortet. Kontrollera att du har satt i rätt kortände och försök igen.



Datorn kan identifiera de flesta kort och läser automatiskt in rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att ladda tillverkarens drivrutiner bör du använda den diskett eller cd-skiva som följde med pc-kortet.

ExpressCard

1. Håll kortet med ovansidan uppåt, så att riktningssymbolen pekar mot kortplatsen. Det kan hända att spärren måste vara intryckt för att du ska kunna sätta i kortet.
2. Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.

Om det tar emot bör du inte tvinga i kortet. Kontrollera att du har satt i rätt kortände och försök igen.




Datorn kan identifiera de flesta kort och läser automatiskt in rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att tillverkarens drivrutiner måste läsas in ska du använda den diskett eller cd-skiva som följde med kortet.

Om du har en adapter (till exempel den som visas här nedan) kan du använda ett ExpressCard som är 34 mm brett i pc-kortfacket. Mer information om hur du använder pc-kortfacket finns i avsnittet [Pc-kort](#).



Ta bort ett kort eller ett tomt kort

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

🔄 ANMÄRKNING: Innan du tar bort ett kort ur datorn ska du klicka på ikonen  i aktivitetsfältet. Välj kortet och stoppa det. I annat fall kan du förlora data. Försök aldrig ta ut ett kort genom att dra i sladden om den sitter i.

Tryck på spärren och ta ut kortet eller plastkortet. Vissa spärrar måste du trycka på två gånger: en gång så att spärren fjädrar ut och ytterligare en gång så att kortet matas ut.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)


Använda bildskärmen

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Ställa in ljusstyrkan](#)
- [Byta skärm](#)
- [Ange skärmens upplösning och uppdateringsintervall](#)
- [Två oberoende skärmar](#)
- [Välja primär och sekundär bildskärm](#)
- [Använd ljussensorn](#)

Ställa in ljusstyrkan

När en Dell™-dator körs på batteriet kan du spara energi genom att justera ljusstyrkan till minsta möjliga acceptabla inställning genom att trycka på <Fn> och upp- eller nedpilknappen på tangentbordet.

 **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrkan påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte på bildskärmar eller projektorer som du ansluter till datorn eller till dockningsstationen. Om datorn är ansluten till en extern bildskärm och du försöker ändra ljusstyrkan kan Brightness Meter (ljusmätare) visas, men den externa enhetens ljusstyrka ändras inte.

Du kan trycka på följande tangenter för att justera ljusstyrkan:

- 1 Tryck på <Fn> och uppil om du vill öka ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
- 1 Tryck på <Fn> och nedpil om du vill minska ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

Växla skärmbilden


När du startar datorn med en ansluten extern enhet (till exempel en extern bildskärm eller projektor) som är igång kan bilden visas antingen på datorns bildskärm eller på den externa enheten.

Tryck på <Fn><F8> om du vill växla mellan att visa bilden enbart på bildskärmen, på både bildskärmen och den externa enheten samtidigt eller enbart på den externa enheten.

Ange skärmens upplösning och uppdateringsintervall

Om du vill visa ett program i en viss upplösning måste både grafikkortet och bildskärmen ha stöd för programmet och de nödvändiga drivrutinerna måste vara installerade.

Innan du ändrar bildskärmens standardinställningar bör du anteckna dem, så att du enkelt kan återställa dem om det behövs.


 **OBS!** Använd endast de grafikdrivrutiner som har installerats av Dell. De har utformats för att ge bästa prestanda tillsammans med det förinstallerade operativsystemet.

Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är mer än vad skärmen klarar av justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden som stöds.

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Bildskärm** → **Inställningar**.
2. Prova andra inställningar under **Färgkvalitet** och **Skärmområde**.

 **OBS!** Med högre upplösning blir ikonerna och texten mindre på skärmen.

Om upplösningen är högre än vad skärmen stödjer växlar datorn till panoreringsläge. I panoreringsläge går det inte att visa hela skärmen samtidigt. Till exempel kan det hända att aktivitetsfältet, som vanligen visas längst ned på skrivbordet, inte längre visas. Om du vill visa resten av skärmbilden kan du panorera uppåt och nedåt samt åt höger och vänster med styrplattan eller styrspeaken.


 **ANMÄRKNING:** Du kan skada en extern bildskärm om du väljer ett uppdateringsintervall som den inte stöder. Innan du justerar uppdateringsintervallet för en extern skärm bör du läsa dess handbok.

Oberoende tvåskärmsläge

Du kan ansluta en extern bildskärm eller projektor till datorn och använda denna som en utökning av bildskärmen (det kallas "oberoende tvåskärmsläge" eller "utökat bildskärmsläge"). I detta läge kan du använda båda skärmarna oberoende av varandra och dra objekt från den ena skärmen till den andra och på så sätt effektivt öka arbetsytans storlek.

1. Anslut den externa bildskärmen, en teve eller projektor till datorn.

2. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Bildskärm**→ **Inställningar**.

 **OBS!** Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är mer än vad skärmen klarar av justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden som stöds. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.

3. Klicka på ikonen för den andra bildskärmen→ **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm**→ **Verkställ**.
4. Ändra **Skärmapplösning** till storlekar som lämpar sig för båda bildskärmarna och klicka på **Verkställ**.
5. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **Använd de nya inställningarna utan att starta om**→ **OK**.
6. Om du uppmanas att göra så klickar du på **OK** för att ändra storleken på skrivbordet.
7. Om du uppmanas att göra så klickar du på **Ja** för att spara inställningarna.
8. Klicka på **OK** för att stänga fönstret **Egenskaper för Bildskärm**.

Så här inaktiverar du tvåskärmsläget:

1. Klicka på **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för Bildskärm**.
2. Klicka på den andra bildskärmens ikon, avmarkera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** och klicka sedan på **Verkställ**.

Om så behövs trycker du på <Fn><F8> för att återföra bilden till datorns bildskärm.

Välja primär och sekundär bildskärm

Så här byter du beteckningarna för den primära och sekundära bildskärmen (om du till exempel vill använda den externa bildskärmen som primär bildskärm efter dockning):


1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Bildskärm**→ **Inställningar**→ **Avancerat**→ **Bildskärmar**.

Mer information finns i dokumentationen som medföljde grafikortet.

Använda ljussensorn

Ljussensorn hittar du längst ned på bildskärmspanelen. Sensorn registrerar ljuset i omgivningen och ökar eller minskar automatiskt bildskärmens ljusstyrka för att kompensera att omgivningen är mörk eller ljus.


Du kan aktivera eller inaktivera sensorn genom att trycka på <Fn> och vänsterpil samtidigt.


 **OBS!** Täck inte över sensorn med någon självhäftande etikett. Om den är övertäckt ställs bildskärmens ljusstyrka automatiskt in på lägsta möjliga nivå.



1	Ljussensor
---	------------

När datorn levereras är ljussensorn avstängd. Om du aktiverar sensorn och använder någon av tangentkombinationerna för att ändra skärmens ljusstyrka stängs sensorn av och skärmens ljusstyrka ökas eller minskas i motsvarande grad.

Du kan aktivera eller inaktivera ljussensorn i Dell™ QuickSet. Du kan även ändra den maximala och minsta ljusstyrkan som aktiveras när du aktiverar sensorn. Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan väljer **Hjälp**.

 **OBS!** När datorn startas om återgår ljussensorn till den senaste inställningen: aktiverad eller inaktiverad.


 **OBS!** Ljussensorn anpassar enbart ljusstyrkan på den bärbara datorn. Den påverkar inte ljusstyrkan på en extern bildskärm eller projektor.


[Tillbaka till innehållssidan](#)




[Tillbaka till innehållssidan](#)



Söka efter information

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad är det du letar efter?	Här hittar du det
<ul style="list-style-type: none">1 Ett diagnostikprogram för datorn1 Drivrutiner för datorn1 Dokumentation för enheterna1 Systemprogram för en bärbar dator	<p>Cd-skivan Drivers and Utilities (kallas även ResourceCD)</p> <p>OBS! Cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.</p> <p>Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan använda den här cd-skivan för att installera om drivrutiner (se avsnittet Installera om drivrutiner och verktyg) eller köra Dell Diagnostics (se avsnittet Dell Diagnostics).</p>  <p>Readme-filer kan finnas på cd-skivan och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn eller om det har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.</p> <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Konfigurera datorn1 Information om enkel felsökning1 Köra Dell Diagnostics1 Ställa in en skrivare1 Extra information om hur du ställer in datorn1 Felsökning och problemlösning1 Ta bort och installera delar1 Specifikationer1 Kontakta Dell	<p>Snabbreferensguide</p> <p>OBS! Det här dokumentet kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p>  <p>OBS! Det här dokumentet finns också i PDF-format på support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Information om garantier1 Villkor (endast USA)1 Säkerhetsinstruktioner1 Myndighetsinformation1 Ergonomiinformation1 Licensavtal för slutanvändare	<p>Dell™ produktinformationsguide</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Service Tag (serienummer) och Express Service Code (expresskod)1 Licensetikett för Microsoft Windows	<p>Servicenummer och licens för Microsoft® Windows®</p>

	<p>Etiketterna sitter på datorns undersida.</p> <ol style="list-style-type: none"> Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support. Du bör förvara en kopia av servicekoden på ett säkert ställe i händelse av att datorn försvinner eller blir stulen.  <ol style="list-style-type: none"> Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar teknisk support.
<ol style="list-style-type: none"> Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser och vanliga frågor Gruppforum — Diskussioner med andra Dell-kunder Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för komponenter som minne, hårddisk och operativsystem Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vittbok Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar Systemprogram för bärbara datorer (NSS) — Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar av operativsystemet och stödjer Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration. 	<p>Dells supportwebbplats — support.dell.com</p> <p>OBS! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.</p> <p>OBS! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på premier.support.dell.com.</p> <p>Så här hämtar du NSS-programmet:</p> <ol style="list-style-type: none"> Besök support.dell.com → Downloads. Ange ditt servicenummer eller produktmodell. I listmenyn Download Category (nedladdningskategori) klickar du på All (alla). Välj datorns operativsystem och operativsystemspråk och klicka på Submit (skicka). Under Select a Device (välj en enhet) bläddrar du till System and Configuration Utilities (system- och konfigurationsverktyg) och klickar på Dell Notebook System Software (systemprogram för Dells bärbara datorer).
<ol style="list-style-type: none"> Status för servicesamtal och supporthistorik De vanligaste tekniska problemen med datorn Vanliga frågor och svar Filer för hämtning Information om datorns konfiguration Serviceavtal om datorn 	<p>Webbplatsen Dell Premier Support — premier.support.dell.com</p> <p>Webbplatsen Dell Premier Support är anpassad för kunder från företag, myndigheter och utbildningsväsendet. Den här webbplatsen kanske inte är tillgänglig i alla regioner.</p>
<ol style="list-style-type: none"> Använda Windows XP Arbeta med program och filer Anpassa skrivbordet 	<p>Windows Hjälp- och supportcenter</p> <ol style="list-style-type: none"> Klicka på Start → Hjälp och support. Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen. Klicka på det avsnitt som beskriver problemet. Följ anvisningarna på skärmen.
<ol style="list-style-type: none"> Information om nätverksaktivitet, energisparguiden och annat som sköts genom Dell QuickSet 	<p>Hjälp om Dell QuickSet</p> <p>Visa <i>hjälp för Dell QuickSet</i> genom att högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet i Microsoft® Windows®.</p> <p>Mer information om Dell QuickSet finns i avsnittet Dell™ QuickSet.</p>
<ol style="list-style-type: none"> Installera om operativsystemet 	<p>Cd-skivan med operativsystemet</p> <p>OBS! Cd-skivan med <i>operativsystemet</i> kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p>Operativsystemet är redan installerat på datorn. Installera om operativsystemet med tillvalsskivan <i>Operating system</i> (se avsnittet Återställa operativsystemet).</p> <p>När du har installerat om operativsystemet installerar du drivrutinerna till de enheter som medföljde datorn med hjälp av cd-skivan <i>Drivers and Utilities (ResourceCD)</i>.</p>



OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Ordlista

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

Termerna i den här ordlistan är endast innehåller allmän information. De kan men behöver inte beskriva funktioner i din dator.

A

AC — växelström — Den typ av ström som din dator matas med när du ansluter strömkontakten till ett vägguttag.

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — En strömsparspecifikation som gör det möjligt för Microsoft® Windows® att försätta en dator i vänteläge eller viloläge för att spara på ström.

AGP — Accelerated Graphics Port — En dedicerad grafikport som gör att systemminnet kan användas till bildrelaterade åtgärder. Med AGP får du en jämn, färgäkt videobild tack vare det snabbare gränssnittet mellan videokretsarna och datorns minne.

ALS — Ambient Light Sensor (sensor för omgivande ljus).

Antivirusprogram — Ett program som är utformat för att identifiera, isolera och/eller ta bort virus från datorn.

APR — Advanced Port Replicator — En dockningsenhet som gör att du enkelt kan använda en extern bildskärm, tangentbord, mus och andra enheter med den bärbara datorn.

ASF — Alert Standard Format — En standard för att definiera en mekanism för rapportering av maskin- och programvaruvarningar till en administrationskonsol. ASF fungerar oavsett plattform och operativsystem.

Avstängning — Den process då du stänger fönster och program, avslutar operativsystemet och stänger av datorn. Du kan förlora data om du stänger av datorn innan den här processen är klar.

B

Batteri — En laddningsbar intern strömkälla som används för att driva bärbara datorer när de inte är anslutna till en nätadapter och ett eluttag.

Batteriets drifttid — Den tid (i minuter eller timmar) som batteriet i en bärbar dator kan försä datorn med ström.

Batteriets livslängd — Den tid (i år) som batteriet i en bärbar dator kan laddas ur och laddas upp.

Bildpunkt — En enda punkt på en bildskärm. Bildpunkter ordnas i rader och kolumner och skapar på så sätt en bild. En bildskärmsupplösning, exempelvis 800 x 600, uttrycks i antalet bildpunkter horisontellt gånger antalet bildpunkter vertikalt.

Bildskärm — Den teveliknande enhet med hög upplösning som visar utdata från datorn.

Bildskärmsminne — Minne som består av minneskretsar som är reserverade för bildskärmsfunktioner.

Bildskärmsminne — Minne som består av minneskretsar som är reserverade för bildskärmsfunktioner. Bildskärmsminnet är oftast snabbare än systemminnet. Mängden installerat bildskärmsminne påverkar främst antalet färger som program kan visa.

Bildskärmsupplösning — Se *upplösning*.

BIOS — Basic Input/Output System — Ett program (eller verktyg) som fungerar som gränssnitt mellan maskinvaran i datorn och operativsystemet. Du bör inte ändra inställningarna om du inte vet hur de påverkar datorn. Kallas även *systeminställningsprogrammet*.

Bit — Den minsta dataenhet som tolkas av datorn.

Bit/s — Bitar per sekund — Standardenheten för att mäta dataöverföringshastighet.

Bluetooth® — En trådlös teknikstandard för nätverksenheter med kort räckvidd (nio meter). Enheter som är utrustade med tekniken känner igen andra sådana enheter automatiskt.

BTU — British Thermal Unit — En enhet för energi.

Buss — En kommunikationsväg mellan komponenterna i datorn.

Busshastighet — En hastighet (i MHz) som anger hur snabbt en buss kan överföra information.

Byte — Den grundläggande dataenhet som används av datorn. En byte motsvarar vanligtvis 8 bitar.

C

C — Celsius — Temperaturskala där 0° utgör fryspunkten och 100° utgör kokpunkten för vatten.

Cache-minne — Ett speciellt snabbt lagringsminne. Kan utgöra en speciell del av huvudminnet eller en självständig, snabb lagringsenhet. Cache-minnet förbättrar effektiviteten för många processoroperationer.

Cd — Cd-skiva — Ett optiskt lagringsmedium, som ofta används för ljud och programvara.

Cd-enhet — En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från cd-skivor.

Cd-r — CD Recordable — En inspelningsbar cd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en cd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

Cd-rw — CD Rewritable — En cd-skiva där informationen kan skrivas över med ny information. Du kan spela in data på en cd-rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen flera gånger.

Cd-rw/dvd-enhet — En enhet som kan läsa cd- och dvd-skivor och spela in data på cd-rw-skivor (omskrivningsbara cd-skivor) och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Kallas ibland för kombinerad enhet. Du kan bränna flera gånger på cd-rw-skivor men bara en gång på cd-r-skivor.

Cd-rw-enhet — En enhet som kan läsa cd-skivor och skriva till cd-rw- och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Du kan bränna flera gånger på cd-rw-skivor men bara en gång på cd-r-skivor.

Cd-spelare — Det program som används för att spela musik-cd-skivor. Cd-spelaren visar ett fönster med knappar som du använder för att spela upp skivan.

COA — Äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) — En alfanumerisk Windows-kod som finns på en etikett på datorn. Kallas även *produktnyckel* eller *produkt-ID*.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — En specialmodul utan några minneskretsar som används för att fylla oanvända RIMM-kortplatser.

D

DDR SDRAM — Double-Data-Rate SDRAM — En typ av SDRAM som dubblar databurst-cykeln och förbättrar systemprestanda.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM — En typ av DDR SDRAM-minne som förhåmtar fyra bitar och utnyttjar andra arkitekturändringar för att komma över minnehastigheten 400 MHz.

DIN-kontakt — En rund kontakt med sex stift som följer DIN-standarden (Deutsche Industrie-Norm). Den används vanligtvis för att ansluta PS/2-tangentbord eller PS/2-möss.

Diskstrimling — En teknik för att sprida ut data på flera diskettenheter. Diskstrimling kan öka hastigheten vid åtgärder då data hämtas från lagringsenheter. Datorer som använder diskstrimling tillåter vanligtvis användaren att välja storlek på dataenheter eller strimlingsstorlek.

Diskett — Ett lagringsmedium av elektromagnetisk typ. Kallas även flexskiva.

Diskettenhet — En enhet som kan läsa och skriva på disketter.

DMA — Direct Memory Access — En kanal som möjliggör dataöverföring mellan RAM-minnet och en enhet utan att processorn utnyttjas.

DMTF — Distributed Management Task Force — En grupp av maskin- och programvaruföretag som utvecklar standarder för distribuerade miljöer med stationära datorer, nätverk, företag och Internet-miljöer.

Dockningsenhet — Se *APR*.

Domän — En grupp av datorer, program och enheter i ett nätverk som administreras som en enhet med gemensamma regler och rutiner. Används av en viss användargrupp. En användare loggar in i domänen för att få tillgång till resurserna.

DRAM — Dynamic Random Access Memory — Minne som lagrar information i integrerade kretsar som innehåller kondensatorer.

Drivrutin — Programvara som används av operativsystemet för att styra en enhet, till exempel en skrivare. Många enheter fungerar inte korrekt om inte rätt drivrutin är installerad i systemet.

DSL — Digital Subscriber Line — En teknik som ger en konstant Internet-anslutning med hög överföringshastighet via en analog telefonlinje.

Dubbelt bildskärmsläge — En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Det kallas också *utökat bildskärmsläge*.

Dvd — Digital Versatile Disc — En högkapacitetsskiva som vanligtvis används för att lagra filmer. Dvd-spelare kan dock läsa de flesta cd-skivor.

Dvd-enhet — En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från dvd- och cd-skivor.

Dvd-r — DVD recordable — En inspelningsbar dvd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en dvd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

Dvd+rw — DVD Rewritable — En dvd-skiva som kan skrivas över. Du kan spela in data på en dvd+rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen. (Dvd+rw-tekniken skiljer sig från dvd-rw-tekniken.)

Dvd+rw-enhet — En enhet som kan läsa dvd-skivor och de flesta cd-skivor och bränna dvd+rw-skivor (återbränningsbara dvd-skivor).

Dvd-spelare — Det program som används för att visa dvd-filmer. Dvd-spelaren visar ett fönster med knappar som du använder när du vill titta på filmer.

DVI — Digital Video Interface — En standard för digital överföring mellan en dator och en digital bildskärm.

E

ECC — Error Checking and Correction — En typ av minne som har särskilda kretsar för att testa om data som passerar minnet är korrekta.

ECP — Extended Capabilities Port — En typ av parallellport som ger förbättrad dubbelriktad dataöverföring. I likhet med EPP använder ECP direkt minnesåtkomst (DMA) för att överföra data, vilket normalt ger förbättrade prestanda.

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics — En förbättrad version av IDE-gränssnittet för hårddiskar och cd-enheter.

EMI — Elektromagnetiska störningar (electromagnetic interference) — Elektriska störningar som orsakas av elektromagnetisk strålning.

ENERGY STAR® — EPA-krav (Environmental Protection Agency) som syftar till att minska den totala elkonsumtionen.

Enhet — Maskinvara, till exempel hårddisk, skrivare eller tangentbord, som är installerad i eller ansluten till datorn.

Enhetsdrivrutin — Se *drivrutin*.

EPP — Enhanced Parallel Port (utökad parallellport) — En typ av parallellport som ger dubbelriktad dataöverföring.

ESD — Elektrostatisk urladdning (electrostatic discharge) — En elektrisk laddning (i exempelvis ett föremål) som snabbt laddas ur vid kontakt med ledande material. ESD kan skada integrerade kretsar som finns i datorer och kommunikationsutrustning.

Expansionskort — Ett kretskort som installeras på en expansionsplats på moderkortet i vissa datorer och utökar datorns funktioner. Några exempel är bildskärms-, modem- och ljudkort.

Expansionsplats — En kortplats på moderkortet (i vissa datorer) där du kan sätta i ett expansionskort och ansluta det till systembussen.

ExpressCard — Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarden. Modem och nätverkskort är exempel på ExpressCard. ExpressCard stödjer standarderna PCI Express och USB 2.0.

F

Fahrenheit — Temperaturskala där 32° utgör fryspunkten och 212° utgör kokpunkten för vatten.

FCC — Federal Communications Commission — En amerikansk myndighet som ansvarar för att genomdriva kommunikationsrelaterade bestämmelser som anger hur mycket strålning som får avges från datorer och annan elektronisk utrustning.

Formatering — Den process som förbereder en enhet eller diskett så att du kan lagra filer på den. När du formaterar en enhet eller diskett raderas all befintlig information.

FSB — Front Side Bus — Datasökvägen och det fysiska gränssnittet mellan processor och RAM.

FTP — File Transfer Protocol — Ett vanligt Internet-protokoll som används för att överföra filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

G

g — gravitationsaccelerationen — Ett mått på vikt och kraft.

GB — gigabyte — En måttenhet för datalagring som motsvarar 1 024 MB (1 073 741 824 byte). När den används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till att avse 1 000 000 000 byte.

Genväg — En ikon som ger snabb tillgång till program, filer, mappar och enheter som används ofta. Genom att skapa en genväg till en viss fil eller mapp på skrivbordet slipper du söka rätt på filen eller mappen när du ska öppna den. Det enda du behöver göra är att dubbelklicka på genvägen. Genvägar innebär inte att några filer flyttas. Du kan ta bort en genväg utan att påverka filen eller mappen som den pekar mot. Du kan också ge genvägen vilket namn som helst utan att påverka den ursprungliga filen eller mappen.

GHz — gigahertz — En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljard Hz eller tusen MHz. Hastigheten på processorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i GHz.

Grafikläge — Ett grafikläge som kan definieras med x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Grafiklägen kan visa ett obegränsat antal olika former och teckensnitt.

GUI — grafiskt användargränssnitt (graphical user interface) — Programvara som interagerar med användare med hjälp av menyer, fönster och ikoner. De flesta program som körs i Windows har grafiska användargränssnitt.

H

Hjälpfil — En fil som innehåller beskrivningar av eller instruktioner om en produkt. Vissa hjälpfiler är knutna till ett visst program, exempelvis *Hjälp* i Microsoft Word. Andra hjälpfiler fungerar som fristående hjälpkällor. Hjälpfiler har ofta filnamnstillägget **.hlp** eller **.chm**.

HTML — HyperText Markup Language — En uppsättning med koder som infogas på en webbsida som ska visas i en webbläsare.

HTTP — HyperText Transfer Protocol — Ett protokoll för överföring av filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

Hz — Hertz — En måttenhet för frekvens som motsvarar en cykel per sekund. Hastigheten på processorer, bussar, gränssnitt och annan elektronisk utrustning mäts ofta i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

Hårddisk — Den enhet som data läses från och skrivs till. Termerna hårddisk och enhet används synonymt.

I

IC — integrerad krets (integrated circuit) — En halvledarbricka eller krets med upp till miljontals små elektroniska komponenter. Används i datorer och ljud- och videoutrustning.

IDE — Integrated Device Electronics — Ett gränssnitt för lagringsenheter i vilka styrenheten är inbyggd i hårddisken eller cd-enheten.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — En seriell buss med höga prestanda som används för att ansluta IEEE 1394-enheter till datorn, exempelvis digitala kameror och dvd-spelare.

Infraröd sensor — En port som används för trådlös dataöverföring mellan datorn och IR-kompatibla enheter.

Installationsprogram — Ett program som används för att installera och konfigurera maskin- och programvara. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** ingår i de flesta programpaket för Windows. *Installationsprogrammet* är inte samma sak som *systeminställningsprogrammet*.

Integrerad — Avser oftast komponenter som sitter på datorns moderkort. Ett annat ord är *inbyggd*.

I/O — Input/Output — En åtgärd eller enhet som matar in data till och hämtar data från datorn. Tangentbord och skrivare är I/O-enheter.

I/O-adress — En adress i minnet som är knuten till en viss enhet (till exempel en seriell port, parallellport eller expansionsplats) och gör det möjligt för processorn att kommunicera med den.

IrDA — Infrared Data Association — En organisation som skapar de internationella standarderna för infraröd kommunikation.

IRQ — Interrupt Request — En elektronisk sökväg som tilldelats en viss enhet så att den kan kommunicera med processorn. Alla enhetsanslutningar måste ha en tilldelad IRQ. Två enheter kan dela på samma IRQ-tilldelning, men du kan då inte använda båda enheterna samtidigt.

ISP — Internet-leverantör (Internet Service Provider) — Ett företag som ger dig tillgång till en Internet-server, så att du kan ansluta till Internet, skicka och ta emot e-post och besöka webbplatser. Internet-leverantören tillhandahåller normalt ett programpaket, ett användarnamn och ett telefonnummer till servern mot en avgift.

K

kB — kilobyte — En dataenhet som motsvarar 1 024 byte, men oftast avrundas till 1 000 byte.

kbit — kilobit — En dataenhet som motsvarar 1 024 bitar. Ett mått på kapaciteten hos integrerade minneskretsar.

KHz — kilohertz — En måttenhet för frekvens som motsvarar 1 000 Hz.

Klockhastighet — En hastighet (i MHz) som anger hur fort datorkomponenter som är anslutna till systembussen arbetar.

Kod för expresservice — En numerisk kod som finns på en etikett på Dell™-datorn. Du använder koden när du kontaktar Dell för att få hjälp. Expresskoder finns inte i alla länder.

Kontrollpanelen — Ett verktyg i Windows där du kan ändra inställningar i operativsystemet och för maskinvara, till exempel bildskärmens inställningar.

Kylfläns — En metallplatta på vissa processorer som hjälper till att kyla ned processorn.

L

LAN — Lokalt nätverk (Local Area Network) — Ett datornätverk som täcker ett begränsat område. Ett LAN omfattar vanligtvis bara en eller ett par intilliggande byggnader. Du kan ansluta ett lokalt nätverk till ett annat via telenätet eller med radioväg, oavsett avstånd, och på så sätt skapa ett större nätverk, ett så kallat WAN (Wide Area Network).

LCD — Liquid Crystal Display (flytande kristaller) — Den teknik som används i bildskärmen på bärbara datorer och i platta bildskärmar.

LED — Lysdiod (Light-Emitting Diode) — En elektronisk komponent som lyser för att ange datorns tillstånd.

Lokal buss — En databuss som ger enheter tillgång till snabb överföringskapacitet till processorn.

LPT — Line Print Terminal — Beteckning för en parallellanslutning till en skrivare eller en annan parallellhet.

L1-cache — Primärt cache-minne inuti processorn.

L2-cache — Sekundärt cache-minne som antingen kan befinna sig utanför processorn eller vara inbyggd i processorarkitekturen.

M

Mapp — En plats där du ordnar och grupperar filer på en diskett eller enhet. Du kan visa och ordna filer i en mapp på olika sätt, till exempel i bokstavsordning, efter datum och efter storlek.

Markör — Markören visas på skärmen där nästa åtgärd via tangentbordet, styrplattan eller musen sker. Den är ofta ett blinkande streck, ett understrykningstecken eller en liten pil.

MB — megabyte — En måttenhet för datalagring som motsvarar 1 048 576 byte. 1 MB motsvarar 1 024 kB men avrundas ofta till 1 000 kB. När den används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till 1 000 000 byte.

MB/sek — megabyte per sekund — En miljon byte per sekund. Detta används oftast om dataöverföringshastigheter.

Mbit — megabit — Ett mått på kapaciteten hos minneskretsar som motsvarar 1 024 kB.

Mbit/s — megabit per sekund — En miljon bitar per sekund. Detta används oftast om överföringshastigheter för nätverk och modem.

Meddelandefält — Den del av aktivitetsfältet i Windows som innehåller ikoner som du använder för att snabbt komma åt program och datorfunktioner, som klockan, volymkontrollen och utskriftsstatusen. Ett äldre namn är *systemfältet*.

MHz — Megahertz — En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljon cykler per sekund. Hastigheten på processorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i MHz.

Minne — Ett område för tillfällig datalagring inuti datorn. Eftersom de data som finns i minnet inte är permanenta bör du spara dina filer ofta när du arbetar, och du bör alltid spara dem innan du stänger av datorn. Datorn kan ha flera olika sorters minne, till exempel RAM-, ROM- och bildskärmsminne. Oftast används ordet minne synonymt med RAM.

Minnesadress — En bestämd plats där data tillfälligt sparas i RAM-minnet.

Minnesmappning — Den process under vilken datorn tilldelar minnesadresser till fysiska platser vid start. Enheter och programvara kan sedan identifiera information som processorn kan komma åt.

Minnesmodul — Ett litet kretskort, som innehåller minneskretsar som kopplas till moderkortet.

Mobilt bredband — Ett trådlöst och snabbt datanätverk där mobiltelefoniteknik används. Det täcker ett mycket större geografiskt område än WLAN. Det kallas även *WWAN*.

Modem — En enhet som datorn använder för att kommunicera med andra datorer via analoga telefonlinjer. Det finns tre typer av modem: externa, interna och pc-kort. Vanligtvis använder du modemmet för att ansluta till Internet och skicka och ta emot e-post.

Moderkort — Datorns huvudkretskort. Kallas någon gång för *systemkort*.

Modulfack — Ett fack som stöder exempelvis optiska enheter, ett andra batteri eller modulen Dell TravelLite™.

Mus — Ett pekdon som styr markörens rörelser på bildskärmen. Du flyttar musen över ett hårt, plant underlag för att flytta pekaren eller markören på bildskärmen.

ms — millisekund — Ett tidsmått som motsvarar en tusendels sekund. Åtkomsttider för lagringsenheter anges oftast i ms.

N

NIC — Se *nätverkskort*.

ns — nanosekund — Ett tidsmått som motsvarar en miljarddels sekund.

NVRAM — Non-Volatile Random Access Memory — En typ av minne som lagrar data när datorn stängs av eller strömförsörjningen bryts. NVRAM används för att bibehålla information om datorkonfigurationen, som datum, tid och andra systeminställningar som du kan ange.

Nätverkskort — Ett kretskort som möjliggör nätverksanslutning av en enhet. En dator kan ha ett nätverkskort på moderkortet eller på ett pc-kort. Nätverkskort kallas också för *NIC* (Network Interface Controller).

O

Optisk enhet — En enhet som använder optisk teknik för att läsa och skriva data på cd-, dvd- och dvd+rw-skivor. Exempel på optiska enheter är cd-, dvd-, cd-rw- och kombinationsenheter (cd-rw/dvd).

P

Parallellport — En I/O-port som ofta används för att koppla en parallellskrivare till datorn. Kallas också för *LPT-port*.

Partition — Ett fysiskt lagringsområde på hårddisken som är tilldelat ett eller flera logiska lagringsområden (logiska enheter). Varje partition kan innehålla flera logiska enheter.

PCI — Peripheral Component Interconnect — PCI är en lokal buss som stöder 32- och 64-bitars datasökvägar och tillhandahåller en datasökväg med hög hastighet mellan processorn och enheter, till exempel bildskärm, enheter och nätverk.

PCI Express — En utveckling av PCI-gränssnittet med högre dataöverföringshastighet mellan processorn och enheterna som är anslutna till den. PCI Express överför data med hastigheter mellan 250 MB/sek och 4 GB/sek. Om PCI Express-kretsen och enheten kan köras i olika hastigheter används den lägre hastigheten.

Pc-kort — Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarden. Modem och nätverkskort är exempel på vanliga pc-kort.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Den organisation som upprättar standarden för pc-kort.

PIN — Personlig kod (Personal Identification Number) — Följd av siffror och/eller bokstäver som används för att obehöriga inte ska komma åt datornätverk och andra säkerhetssystem.

PIO — Programmed Input/Output — En dataöverföringsmetod mellan två enheter där processorn ingår i datasökvägen.

Plug-and-Play — Datorns förmåga att automatiskt konfigurera enheter. Plug and Play tillhandahåller automatisk installation, konfiguration och kompatibilitet med befintlig maskinvara om BIOS, operativsystemet och alla enheter är Plug and Play-kompatibla.

POST — Power-On Self-Test (självtest) — Ett diagnostikprogram som laddas automatiskt av BIOS och utför grundläggande test på de viktigaste

datorkomponenterna, till exempel minnet, hårddisken och bildskärmen. Om inga problem identifieras under självtestet startas datorn.

Processor — Ett datorchip som tolkar och kör programinstruktioner. Ibland kallas den också för CPU, vilket står för Central Processing Unit.

Program — All programvara som bearbetar data, inklusive kalkylbladsprogram, ordbehandlare, databaser och spel. Du måste ha ett operativsystem för att köra program.

Programvara — Det mesta som kan lagras elektroniskt, som datorfiler eller program. Kallas även mjukvara.

PS/2 — Personal System/2 — En typ av kontakt för anslutning av PS/2-kompatibla enheter, exempelvis ett tangentbord eller en mus.

PXE — Pre-boot Execution Environment — En WfM-standard (Wired for Management) som gör att nätverksdatorer som saknar operativsystem kan fjärrkonfigureras och fjärrstartas.

R

Radiostörningar — RFI (Radio Frequency Interference) — Störningar som genereras på vanliga radiofrekvenser i intervallet 10 kHz till 100 000 MHz. Radiofrekvenser ligger i den undre delen av det elektromagnetiska spektrumet och utsätts oftare för störningar än högfrekvent infraröd strålning och synligt ljus.

RAID (redundant array of independent disks) — En metod för dataredundans. Några vanliga implementationer av RAID är RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 och RAID 50.

RAM — Random-Access Memory — Den primära, tillfälliga lagringsplatsen för programinstruktioner och data. All information som lagras i RAM-minnet raderas när du stänger av datorn.

Readme-fil — En textfil som ingår i ett programpaket eller en maskinvaruprodukt. Har på svenska ofta namnet "Viktigt.txt". Readme-filer innehåller vanligtvis installationsinformation och beskriver nya produktförbättringar eller korrigeringar som inte finns med i den tryckta dokumentationen.

Realtidsklocka — RTC (Real-Time Clock) — En batteridriven klocka på moderkortet som håller rätt datum och tid när du har stängt av datorn.

Resemodul — En platenhet som är utformad för att passa inuti modulfacket på en bärbar dator och minska datorns vikt.

ROM — Read-Only Memory — Minne som lagrar data och program som inte kan tas bort eller ändras av datorn. De data som lagras i ROM-minnet finns kvar också när du stänger av datorn, vilket inte är fallet med RAM-minnet. Vissa program som krävs för att datorn ska fungera finns i ROM-minnet.

RPM — Revolutions Per Minute — Antalet varv per minut eller varvtal. Hårddiskens hastighet mäts normalt i RPM.

RTCST — Återställning av realtidsklockan (Real-Time Clock Reset) — En omkopplare på moderkortet som kan användas för att felsöka problem.

S

ScanDisk — Ett Microsoft-verktyg som du använder för att söka efter fel på filer, mappar och hårddisken. ScanDisk körs normalt när du startar om datorn efter att den har slutat att svara.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — En sorts DRAM som är synkroniserat med processorns optimala klockhastighet.

Serienummer — En streckkodsetikett på datorn som identifierar den när du kontaktar Dell Support på adressen support.dell.com och när du ringer till Dells kundtjänst och Dells tekniska support.

Serieport — En I/O-port som ofta används för att ansluta enheter till datorn, exempelvis digitala handhållna enheter eller digitala kameror.

SIM — Subscriber Identity Module. Ett SIM-kort innehåller ett mikrochip som krypterar röst- och dataöverföringar. SIM-kort kan användas i telefoner och bärbara datorer.

Skrivbordsunderlägg — Bakgrundsmönstret eller -bilden på skrivbordet i Windows. Du kan ändra skrivbordsunderlägg på Kontrollpanelen i Windows. Du kan också skanna in en favoritbild och använda den som skrivbordsunderlägg.

Skrivskydd — Data och/eller filer som du kan visa men som du varken kan redigera eller ta bort. En fil kan vara skrivskyddad om:

- Den ligger på en fysiskt skrivskyddad diskett, cd- eller dvd-skiva.
- Den finns i en katalog i ett nätverk och systemadministratören har gett dig läsrättighet.

Skrivskyddad — Filer eller medier som inte kan ändras. Använd skrivskydd när du vill skydda data från att raderas eller ändras av misstag.

Smartkort — Ett (intelligent) kort med inbyggd processor och minneskrets. Smartkort kan användas för autentisering av användare på datorer som hanterar smartkort.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Ett filformat för ljudöverföring som möjliggör ljudöverföring mellan filer utan konvertering till och från ett analogt format, vilket kan försämrå ljudfilens kvalitet.

Startdiskett — En diskett som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus.

Startsekvens — Anger ordningen för de enheter som datorn försöker starta från.

Startskiva — En cd-skiva som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus. Cd-skivan *Drivers and Utilities* (eller *ResourceCD*) är startbar.

Strike Zone™ — Förstärkt område på undersidan som skyddar hårddisken genom att dämpa kraftiga stötar (oavsett om datorn är av eller på).

Styrenhet — En krets som styr överföringen av data mellan processorn och minnet eller enheterna.

SVGA — Super Video Graphics Array — En bildskärmsstandard för grafik- och styrkort. Vanliga SVGA-upplösningar är till exempel 800 x 600 och 1 024 x 768.

Antalet färger och den upplösning som ett program visar beror på bildskärmens funktioner, styrenheten för grafikkortet och dess drivrutiner och på mängden bildskärmsminne som datorn har.

S-video TV-ut — En port som används för att ansluta en teve eller digital ljudenhet till datorn.

SXGA — Super-Extended Graphics Array — En standard för grafikort och styrenheter för grafikort som stöder upplösningar på upp till 1 280 x 1 024.

SXGA+ — Super-Extended Graphics Array Plus — En standard för grafikort och styrenheter för grafikort som stöder upplösningar på upp till 1 400 x 1 050.

Systemfält — Se *meddelandefält*.

Systeminställningsprogram — Ett verktyg som fungerar som gränssnitt mellan datorns maskinvara och operativsystemet. Med systeminställningsprogrammet konfigurerar du alternativ som är tillgängliga för användaren i BIOS, till exempel datum, tid och systemlösenord. Du bör inte ändra inställningarna i det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn.

Säkerhetskopior — En kopia av ett program eller en datafil på en diskett, en cd-skiva, en dvd-skiva eller på hårddisken. Du bör säkerhetskopiera datafilerna på hårddisken regelbundet i förebyggande syfte.

T

Tangentkombination — Ett kommando där det krävs att användaren trycker ned flera tangenter samtidigt.

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Gör det möjligt för Windows-program att fungera med ett stort antal telefonienheter för bland annat röst, data, fax, och video.

Textredigeringsprogram — Ett program som används för att skapa och redigera filer som endast innehåller text, till exempel Anteckningar i Windows. Textredigerare innehåller vanligtvis inte funktioner för radbyte eller formatering (understrykning, olika teckensnitt och så vidare).

Tulldokument — Ett internationellt tulldokument som förenklar tillfälliga importen till andra länder. Det kallas också *varupass*.

U

Uppdateringsintervall — Den frekvens (mätt i Hz) med vilken bildskärmens horisontella linjer uppdateras (kallas ibland dess *vertikala frekvens*). Ju högre uppdateringsintervall, desto mindre flimmer för ögat.

Upplösning — Skärpa och tydlighet hos en bild som skrivs ut av en skrivare eller visas på en bildskärm. Ju högre upplösning, desto skarpare bild.

UPS — Uninterruptible Power Supply — En reservkraftkälla som används vid strömavbrott eller när spänningen i elnätet sjunker till en för låg nivå. En UPS håller datorn igång under en begränsad tid vid strömavbrott. UPS-system har vanligtvis överspänningskydd och kan också ha spänningsutjämning. Små UPS-system använder ett batteri för att försörja datorn med ström medan du stänger av den.

USB — Universal Serial Bus — Ett maskinvarugränssnitt för enheter med låg hastighet, exempelvis USB-kompatibla tangentbord, möss, styrsparar, skannrar, högtalare, skrivare, bredbandsenheter (DSL och kabelmodem), bildenheter och lagringsenheter. Enheterna kopplas direkt till en kontakt med fyra stift på datorn eller till ett nav med flera portar som sedan ansluts till datorn. USB-enheter kan anslutas och kopplas ifrån samtidigt som datorn är igång och de kan också kedjekopplas.

UTP — Oskärmd partvinnad kabel (Unshielded Twisted Pair) — En kabeltyp som används i de flesta telefonnätverk samt i vissa datornätverk. Ett oskärmat kabelpar som har tvinnats för att ge skydd mot elektromagnetiska störningar i stället för att skyddas av ett metallhölje runt varje kabelpar.

Utskjutande pc-kort — Ett pc-kort som sticker ut utanför porten för pc-kort när det sätts in.

Utökat bildskärmsläge — En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Det kallas även *dubbelt bildskärmsläge*.

V

V — volt — En måttenhet för elektrisk spänning. En volt motsvarar den kraft som behövs för att "trycka" en ampere genom motståndet en ohm.

Videoläge — Ett läge som beskriver hur text och grafik visas på bildskärmen. Grafikbaserad programvara, till exempel Windows, visas i videolägen som kan definieras som x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Teckenbaserad programvara, till exempel textredigeringsprogram, visas i videolägen som kan definieras som x kolumner gånger y rader med tecken.

Viloläge — En energisparfunktion som sparar minnets innehåll på ett reserverat utrymme på hårddisken och sedan stänger av datorn. När du sedan startar om datorn återställs den minnesinformation som sparades till hårddisken automatiskt.

Virus — Ett program som är utformat för att störa dig eller förstöra data som sparas på datorn. Ett virusprogram rör sig mellan datorer via infekterade disketter, programvara som hämtas på Internet eller bifogade filer i e-post. När ett infekterat program startas, startas även det inbäddade viruset.

En vanlig typ av virus är startsektorviruset, som lagras på en disketts startsektor. Om disketten lämnas kvar i datorn när den stängs av och sitter kvar när den sätts på infekteras datorn när den läser av startsektorerna på disketten, eftersom operativsystemet antas ligga där. Om datorn blir infekterad kan startsektorviruset kopiera sig själv till alla disketter som läses eller skrivs av datorn tills viruset tas bort.

Vänteläge — Ett energisparläge som stänger av alla onödiga datoroperationer för att spara energi.

W

W — watt — Enheten för elektrisk effekt. 1 W motsvarar ström med 1 ampere vid en spänning på 1 volt.

Wattimme — En måttenhet som ofta används för att ange ett batteris uppskattade kapacitet. Ett batteri på 66 wattimmar, till exempel, ger en strömförsörjning på 66 W under en timme eller 33 W under två timmar.

WLAN — wireless local area network (trådlöst lokalt nätverk). Ett antal sammankopplade datorer som kommunicerar i radioområdet via åtkomstpunkter eller trådlösa routrar som ger tillgång till Internet.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — En standard för grafikkort och styrenheter med stöd för upplösningar upp till 1 280 x 800.

WWAN — wireless wide area network (trådlöst globalt nätverk). Se *Mobilt bredband*.

X

XGA — extended graphics array — En standard för grafikkort och styrdon med stöd för upplösningar upp till 1 024 x 768.

Z

ZIF — nollkraftsockel (Zero Insertion Force) — En typ av uttag eller kontakt där det inte behövs råstyrka för att installera eller ta bort kretsen.

ZIP — Ett populärt format för datakomprimering. Du kan packa upp en självuppackande fil genom att dubbelklicka på den. Du kan packa upp en självuppackande fil genom att dubbelklicka på den.

ZIP-enhet — Ett slags diskettenhet med hög kapacitet som utvecklats av Iomega Corporation och som använder 3,5-tums disketter som kallas zip-skivor.

Ö

Överspänningsskydd — Hindrar plötsliga spänningstoppar, till exempel sådana som uppstår vid åskväder, från att nå in i datorn via eluttaget. Överspänningsskydd skyddar inte mot blixtnedslag eller svackor i strömförsörjningen, som kan uppstå när spänningen faller mer än 20 procent under normal spänning.

Det går inte att skydda nätverksanslutningar med överspänningsskydd. Koppla alltid loss nätverkskabeln från nätverkskortet när det åskar.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Att få hjälp

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Skaffa hjälp](#)
- [Problem med beställningen](#)
- [Produktinformation](#)
- [Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Kontakta Dell](#)

Skaffa hjälp

 **WARNING!** Om du ska ta bort datorkåpan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.

1. Genomför procedurerna under [Felsökning](#).
2. Kör Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).
3. Kopiera [diagnostikchecklistan](#) och fyll i den.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dell Support (support.euro.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning.
5. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)) om du ändå inte kan lösa problemet.

OBS! Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att den som svarar lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

OBS! Dells expressservice är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen Dell Accessories (Dell tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

Anvisningar om hur du använder den tekniska supporten finns i avsnittet [Support](#).

OBS! Vissa av de följande tjänsterna erbjuds inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Online-tjänster

Adressen till Dells supportwebbplats är support.euro.dell.com. Välj den region som du bor i på sidan **WELCOME TO DELL SUPPORT** och fyll i de uppgifter som behövs för att komma åt hjälpverktygen och informationen.

Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att använda någon av följande adresser:

- 1 Internet
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)
www.dell.com/jp (endast Japan)
www.euro.dell.com (endast Europa)
www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)
www.dell.ca (endast Kanada)

- 1 FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Logga in som anonymous och ange din e-postadress som lösenord.

- 1 Elektroniska supporttjänster
mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

support.jp.dell.com (endast Japan)

support.euro.dell.com (endast Europa)

1 Elektronisk offertservice

apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

sales_canada@dell.com (endast Kanada)

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

Tjänsten AutoTech är tillgänglig dygnet runt alla dagar. Du kan också komma till denna tjänst via supporten. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Support

Dells support är öppen dygnet runt alla dagar och svarar på frågor om Dells maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells support finns i avsnittet [Skaffa hjälp](#). Ring något av numren i listan med telefonnummer som finns i avsnittet [Kontakta Dell](#).

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. I telefonlistan hittar du numret till försäljare som arbetar i det område du befinner dig i.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett returnummer och anteckna det tydligt och synligt på förpackningen.
I telefonlistan hittar du det nummer som gäller för det område du befinner dig i.
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
3. Lägg i en kopia av [diagnostikchecklistan](#) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförsäktspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Se till att ha din kod för expressservice till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal.

Glöm inte att fylla i [diagnostikchecklistan](#). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna i *produktinformationsguiden*.


Diagnostikchecklista
Namn:
Datum:
Adress:
Telefonnummer:
Service nummer (streckkoden på baksidan av datorn):
Expresskod:
Returautoriseringsnummer (om du har fått ett sådant från Dells supporttekniker):
Operativsystem och version:
Enheter:
Expansionskort:
Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.
Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att besöka någon av följande webbplatser:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support)
- 1 premiersupport.dell.com (support för utbildnings-, myndighets- och sjukvårdskunder samt stora/medelstora företagskunder, inklusive Premier-, Platinum- och Gold-kunder)

Om du letar efter adressen till en webbplats för ditt land hittar du den i tabellen nedan.

 **OBS!** Avgiftsfria nummer gäller endast inom de aktuella länderna.

OBS! I vissa länder ges support för Dell XPS bärbara datorer på ett visst telefonnummer som anges i informationen om de deltagande länderna. Om du inte hittar något telefonnummer som gäller just XPS bärbara datorer, kan du ringa numret till supporten. Samtalet kopplas vidare till rätt ställe.

I följande tabell ser du telefonnumren och e-postadresserna till Dell, om du skulle behöva kontakta oss. Kontakta telebolaget om du behöver information om riktnummer och annat.

Land (ort) Utländsprefix Landsnummer Riktnummer	Avdelningsnamn eller serviceområde, webbplats och e-postadress	Riktnummer, lokala nummer och avgiftsfria nummer
Anguilla	Allmän support	gratissamtal: 800 335 0031
Antigua och Barbuda	Allmän support	1 800 805 5924
Argentina (Buenos Aires) Utländsprefix: 00	Webbplats: www.dell.com.ar	
	E-post: us_latin_services@dell.com	
	E-post: (för bärbara datorer och bordsdatorer): la-techsupport@dell.com	
	E-post för servrar och EMC@-lagringsprodukter:	

Landsnummer: 54	la_enterprise@dell.com	
Riktnummer: 11	Kundtjänst	gratissamtal: 0 800 444 0730
	Teknisk support	gratissamtal: 0 800 444 0733
	Teknisk support	gratissamtal: 0 800 444 0724
	Försäljning	0 810 444 3355
Aruba	Allmän support	gratissamtal: 800 1578
Australien (Sydney) Utlandsprefix: 0011 Landsnummer: 61 Riktnummer: 2	E-post (Australien): au_tech_support@dell.com	
	E-post, kundtjänst (Australien och Nya Zeeland): apcustserv@dell.com	
	Konsumenter och mindre företag	1 300 655 533
	Myndigheter och större företag	gratissamtal: 1 800 633 559
	VIP-konton	gratissamtal: 1 800 060 889
	Kundtjänst (efter försäljning)	gratissamtal: 1 333 55 (alternativ 3)
	Support (bärbara och stationära datorer)	gratissamtal: 1 300 655 533
	Support (servrar och arbetsstationer)	gratissamtal: 1 800 733 314
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1 800 808 385
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1 800 808 312
	Fax	gratissamtal: 1 800 818 341
Bahamas	Allmän support	gratissamtal: 1 866 278 6818
Barbados	Allmän support	1 800 534 3066
Belgien (Bryssel) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 32 Riktnummer: 2	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post för franskspråkiga kunder: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	02 481 92 96
	Support för alla övriga datorer från Dell	02 481 92 88
	Support, fax	02 481 92 95
	Kundtjänst	02 713 15 65
	Företagsförsäljning	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Växel	02 481 91 00
Bermuda	Allmän support	1 800 342 0671
Bolivia	Allmän support	gratissamtal: 800 10 0238
Brasilien Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 55 Riktnummer: 51	Webbplats: www.dell.com/br	
	Kundsupport	0800 90 3355
	Support, fax	51 481 5470
	Kundtjänst, fax	51 481 5480
	Försäljning	0800 90 3390
Brunei Landsnummer: 673	Kundstöd (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaktionsförsäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Caymanöarna	Allmän support	1 800 805 7541
Chile (Santiago) Landsnummer: 56 Riktnummer: 2	Försäljning, kundtjänst och support	gratissamtal: 1230 020 4823
Colombia	Allmän support	980 9-15 3978
Costa Rica	Allmän support	0800 012 0435
Danmark (Köpenhamn) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 45	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	7010 0074
	Support för alla övriga datorer från Dell	7023 0182
	Kundtjänst (företag)	7023 0184
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	3287 5505
	Växel (företag)	3287 1200
	Faxväxel (företag)	3287 1201
	Växel (konsumenter/mindre företag)	3287 5000
	Faxväxel (konsumenter/mindre företag)	3287 5001
Dominica	Allmän support	gratissamtal: 1 866 278 6821
Dominikanska republiken	Allmän support	1 800 148 0530
Ecuador	Allmän support	gratissamtal: 999 119

El Salvador	Allmän support	01 899 753 0777
Finland (Helsingfors) Utlandsprefix: 990 Landsnummer: 358 Riktnummer: 9	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Support	09 253 313 60
	Kundtjänst	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Växel	09 253 313 00
Frankrike (Paris) (Montpellier) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 33 Riktnummer: (1) (4)	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	0825 387 129
	Support för alla övriga datorer från Dell	0825 387 270
	Kundtjänst	0825 823 833
	Växel	0825 004 700
	Växel (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 00
	Försäljning	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 01
	Företag	
	Support	0825 004 719
	Kundtjänst	0825 338 339
	Växel	01 55 94 71 00
Försäljning	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grekland Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 30	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support	00800 44 14 95 18
	Gold Service-support	00800 44 14 00 83
	Växel	2108129810
	Gold Service, växel	2108129811
	Försäljning	2108129800
Fax	2108129812	
Grenada	Allmän support	gratissamtal: 1 866 540 3355
Guatemala	Allmän support	1 800 999 0136
Guyana	Allmän support	gratissamtal: 1 877 270 4609
Hong Kong Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 852	Webbplats: support.ap.dell.com	
	E-postadress för support: apsupport@dell.com	
	Support (Dimension och Inspiron)	2969 3188
	Support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision)	2969 3191
	Teknisk support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ och PowerVault™)	2969 3196
	Kundtjänst	3416 0910
	Stora företagskonton	3416 0907
	Globalt kundprogram	3416 0908
	Avdelningen för mellanstora företag	3416 0912
	Avdelningen för hemanvändare och mindre företag	2969 3105
Indien	E-post: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Support	1600338045 och 1600448046
	Försäljning (stora företagskonton)	1600 33 8044
	Försäljning (konsumenter och mindre företag)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood) Utlandsprefix: 16 Landsnummer: 353	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	1850 200 722
	Support för alla övriga datorer från Dell	1850 543 543
	Support i Storbritannien (ring endast inom Storbritannien)	0870 908 0800
	Kundtjänst för konsumenter	01 204 4014
	Kundtjänst för mindre företag	01 204 4014
Kundtjänst i Storbritannien (endast inom Storbritannien)	0870 906 0010	

Riktnummer: 1	Kundtjänst för företag	1850 200 982
	Kundtjänst för större företag (endast inom Storbritannien)	0870 907 4499
	Irland Försäljning	01 204 4444
	Storbritannien Försäljning (endast inom Storbritannien)	0870 907 4000
	Fax/säljfax	01 204 0103
	Växel	01 204 4444
Italien (Milano) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 39 Riktnummer: 02	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Växel	02 696 821 12
	Företag	
	Support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Växel	02 577 821
Jamaica	Allmän support (endast inom Jamaica)	1 800 682 3639
Japan (Kawasaki) Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 81 Riktnummer: 44	Webbplats: support.jp.dell.com	
	Support (servrar)	avgiftsfritt: 0120 198 498
	Support utanför Japan (servrar)	81 44 556 4162
	Support (Dimension och Inspiron)	avgiftsfritt: 0120 198 226
	Support utanför Japan (Dimension och Inspiron)	81 44 520 1435
	Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	gratissamtal: 0120 198 433
	Support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	81 44 556 3894
	Support (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	avgiftsfritt: 0120 981 690
	Support utanför Japan (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	81 44 556 3468
	Faxboxtjänst	044 556 3490
	Automatiserad ordertjänst dygnet runt	044 556 3801
	Kundtjänst	044 556 4240
	Försäljning till företag (upp till 400 anställda)	044 556 1465
	Försäljning till VIP-konton (över 400 anställda)	044 556 3433
	Försäljning till stora företag (över 3 500 anställda)	044 556 3430
	Försäljning till stat och kommun (myndigheter, utbildningsinstitut och sjukhus)	044 556 1469
Japan, globalt	044 556 3469	
Privatpersoner	044 556 1760	
Växel	044 556 4300	
Jungfruöarna, Storbritannien	Allmän support	gratissamtal: 1 866 278 6820
Jungfruöarna, USA	Allmän support	1 877 673 3355
Kanada (North York, Ontario) Utlandsprefix: 011	Status för onlineorder: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatisk support)	gratissamtal: 1 800 247 9362
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1 800 847 4096
	Kundtjänst (medelstora/stora företag, myndigheter)	gratissamtal: 1 800 326 9463
	Support till konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1 800 847 4096
	Support (medelstora/stora företag, myndigheter)	gratissamtal: 1 800 387 5757
	Support (skrivare, projektorer, handdatorer, digitala jukeboxar och trådlös utrustning)	1 877 335 5767
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	gratissamtal: 1 800 387 5752
	Försäljning, medelstora/stora företag, myndigheter	gratissamtal: 1 800 387 5755
	Försäljning av reservdelar & Försäljning av utökad service	1 866 440 3355
	Supportwebbplats: support.dell.com.cn	
	E-postadress för support: cn_support@dell.com	
	Kundvård, e-post: customer_cn@dell.com	
	Support, fax	592 818 1350
	Support (Dell™ Dimension™ och Inspiron)	avgiftsfritt: 800 858 2969
	Support (OptiPlex™, Latitude™ och Dell Precision™)	gratissamtal: 800 858 0950
	Support (servrar och lagring)	gratissamtal: 800 858 0960
	Support (projektorer, handdatorer, switchar, routrar och så vidare)	gratissamtal: 800 858 2920

Kina (Xiamen) Landsnummer: 86 Riktnummer: 592	Support (skrivare)	gratissamtal: 800 858 2311
	Kundtjänst	gratissamtal: 800 858 2060
	Kundtjänst, fax	592 818 1308
	Konsumenter och mindre företag	gratissamtal: 800 858 2222
	VIP-konton	gratissamtal: 800 858 2557
	Stora företagskonton, GCP	gratissamtal: 800 858 2055
	Stora företagskonton, huvudkonton	gratissamtal: 800 858 2628
	Stora företagskonton, norr	gratissamtal: 800 858 2999
	Stora företagskonton, norr, myndigheter och utbildning	gratissamtal: 800 858 2955
	Stora företagskonton, öst	gratissamtal: 800 858 2020
	Stora företagskonton, öst, myndigheter och utbildning	gratissamtal: 800 858 2669
	Stora företagskonton, Queue Team	gratissamtal: 800 858 2572
	Stora företagskonton, syd	gratissamtal: 800 858 2355
	Stora företagskonton, väst	gratissamtal: 800 858 2811
Stora företagskonton, reservdelar	gratissamtal: 800 858 2621	
Korea (Söul) Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 82 Riktnummer: 2	E-post: krsupport@dell.com	
	Support	gratissamtal: 080 200 3800
	Support (Dimension, handdatorer och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 080 200 3801
	Försäljning	gratissamtal: 080 200 3600
	Fax	2194 6202
Latinamerika	Växel	2194 6000
	Support (Austin, Texas, USA)	512 728 4093
	Kundtjänst (Austin, Texas, USA)	512 728 3619
	Fax (support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA)	512 728 3883
	Försäljning (Austin, Texas, USA)	512 728 4397
Luxemburg Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 352	Försäljningsfax (Austin, Texas, USA)	512 728 4600 eller 512 728 3772
	Webbplats: support.euro.dell.com	
	Support	342 08 08 075
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	+32 (0)2 713 15 96
	Företagsförsäljning	26 25 77 81
Macao Landsnummer: 853	Kundtjänst	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
	Support	gratissamtal: 0800 105
Malaysia (Penang) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 60 Riktnummer: 4	Kundtjänst (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionsförsäljning (Xiamen, Kina)	29 693 115
	Webbplats: support.ap.dell.com	
	Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	gratissamtal: 1 800 880 193
	Support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 1 800 881 306
Mexiko Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 52	Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 881 386
	Kundtjänst	gratissamtal: 1800 881 306 (alternativ 6)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1 800 888 202
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1 800 888 213
Montserrat	Support	001 877 384 8979 eller 001 877 269 3383
	Försäljning	50 81 8800 eller 01 800 888 3355
	Kundtjänst	001 877 384 8979 eller 001 877 269 3383
	Huvudnummer	50 81 8800 eller 01 800 888 3355
Nederländerna (Amsterdam)	Allmän support	gratissamtal: 1 866 278 6822
	Webbplats: support.euro.dell.com	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	020 674 45 94
	Support för alla övriga datorer från Dell	020 674 45 00
	Support, fax	020 674 47 66
Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	020 674 42 00	

Utlandsprefix: 00	Kundtjänst	020 674 4325	
Landsnummer: 31	Försäljning till konsumenter/mindre företag	020 674 55 00	
Riktnummer: 20	Relationsförsäljning	020 674 50 00	
	Försäljningsfaxnummer för konsumenter/mindre företag	020 674 47 75	
	Relationsförsäljning, fax	020 674 47 50	
	Växel	020 674 50 00	
	Växelfax	020 674 47 50	
Nederländska Antillerna	Allmän support	001 800 882 1519	
Nicaragua	Allmän support	001 800 220 1006	
Norge (Lysaker)	Webbplats: support.euro.dell.com		
	E-post: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/		
	Support enbart för XPS bärbara datorer	815 35 043	
	Support för alla övriga Dell-produkter	671 16882	
	Utlandsprefix: 00	Kundtjänst	671 17575
	Landsnummer: 47	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	23162298
	Växel	671 16800	
	Faxväxel	671 16865	
Nya Zeeland	E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com		
	E-post, kundtjänst (Australien och Nya Zeeland): apcustserv@dell.com		
	Kundtjänst	gratissamtal: 0800 289 335 (alternativ 3)	
	Support (stationära och bärbara datorer)	gratissamtal: 0800 446 255	
	Support (för servrar och arbetsstationer)	gratissamtal: 0800 443 563	
	Utlandsprefix: 00	Konsumenter och mindre företag	0800 446 255
	Landsnummer: 64	Myndigheter och större företag	0800 444 617
		Försäljning	0800 441 567
	Fax	0800 441 566	
Panama	Allmän support	001 800 507 0962	
Peru	Allmän support	0800 50 669	
Polen (Warszawa)	Webbplats: support.euro.dell.com		
	E-post: pl_support_tech@dell.com		
	Utlandsprefix: 011	Telefon till kundtjänst	57 95 700
	Landsnummer: 48	Kundtjänst	57 95 999
	Riktnummer: 22	Försäljning	57 95 999
		Fax till kundtjänst	57 95 806
		Fax till receptionen	57 95 998
	Växel	57 95 999	
Portugal	Webbplats: support.euro.dell.com		
	E-post: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/		
	Utlandsprefix: 00	Support	707200149
	Landsnummer: 351	Kundtjänst	800 300 413
		Försäljning	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12	
Puerto Rico	Allmän support	1 800 805 7545	
Schweiz (Geneve)	Webbplats: support.euro.dell.com		
	E-post: Tech_support_central_Europe@dell.com		
	E-post för franskspråkiga HSB- och företagskunder: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
	Utlandsprefix: 00	Support enbart för XPS bärbara datorer	0848 33 88 57
	Landsnummer: 41	Support (konsumenter/mindre företag) för övriga Dell-produkter	0844 811 411
	Riktnummer: 22	Support, företag	0844 822 844
		Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	0848 802 202
		Kundtjänst, företag	0848 821 721
		Fax	022 799 01 90
	Växel	022 799 01 01	
Singapore (Singapore)	Webbplats: support.ap.dell.com		
	Support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 1800 394 7430	
	Utlandsprefix: 005	Support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision)	gratissamtal: 1800 394 7488
		Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 394 7478

Landsnummer: 65	Kundtjänst	gratissamtal: 1 800 394 7430 (alternativ 6)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 18003947412
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1 800 394 7419
Slovakien (Prag) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 421	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: czech_dell@dell.com	
	Support	02 5441 5727
	Kundtjänst	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk supportfax	02 5441 8328
	Växel (försäljning)	02 5441 7585
Spanien (Madrid) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 34 Riktnummer: 91	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Support	902 100 130
	Kundtjänst	902 118 540
	Försäljning	902 118 541
	Växel	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Företag	
	Support	902 100 130
	Kundtjänst	902 115 236
	Växel	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St Kitts och Nevis	Allmän support	gratissamtal: 1 877 441 4731
St Lucia	Allmän support	1 800 882 1521
St Vincent och Grenadinerna	Allmän support	gratissamtal: 1 877 270 4609
Storbritannien (Bracknell) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 44 Riktnummer: 1344	Webbplats: support.euro.dell.com	
	Kundtjänst (webbplats): support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	Support, företag/VIP-konton/PAD [över 1 000 anställda]	0870 908 0500
	Support enbart för XPS bärbara datorer	0870 366 4180
	Support (direkt och allmänt) för övriga produkter	0870 908 0800
	Internationella konton Kundtjänst	01344 373 186
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0870 906 0010
	Kundtjänst för företag	01344 373 185
	Kundtjänst VIP-konton (500–5 000 anställda)	0870 906 0010
	Kundtjänst statliga myndigheter	01344 373 193
	Kundtjänst kommunal förvaltning och utbildning	01344 373 199
	Kundtjänst vårdsektorn	01344 373 194
	Försäljning till konsumenter och mindre företag	0870 907 4000
Försäljning till företag/offentlig sektor	01344 860 456	
Faxnummer för hemanvändare och mindre företag	0870 907 4006	
Sverige (Upplands Väsby) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 46 Riktnummer: 8	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/se/sv/emaiddell/	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	0771 340 340
	Support för alla övriga Dell-produkter	08 590 05 199
	Kundtjänst	08 590 05 642
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	08 587 70 527
	Support för Employee Purchase Program (EPP) (datorinköp som anställningsförmån)	20 140 14 44
	Support, fax	08 590 05 594
Försäljning	08 590 05 185	
Sydafrika (Johannesburg) Utlandsprefix: 09/091 Landsnummer: 27	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Support	011 709 7710
	Kundtjänst	011 709 7707
Försäljning	011 709 7700	

Riktnummer: 11	Fax	011 706 0495
	Växel	011 709 7700
Sydostasien samt länderna kring Stilla havet	Support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan Utlandsprefix: 002 Landsnummer: 886	Webbplats: support.ap.dell.com	
	E-post: ap_support@dell.com	
	Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension och elektronik och tillbehör)	gratissamtal: 00801 86 1011
	Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 00801 60 1256
	Kundtjänst	gratissamtal: 00801 60 1250 (alternativ 5)
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 00801 65 1228
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 00801 651 227
Thailand Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 66	Webbplats: support.ap.dell.com	
	Support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision)	gratissamtal: 1800 0060 07
	Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	gratissamtal: 1800 0600 09
	Kundtjänst	gratissamtal: 1800 006 007 (alternativ 7)
	Företagsförsäljning	gratissamtal: 1800 006 009
	Transaktionsförsäljning	gratissamtal: 1800 006 006
Tjeckien (Prag) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 420	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: czech_dell@dell.com	
	Support	22537 2727
	Kundtjänst	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk supportfax	22537 2728
	Växel	22537 2711
Trinidad/Tobago	Allmän support	1 800 805 8035
Turks- och Caicosöarna	Allmän support	gratissamtal: 1 866 540 3355
Tyskland (Langen) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 49 Riktnummer: 6103	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
	Support enbart för XPS bärbara datorer	06103766 7222
	Support för alla övriga datorer från Dell	06103 766 7200
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0180 5-224400
	Kundtjänst, globalt	06103 766 9570
	Kundtjänst VIP-konton	06103 766 9420
	Kundtjänst stora konton	06103 766 9560
	Kundtjänst allmänna konton	06103 766 9555
Växel	06103 766 7000	
Uruguay	Allmän support	gratissamtal: 000 413 598 2521
USA (Austin, Texas) Utlandsprefix: 011 Landsnummer: 1	Automatisk orderuppföljningstjänst	gratissamtal: 1 800 433 9014
	AutoTech (automatiserad teknisk support för bärbara och stationära datorer)	gratissamtal: 1 800 247 9362
	Support (Dell TV, skrivare och projektorer) för relationskunder	gratissamtal: 1 877 459 7298
	Support till konsumenter (konsumenter och hemkontor) för övriga Dell-produkter	gratissamtal: 1 800 624 9896
	Kundtjänst	gratissamtal: 1 800 624 9897
	DellNet™, Tjänster och support	gratissamtal: 1 877 Dellnet (1 877 335 5638)
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1 800 695 8133
	Webbplats för finansiella tjänster: www.dellfinancialservices.com	
	Finansiella tjänster (leasing/lån)	gratissamtal: 1 877 577 3355
	Finansiella tjänster (Dell VIP-konton [DPA])	gratissamtal: 1 800 283 2210
	Företag	
	Kundtjänst och support	gratissamtal: 1 800 456 3355
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1 800 695 8133
	Support för skrivare och projektorer	gratissamtal: 1 877 459 7298
	Offentlig sektor (statlig förvaltning, utbildning och sjukhus)	
Kundtjänst och support	gratissamtal: 1 800 456 3355	

	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	gratissamtal: 1 800 695 8133
	Dell Försäljning	gratissamtal: 1 800 289 3355 eller 1 800 879 3355
	Dells fabriksförsäljning för Dell renoverade datorer	gratissamtal: 1 888 798 7561
	Försäljning av programvara och kringutrustning	gratissamtal: 1 800 671 3355
	Försäljning av reservdelar	gratissamtal: 1 800 357 3355
	Försäljning av utökad service och garanti	gratissamtal: 1 800 247 4618
	Fax	gratissamtal: 1 800 727 8320
	Dells tjänster för personer med hörselnedsättning eller talsvårigheter	gratissamtal: 1 877 DELLTTY (1 877 335 5889)
Venezuela	Allmän support	8001 3605
Österrike (Wien) Utlandsprefix: 900 Landsnummer: 43 Riktnummer: 1	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
	Försäljning till konsumenter/mindre företag	0820 240 530 00
	Faxnummer för konsumenter/mindre företag	0820 240 530 49
	Kundtjänst för konsumenter/mindre företag	0820 240 530 14
	Kundtjänst för VIP-konton/större företag	0820 240 530 16
	Support enbart för XPS bärbara datorer	0820 240 530 81
	Konsumenter/mindre företag, support för övriga Dell-datorer	0820 240 530 14
	Support för VIP-konton/större företag	0660 8779
	Växel	0820 240 530 00

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Använd tangentbordet


Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Det numeriska tangentbordet](#)
- [Tangentkombinationer](#)
- [Styrplatta](#)
- [Byta toppen på styrspeaken](#)

Det numeriska tangentbordet



Det numeriska tangentbordet fungerar som det på ett externt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet har flera funktioner. Siffrorna och symbolerna på tangentbordet är blåfärgade och står till höger på tangenterna. Skriv siffror eller symboler genom att hålla ned <Fn> och trycka på motsvarande tangent.

- 1 Aktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk>. Lampan  indikerar att tangentbordet är aktivt.
- 1 Inaktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk> igen.

Tangentkombinationer

Systemfunktioner

<Ctrl><Skift><Esc>	Öppna fönstret Aktivitetshanteraren
--------------------	-------------------------------------

Batteri

<Fn><F3>	Visa batterimätaren i Dell™ QuickSet
----------	--------------------------------------

Bildskärmsfunktioner

<Fn><F7>	Ändrar mellan normalt höjd/breddförhållande och bredskärmsförhållande.
<Fn><F8>	Växlar bildskärmsläge till nästa alternativ. Alternativen är den inbyggda bildskärmen, en extern bildskärm samt båda bildskärmarna samtidigt.
<Fn> och vänsterpil	Aktiverar ljussensorn, som anpassar bildskärmens ljusstyrka med ledning av hur ljust det är i omgivningarna.
<Fn> och uppil	Öka ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
<Fn> och nedpil	Minska ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

Effektförbrukning

<Fn><Esc>	Aktiverar ett strömsparläge. Du kan programmera om den här tangentbordsgenvägen så att ett annat energisparläge aktiveras på fliken Avancerat i fönstret Egenskaper för energialternativ (se Andra energisparinställningar).
<Fn><F1>	Datorn försätts i viloläge. Dell™ QuickSet krävs (se Dell™ QuickSet).

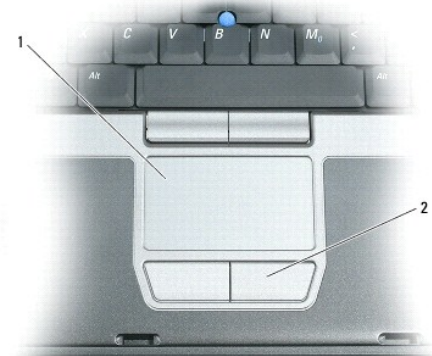
Funktioner för Microsoft® Windows®-tangenten

Windows-tangenten och <M>	Minimera alla öppna fönster
Windows-tangenten och <Skift><M>	Återställer alla minimerade fönster. Den här tangentkombinationen återställer alla minimerade fönster efter att du har tryckt på Windows-tangenten och <m>.
Windows-tangenten och <E>	Starta Utforskaren i Windows
Windows-tangenten och <R>	Öppna dialogrutan Kör
Windows-tangenten och <F>	Öppna dialogrutan Sökresultat
Windows-tangenten och <Ctrl><F>	Öppna dialogrutan Sökresultat – datorer (om datorn är ansluten till ett nätverk)
Windows-tangenten och <Pause>	Öppna dialogrutan Egenskaper för System

Om du vill ändra hur tangentbordet fungerar, till exempel tangentrepetitionen, ska du öppna Kontrollpanelen, klicka på **Skrivare och annan maskinvara** och klicka på **Tangentbord**. Information om Kontrollpanelen finns i Hjälp- och supportcenter (se [Hjälp- och supportcenter](#)).

Styrplatta

Styrplattan avläser tryck och rörelser, vilket gör att du kan flytta markören på skärmen med fingret. Du använder styrplattan och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.



1	Styrplatta	2	Knappar på styrplattan
---	------------	---	------------------------

OBS! Om du beställde en fingertrycksavläsare finns den mellan styrplattans knappar.

- 1 Du flyttar markören genom att dra lätt med fingret över styrplattan.
- 1 Om du vill markera ett objekt slår du lätt på styrplattan med fingret eller trycker på styrplattans vänstra knapp med tummen.
- 1 Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på styrplattan med fingret. Andra gången du slår på styrplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.
- 1 Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt på styrplattan eller styrplattans vänstra knapp två gånger.

Du kan också flytta musen med styrspaken. Tryck styrspaken åt vänster, höger, uppåt eller nedåt om du vill flytta markören på bildskärmen. Använd styrspaken och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.

Anpassa styrplattan och styrspaken

Du kan inaktivera styrplattan och styrspaken eller ändra deras inställningar med hjälp av fönstret **Egenskaper för mus**.

- 1 Öppna Kontrollpanelen och klicka på ikonen **Mus**. Mer information om kontrollpanelen finns i Hjälp- och supportcenter .
- 2 I fönstret **Egenskaper för mus**:

1. Klicka på fliken **Välj enhet** om du vill inaktivera styrplattan och styrspaken.
 1. Klicka på fliken **Pekplatta** om du vill justera inställningarna för styrplattan och styrspaken.
 3. Klicka på **OK** om du vill spara inställningarna och stänga fönstret.
-

Byta toppen på styrspaken

Du kan byta ut toppen på styrspak om den nöts ned eller om du föredrar en annan färg. Fler toppar finns att köpa på Dells webbplats på www.dell.com.



1. Ta bort toppen från styrspaken.
 2. Placera toppen över den fyrkantiga styrspaken och tryck den försiktigt på plats.
 - ➡ **OBS!** Styrspaken kan skada skärmen om den inte sitter ordentligt på sitt fäste.
 3. Testa styrspaken för att försäkra dig om att toppen sitter fast.
-

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Använda multimedia

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Spela cd- eller dvd-skivor](#)
- [Justera volymen](#)
- [Justera bilden](#)

Spela cd- eller dvd-skivor

- ➔ **ANMÄRKNING:** Tryck inte på cd- eller dvd-facket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.
- ➔ **ANMÄRKNING:** Flytta aldrig datorn när du spelar upp cd- eller dvd-skivor.

1. Tryck på utmatningsknappen på enhetens framsida.
2. Dra ut facket.



3. Lägg skivan med etiketten uppåt mitt i facket och knäpp fast den på axeln.

🔍 **OBS!** Om du använder en modul som levererades med en annan dator, måste de drivrutiner och program som behövs för att spela upp dvd-skivor eller skriva data installeras. Mer information finns på cd-skivan *Drivers and Utilities* (skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer eventuellt inte din dator och levereras inte till vissa länder).

4. För tillbaka cd-facket in i enheten.

Information om hur du formaterar cd-skivor så att du kan spara data på dem, skapa cd-skivor med musik eller kopiera cd-skivor finns i dokumentationen till cd-bränningsprogrammet som medföljde datorn.

🔍 **OBS!** Iaktta upphovsrätten när du bränner cd-skivor.

Justera volymen

🔍 **OBS!** Om ljudet till högtalarna är avstängt hör du inte den cd- eller dvd-skiva som spelas.

Volymkontrollfönstret

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** (eller **Program**) → **Tillbehör** → **Underhållning** (eller **Multimedia**) och välj till sist **Volymkontroll**.
2. I fönstret **Volymkontroll** klickar du och drar skjutreglaget i kolumnen **Volymkontroll**. Dra det uppåt eller nedåt för att öka eller minska volymen.

Mer information om olika alternativ för volymkontrollen får du om du klickar på **Hjälp** i fönstret **Volymkontroll**.

Volymknappar

Du kan anpassa volymen med volymkontrollknapparna på datorn. Se [volymkontrollknappar](#).

Justera bilden

Så här justerar du bildskärmsinställningarna om ett felmeddelande visas med information om att den aktuella upplösningen och det aktuella färgdjupet används för mycket minne för dvd-uppspelning:

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Bildskärm**.
 2. Klicka på **Inställningar** och klicka på och dra reglaget i **Skärmupplösning** till inställningen **1 024 x 768 bildpunkter**.
 3. Klicka på den nedrullningsbara menyn under **Färgkvalitet**→ **Mellan (16 bitar)**→ **OK**.
-

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Använda nätverk

Handbok till Dell™ Latitude™ D820


- [Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem](#)
 - [Trådlöst lokalt nätverk](#)
 - [Mobilt bredband eller trådlösa globala nätverk](#)
 - [Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator](#)
 - [Brandvägg för Internet-anslutning](#)
-

Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem


Innan du ansluter datorn till ett kabelbundet nätverk måste den ha ett nätverkskort installerat och vara ansluten till en nätverkskabel.

Så här ansluter du en nätverkskabel:

1. Anslut en nätverkskabel till nätverkskortets kontakt på datorns baksida.


 **OBS!** Sätt i kontakten tills du hör ett klickande ljud och dra sedan försiktigt i kabeln och kontrollera att den sitter fast.

2. Anslut nätverkskabelns andra ände till en nätverksenhet eller ett nätverksjack i väggen.

 **OBS!** Anslut inte en nätverkskabel till ett telejack.




3. Anslut nätverkskabelns andra ände till en nätverksenhet eller ett nätverksjack i väggen.

 **OBS!** Anslut inte en nätverkskabel till ett telejack.

Guiden Konfigurera nätverk

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Konfigurera nätverk, som hjälper dig att dela filer, skrivare eller Internet-anslutning mellan datorer i hemmet eller på ett mindre kontor.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Kommunikation** och välj guiden **Konfigurera nätverk**.
2. Klicka på **Nästa** när startsidan visas.
3. Klicka på **Checklista för nätverk**.

 **OBS!** Om du väljer anslutningsmetoden **Den här datorn ansluter direkt till Internet** aktiveras den inbyggda brandväggen i Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Gå igenom checklistan.
 5. Gå tillbaka till guiden Konfigurera nätverk och följ anvisningarna på skärmen.
-

Trådlöst lokalt nätverk

Ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) är ett antal sammankopplade datorer som kommunicerar i radioområdet i stället för via nätverkskablar som är anslutna till alla datorer. I ett trådlöst nätverk ger en radiokommunikationsenhet som kallas en åtkomstpunkt eller en trådlös router tillgång till Internet eller nätverket. Åtkomstpunkten eller den trådlösa routern och det trådlösa nätverkskortet i datorn kommunicerar genom att skicka data via sina antenner.

Vad du behöver för att upprätta en anslutning till ett trådlöst nätverk

Innan du kan upprätta ett trådlöst nätverk måste du ha:

- 1 En snabb anslutning till Internet (bredband, till exempel kabel eller DSL)
- 1 Ett anslutet och fungerande bredbandsmodem
- 1 En trådlös router eller åtkomstpunkt
- 1 Ett trådlöst nätverkskort i alla datorer som du vill ansluta till det trådlösa nätverket
- 1 En nätverkskabel med en RJ-45-kontakt

Kontrollera det trådlösa nätverkskortet

Datorn kan vara konfigurerad på en mängd olika sätt beroende på vad du valde när du köpte datorn. Bekräfta att datorn har ett trådlöst nätverkskort och kontrollera vilken typ det är på något av följande sätt:

- 1 **Start**-knappen och alternativet **Anslut till**
- 1 Fakturan för datorn


Start-knappen och alternativet Anslut till

1. Klicka på **Start**.
2. Peka på **Anslut till** och välj **Visa alla anslutningar**.

Om det inte står **Trådlös nätverksanslutning** under **Nätverksanslutning eller höghastighetsanslutning till Internet** har du inget trådlöst nätverkskort.

Om det står **Trådlös nätverksanslutning** har du ett trådlöst nätverkskort. Så här visar du detaljerad information om det trådlösa nätverkskortet:

1. Högerklicka på **Trådlös nätverksanslutning**.
2. Välj **Egenskaper**. Fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning** visas. Det trådlösa nätverkskortets namn och modellnummer visas på fliken **Allmänt**.

 **OBS!** Om datorn är inställd så att den visar den **Klassiska Start-menyn** kan du titta på nätverksanslutningarna genom att klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och sedan peka på **Nätverksanslutningar**. Om **Trådlös nätverksanslutning** inte visas har du kanske inget trådlöst nätverkskort.

Beställningsbekräftelse


Beställningsbekräftelsen som du fick när du beställde din dator innehåller uppgifter om maskinvaran och programmen som medföljde datorn.

Installera ett nytt lokalt nätverk

Kontakta Internet-leverantören och skaffa dig information om anslutningskraven för bredbandsmodemet.

Ansluta en trådlös router och ett bredbandsmodem

1. Kontrollera att du kan ansluta till Internet om du kopplar en kabel till bredbandsmodemet innan du försöker skapa en trådlös Internet-anslutning (se [Ansluta till ett nätverk eller ett bredbandsmodem](#)).
2. Installera eventuella program som den trådlösa routern kräver. Det kan ha medföljt en installationsskiva med din trådlösa router. Sådana skivor brukar innehålla installationsuppgifter och felsökningsinformation. Installera den programvara som krävs enligt tillverkarens anvisningar.
3. Stäng av datorn och alla andra datorer med trådlösa nätverkskort i närheten. Använd **Start-menyn**.
4. Ta ur bredbandsmodemets nätsladd.
5. Koppla bort nätverkskabeln från datorn och modem.


 **OBS!** Vänta åtminstone fem minuter efter att ha kopplat bort bredbandsmodemet innan du fortsätter med nätverksinstallationen.


6. Koppla bort nätsladden från den trådlösa routern så att den säkert inte är strömförande.
7. Sätt i nätverkskabeln i nätverkskontakten (RJ-45) på bredbandsmodemet.
8. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksuttaget (RJ-45) på den trådlösa routern.
9. Se till att inga nätverks- eller USB-kablar utöver nätverkskabeln mellan modemmet och den trådlösa routern sitter i bredbandsmodemet.

 **OBS!** Starta om den trådlösa utrustningen i den ordning som beskrivs här nedan för att undvika att anslutningen misslyckas.

10. Sätt *bara* på bredbandsmodemet och vänta åtminstone i två minuter på att det stabiliseras. Försätt med [steg 11](#) efter två minuter.
11. Sätt på den trådlösa routern och vänta åtminstone två minuter på att den stabiliseras. Försätt med [steg 12](#) efter två minuter.
12. Starta datorn och vänta tills den har kommit igång helt.
13. Dokumentationen som följde med den trådlösa routern innehåller mer information om hur du konfigurerar den:
 - 1 Upprätta kommunikation mellan datorn och den trådlösa routern.
 - 1 Konfigurerar den trådlösa routern så att den kommunicerar med bredbandsmodemet.
 - 1 Ta reda på den trådlösa routers namn. Den tekniska termen för routers namn är dess SSID (Service Set Identifier) eller nätverksnamn.
14. Konfigurerar vid behov det trådlösa nätverkskortet så att det kontaktar det trådlösa nätverket. Se [Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk](#).


Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk

 **OBS!** Innan du ansluter till ett trådlöst lokalt nätverk ska du kontrollera att du har följt anvisningarna i avsnittet [Trådlöst lokalt nätverk](#).

 **OBS!** Nätverksinstruktionerna gäller inte interna Bluetooth[®]-kort eller mobiltelefoner.

Det här avsnittet avhandlar allmänna metoder för att ansluta till ett trådlöst nätverk. Specifika nätverksnamn och konfigurationsdetaljer varierar. Avsnittet [Trådlöst lokalt nätverk](#) innehåller mer information om hur du förbereder din dator så att den kontaktar ett lokalt nätverk.

Anslutning av ett trådlöst nätverkskort till ett nätverk kräver särskild programvara och särskilda drivrutiner. Programvaran är redan installerad.

 **OBS!** Om programvaran har tagits bort eller skadats följer du anvisningarna i ditt trådlösa nätverkskorts dokumentation. Kontrollera vilken typ av trådlöst nätverkskort du har i datorn och sök efter det på Dells supportwebbplats på adressen [support.dell.com](#). Mer information om vilken typ av trådlöst nätverkskort du har i datorn finns i avsnittet [Kontrollera det trådlösa nätverkskortet](#).

Bestämma enhetshanteraren för det trådlösa nätverket

Beroende på vilket program som har installerats på datorn kan olika konfigurationsverktyg hantera dina nätverksenheter:

- 1 Det trådlösa nätverkskortets klientverktyg
- 1 Operativsystemet Windows XP

Så här tar du reda på vilket konfigurationsverktyg som hanterar det trådlösa nätverkskortet:

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och välj **Visa tillgängliga trådlösa nätverk**.

Om det står **Windows kan inte konfigurera den här anslutningen** i fönstret **Välj ett trådlöst nätverk** hanterar klientverktyget det trådlösa nätverkskortet.

Om det står **Klicka på ett objekt i listan om du vill ansluta till ett trådlöst nätverk eller se mer information** i fönstret **Välj ett trådlöst nätverk** hanterar Windows det trådlösa nätverkskortet.

Specifik information om det trådlösa konfigurationsverktyg som du har i datorn finns i dokumentationen till trådlösa nätverk i Hjälp- och supportcenter.

Så här startar du Hjälp- och supportcenter:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Klicka på **Dell User and System Guides** (användar- och systemguider) i **Välj ett hjälpansnitt**.

3. Välj dokumentationen om ditt trådlösa nätverkskort under **Device Guides** (guider om enheter).


Slutföra anslutningen till det trådlösa nätverket


När du slår på datorn visas ett popup-meddelande vid nätverksikonen i meddelandefältet (längst ner i högra hörnet på skrivbordet) om datorn hittar ett nätverk som den inte är konfigurerad att använda på någon plats.

Följ verktygets anvisningar som visas på skärmen.

När du har konfigurerat datorn för det trådlösa nätverk som du valde visas ännu ett popup-meddelande med information om att datorn har anslutits till nätverket.

Varje gång du loggar in på datorn på den plats som det trådlösa nätverket täcker in visas samma popup-meddelande med information om den trådlösa nätverksanslutningen.

 **OBS!** Om du väljer ett krypterat nätverk måste du ange en WEP- eller WPA-nyckel när du ombeds att göra det. Nätverkets säkerhetsinställningar är unika för olika nätverk. Dell kan inte tillhandahålla sådan information.

 **OBS!** Det kan ta upp till en minut för datorn att upprätta en anslutning till nätverket.

Övervaka tillståndet för trådlösa nätverksanslutningar via Dell™ QuickSet

Aktivitetsindikatorn för det trådlösa nätverket är ett enkelt sätt att kontrollera hur det står till med datorns trådlösa enheter. Högerklicka på ikonen för Dell QuickSet i aktivitetsfältet och markera eller avmarkera **Wireless Activity Indicator Off** (indikator för trådlös aktivitet avstängd).


Aktivitetsindikatorn visar huruvida de inbyggda trådlösa enheterna är aktiverade eller inte. När du sätter på eller stänger av det trådlösa nätverkskortet visar aktivitetsindikatorn dess tillstånd.

Mer information om aktivitetsindikatorn finns i filen *Hjälp om Dell QuickSet*. Mer information om QuickSet och hur du hittar filen *Hjälp om Dell QuickSet* finns i avsnittet [Dell™ QuickSet](#).

Mobilt bredband eller trådlösa globala nätverk

Ett mobilt bredbandsnätverk (ett WWAN) är på precis samma sätt som globala nätverk (WLAN) ett antal sammankopplade datorer som kommunicerar med varandra via radio. Ett mobilt bredbandsnät utnyttjar emellertid mobiltelefoniteknik och ger därför tillgång till Internet på samma ställen där du kan använda en mobiltelefon. Din dator kan upprätthålla kontakten med det mobila bredbandsnätet oavsett var den befinner sig, under förutsättning att datorn inte lämnar mobiloperatörens täckningsområde.

Vad du behöver för att upprätta en anslutning till ett mobilt bredbandsnät

 **OBS!** Du kan antingen använda ett ExpressCard eller Mini-Card för mobilt bredband för att ansluta till ett mobilt bredbandsnät men inte både och. Vilket som gäller beror på datorn.

 **OBS!** Mobila bredbandskort finns inte i alla regioner.

Detta behöver du för att upprätta en anslutning till ett mobilt bredbandsnät:


1. Ett ExpressCard eller Mini-Card (beroende på datorns konfiguration) för mobilt bredband. Anvisningar om hur du använder ExpressCard finns i avsnittet [Använda kort](#).
1. Verktyget Dell Mobile Broadband Card (som redan finns på datorn om du köpte kortet när du köpte datorn eller på cd-skivan som medföljde kortet om du köpte det separat)


Om verktyget inte fungerar eller tas bort från datorn ska du läsa handboken till Dell Mobile Broadband Card Utility. Där finns anvisningar. Handboken hittar du i Hjälp- och supportcenter i Windows (eller på cd-skivan som du fick med kortet om du köpte det separat). Se [Hjälp- och supportcenter](#) om du behöver hjälp att starta Hjälp- och supportcenter.

Kontrollera det mobila bredbandskortet


Mer information finns i avsnittet [Kontrollera det trådlösa nätverkskortet](#).


Ansluta till ett mobilt bredbandsnät

 **OBS!** Följande anvisningar gäller endast ExpressCard och Mini-Card för mobilt bredbandbruk. De gäller inte interna Bluetooth®-kort eller Mini-Card för trådlösa nätverk.

 **OBS!** Innan du ansluter till Internet måste du aktivera den mobila bredbandstjänsten hos din mobiloperatör. Anvisningar och ytterligare information om hur du använder verktyget Dell Mobile Broadband Card finns i handboken i Hjälp- och supportcenter i Windows. Se [Hjälp- och supportcenter](#) om du behöver hjälp att starta Hjälp- och supportcenter. Handboken finns även på Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com och på cd-skivan som du fick med bredbandskortet om du köpte det separat.

Upprätta och hantera en mobil bredbandsanslutning till Internet med verktyget Dell Mobile Broadband Card:

1. Klicka på ikonen för Dell Mobile Broadband Card Utility, , i aktivitetsfältet för att starta programmet.
2. Klicka på **Connect** (anslut).

 **OBS!** Texten på **Connect**-knappen ändras till **Disconnect** (koppla ned).

3. Hantera nätverksanslutningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Aktivera/inaktivera Dells mobila bredbandsnätverkscort

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till ett mobilt bredbandsnät ska du kontrollera att du har alla komponenter som behövs för att upprätta en anslutning (se avsnittet [Vad du behöver för att upprätta en anslutning till ett mobilt bredbandsnät](#)) och kontrollera sedan att det mobila bredbandskortet är aktiverat genom att undersöka hur den trådlösa omkopplaren är inställd.

Du kan sätta på och stänga av det mobila bredbandskortet med hjälp av den trådlösa omkopplaren på datorn.

Du kan sätta på och stänga av alla datorns trådlösa enheter med den trådlösa omkopplaren på datorns vänstra sida (se avsnittet [Vänstra sidan](#)).

Om omkopplaren är i läget "on" (på) ska du flytta den till läget "off" (av) om du vill stänga av det mobila bredbandskortet. Om omkopplaren är i läget "off" (av) ska du flytta den till läget "on" (på) om du vill aktivera det mobila bredbandskortet. Mer information om den trådlösa omkopplarens positioner finns i avsnittet [trådlös omkopplare](#).

Om du vill övervaka den trådlösa enhetens tillstånd hittar du information i avsnittet [Övervaka tillståndet för trådlösa nätverksanslutningar i Dell™ QuickSet](#).

Hantera nätverksinställningarna i Location Profiler (platsprofil) i Dell QuickSet

Location Profiler (platsprofil) i QuickSet hjälper dig att hantera nätverksinställningarna som motsvarar var du befinner dig med datorn. Det finns två olika kategorier av profilinställningar:


- 1 **Platsprofilinställningar**
- 1 **Allmänna mobilitetsinställningar**

I **Location Profile Settings** (platsprofilinställningar) kan du skapa profiler för att komma ut på Internet på kontoret, därhemma eller på andra offentliga platser där Internet-tjänster erbjuds. **General Mobility Settings** (allmänna mobilitetsinställningar) gör att du kan ändra hur nätverksanslutningarna hanteras. Profilerna består av olika nätverksinställningar och den utrustning som du behöver när du använder datorn på olika platser.

Mer information om Dell QuickSet finns i avsnittet [Dell™ QuickSet](#).


Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator

Den trådlösa omkopplaren på din Dell-dator utnyttjar Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator för att söka efter wi-fi-nätverk där du befinner dig.

 **OBS!** Mer information om den trådlösa omkopplaren finns i avsnittet [trådlös omkopplare](#).

Sök efter trådlösa nätverk genom att skjuta och hålla omkopplaren i läget "momentary" (tillfällig) i ett par sekunder. Wi-Fi Catcher Network Locator fungerar oavsett om datorn är på eller av, i viloläge eller standbyläge så länge som omkopplaren är konfigurerad i QuickSet eller BIOS (systeminställningsprogrammet) så att den kontrollerar anslutningar till trådlösa nätverk.

Eftersom Wi-Fi Catcher Network Locator är inaktiverad och inte har konfigurerats när datorn skickas till dig måste du först starta Dell QuickSet om du vill aktivera och konfigurera omkopplaren.

Mer information om Wi-Fi Catcher Network Locator och hur du aktiverar funktionen i QuickSet finns i [Hjälp om Dell QuickSet](#). Högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet om du vill läsa [hjälpfilen](#).

Brandvägg för Internet-anslutning

Med Brandvägg för Internet-anslutning får du ett grundläggande skydd mot otillåtna anslutningar till din dator när den är ansluten till Internet. Brandväggen aktiveras automatiskt när du kör guiden Konfigurera nätverk. När brandväggen skyddar en nätverksanslutning visas dess ikon med röd bakgrund i **Nätverksanslutningar** på Kontrollpanelen.

Tänk på att du behöver använda ett antivirusprogram även om du aktiverar Brandvägg för Internet-anslutning.

Mer information finns i Hjälp- och supportcenter om Microsoft® Windows® XP. Se [Hjälp- och supportcenter](#) om du behöver hjälp att starta Hjälp- och supportcenter.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Lägga till och byta ut delar

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Innan du börjar](#)
- [Hårddisk](#)
- [Mediefack](#)
- [Gångjärnskåpa](#)
- [Tangentbord](#)
- [Minne](#)
- [SIM-kort \(Subscriber Identity Module\)](#)
- [Trådlösa kort](#)
- [Internt kort med Bluetooth®](#)
- [Knappcells batteri](#)

Innan du börjar

I det här kapitlet beskrivs hur du tar bort och installerar komponenter i datorn. Om inget annat anges antas följande inför varje procedur:

- 1 Du har utfört åtgärderna i [Stänga av datorn](#) och [Innan du arbetar inuti datorn](#).
- 1 Du har läst säkerhetsinformationen i Dells™ *produktinformationsguide*.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i det här dokumentet kan kräva att du använder följande verktyg:

- 1 Liten spårskruvmejsel
- 1 Krysspårmejsel (Phillips)
- 1 Liten plastspets
- 1 BIOS-uppdatering (se Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com)

Stänga av datorn

➡ **ANMÄRKNING:** Undvik att förlora data genom att spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program innan du stänger av datorn.

1. Stäng av operativsystemet:
 - a. Spara och stäng alla öppna filer och program, klicka på **Start** → **Avsluta Windows**.
 - b. Välj **Avsluta Windows** → **OK**.

Datorn stängs av när operativsystemets avstängningsprocedur är klar.

2. Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av operativsystemet ska du trycka ner och hålla kvar strömbrytaren i fyra sekunder.

Innan du arbetar inuti datorn

Använd följande säkerhetsanvisningar för att skydda datorn och dig själv.

⚠ **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *produktinformationsguiden*.

⚠ **VARNING!** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol. Håll alltid komponenten i kanterna och aldrig i stiften. Det gäller till exempel processorn.

➡ **ANMÄRKNING:** Reparationer av datorn får endast utföras av kvalificerade servicetekniker. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.

➡ **ANMÄRKNING:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragavspänningsögla, inte i själva kabeln. Vissa kablar har en kontakt med spärrflikar. När du kopplar bort den typen av kabel måste du först trycka in flikarna innan du kopplar bort kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

➡ **ANMÄRKNING:** För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

1. Se till att arbetsytan är ren och plan så att inte datorhöljet skadas.

2. Stäng av datorn (se avsnittet [Stänga av datorn](#)).

➔ **ANMÄRKNING:** Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksuttaget i väggen.

3. Koppla bort alla tele- och nätverkskablar från datorn.

4. Koppla loss datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.

➔ **ANMÄRKNING:** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

5. Ta bort batteriet (se [Byta ut batteriet](#)).

6. Tryck på strömbrytaren så att moderkortet jordas.

7. Ta bort eventuella ExpressCard eller pc-kort (se avsnittet [Ta bort ett kort eller ett tomt kort](#)).

Hårddisk

⚠ **VARNING!** Om du tar bort hårddisken från datorn medan enheten är varm bör du *inte* vidröra metallhöljet på hårddisken.

⚠ **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *produktinformationsguiden*.

➔ **ANMÄRKNING:** Stäng av datorn innan du tar ut hårddisken. Annars riskerar du att information går förlorad. Ta inte ut hårddisken medan datorn är på, i viloläge eller vänteläge.

➔ **ANMÄRKNING:** Hårddiskar är mycket ömtåliga och till och med en mindre stöt kan skada enheten.

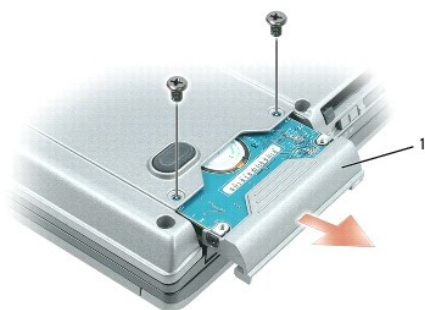
🔪 **OBS!** Dell garanterar inte att hårddiskar från andra leverantörer är kompatibla med Dells datorer och tillhandahåller inte heller support för sådana enheter.

🔪 **OBS!** Om du tänker sätta in en hårddisk från en annan leverantör än Dell måste du installera ett operativsystem, drivrutiner och verktyg på den.

Så här sätter du tillbaka hårddisken i hårddiskfacket:

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).

2. Vänd upp och ned på datorn och skruva ur skruvarna som håller fast hårddiskhållaren i höljet.



1	Skruvar (2)
---	-------------

➔ **ANMÄRKNING:** När hårddisken inte sitter i datorn ska den förvaras i en skyddande antistatisk förpackning. Läs avsnittet "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i *produktinformationsguiden*.

3. Skjut ut hårddiskhållaren ur datorn.

4. Packa upp den nya hårddisken.

Spara originalförpackningen till förvaring eller frakt av hårddisken.

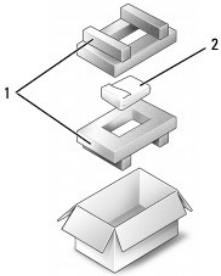
➔ **ANMÄRKNING:** Tryck bestämt och jämnt när du skjuter enheten på plats. Om du tar i för mycket kan du skada kontakten.

5. Skjut in den nya hårddisken i facket och i kopplingsdetaljen tills den är helt på plats.

- Sätt tillbaka skruvarna.
- Installera datorns operativsystem (se avsnittet [Återställa operativsystemet](#)).
- Installera datorns drivrutiner och verktygsprogram (se avsnittet [Installera om drivrutiner och verktyg](#)).

Skicka tillbaka en hårddisk till Dell

Skicka tillbaka den gamla hårddisken till Dell i originalförpackningen eller en liknande skumplastförpackning. I annat fall kan hårddisken skadas under transport.



1	Emballage i skumplast	2	Hårddisk
---	-----------------------	---	----------

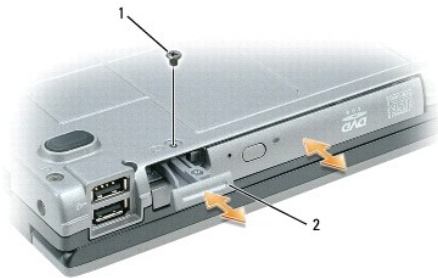
Mediefack

OBS! Om enhetens säkerhetsskruv inte är iskruvad kan du ta bort och installera enheter medan datorn är på och när den är ansluten till en dockningsstation (dockad).

Ta bort säkerhetsskruven från enheten

Om enhetens säkerhetsskruv är iskruvad måste du ta bort den innan du tar bort enheten:

- Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng av datorn.
- Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- Stäng bildskärmen och vänd upp och ned på datorn.
- Använd en krysspårmejsel (storlek 1) och skruva loss säkerhetsskruven på enheten från datorns undersida.



1	Enhetens säkerhetsskruv
2	Frigöringsspak för enhet

Ta bort och sätta i enheter i mediefacket

OBS! Om enhetens säkerhetsskruv inte är iskruvad kan du ta bort och installera enheter medan datorn är på och när den är ansluten till en dockningsstation (dockad).

ANMÄRKNING: Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

1. Om enhetens säkerhetsskruv är installerad skruvar du bort den från datorns undersida (se avsnittet [Ta bort enhetens säkerhetsskruv](#)).
2. Om datorn är igång ska du dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet, klicka på enheten som du vill ta mata ut och välja **Stoppa**.
3. Tryck på enhetens frigöringsspak.
4. Dra ut enheten ur mediefacket.



5. Tryck i den nya enheten i facket tills du hör ett klickande ljud.

Gångjärnsåpa

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

➡ **ANMÄRKNING:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på datorns baksida) med jämna mellanrum.

➡ **ANMÄRKNING:** Gångjärnsåpan är ömtålig och kan skadas om du tar i för mycket. Var försiktig när du tar bort den.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
 2. Vänd datorn rätt och öppna bildskärmen helt (180 grader) så att den vilar mot bordet.
- ➡ **ANMÄRKNING:** Undvik att skada gångjärnsåpan genom att inte lyfta i locket på bägge sidor samtidigt.
3. Sätt i en rits i fördjupningen och bänd försiktigt upp kåpan på gångjärnet på höger sida.



1	Gångjärnsåpa	2	Fördjupning
---	--------------	---	-------------

4. Lyft kåpan försiktigt från höger till vänster och ta bort den.

5. Sätt tillbaka kåpan genom att sätta den vänstra delen i skåran och tryck från vänster till höger till locket hamnar på plats.

Tangentbord

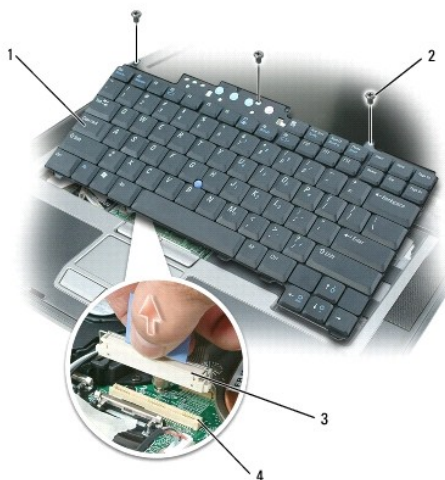
⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

➡ ANMÄRKNING: Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på datorns baksida) med jämna mellanrum.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnsåpan (se [Gångjärnsåpan](#)).
3. Ta bort de tre skruvarna från tangentbordets ovansida.

➡ ANMÄRKNING: Tangenterna är ömtåliga och förskjuts lätt, och det tar tid att lägga tillbaka dem. Var försiktig när du tar bort och hanterar tangentbordet.

4. Luta tangentbordet uppåt och lägg det på handledsstödet så att du kommer åt tangentbordskontakten på moderkortet.
5. Dra upp tangentbordskabelns dragflik för att koppla loss tangentbordskontakten från kontakten på moderkortet.



1	Tangentbord	2	Tangentbordsskruvar	3	Kabelanslutning
4	Tangentbordskontakt				

➡ ANMÄRKNING: Undvik att repa handledsstödet när du byter ut tangentbordet genom att sätta fast flikarna på framsidan av tangentbordet på handledsstödet.

6. Byt ut tangentbordet genom att ansluta tangentbordskontakten till moderkortet.
7. Sätt flikarna på tangentbordets framsida mot handledsstödet och lägg ner tangentbordet på det.
8. Sätt tillbaka de tre skruvarna på tangentbordets ovansida.
9. Sätt tillbaka gångjärnsåpan.

Minne

Du kan utöka datorns minne genom att montera minnesmoduler på moderkortet. Information om de typer av minne som datorn stöder finns i avsnittet [Specifikationer](#). Installera bara minnesmoduler som är anpassade för datorn.

🔍 OBS! Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

➡ ANMÄRKNING: När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

Datorn har två minnesfack, DIMM A och DIMM B. DIMM A hittar du på datorns ovansida under tangentbordet och DIMM B hittar du på undersidan av datorn under minnesmodulens lock. DIMM A innehåller minnesmodulen som installerades på fabriken. Om du inte beställde ytterligare minne är DIMM B tom. Om du lägger till mer minne ska du i de flesta fall sätta i en minnesmodul i DIMM B. Om du uppgraderar minnet kan du behöva sätta i minnet i DIMM A och B beroende på hur mycket minne du installerar.

Så här sätter du i en minnesmodul i DIMM A:

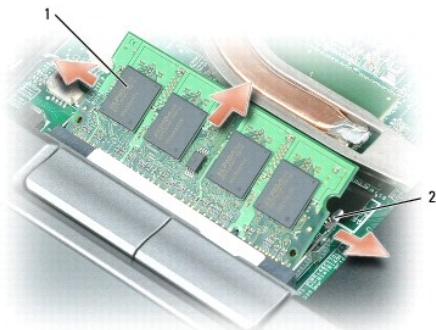
1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnskåpan (se [Gångjärnskåpa](#)).
3. Ta bort tangentbordet (se [Tangentbord](#)).
4. Jorda dig genom att ta i någon av metalldelarna på datorns baksida.

➡ ANMÄRKNING: Om du går undan en stund ska du jorda dig själv igen innan du börjar jobba med datorn igen.

5. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen:

➡ ANMÄRKNING: Använd inga verktyg när du särar på fästena som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

- a. Lossa spärrarna i bägge ändarna av minnesmodulen med fingertopparna. Modulen lossnar.
- b. Ta bort modulen från sockeln.



1	Minnesmodul	2	Spärrar (2)
---	-------------	---	-------------

➡ ANMÄRKNING: Sätt i minnesmodulerna i 45 graders lutning för att undvika att skada kontakten.

⚠ OBS! Om minnesmodulen inte sätts in ordentligt går det eventuellt inte att starta datorn. Ingen felmeddelande visas om detta inträffar.

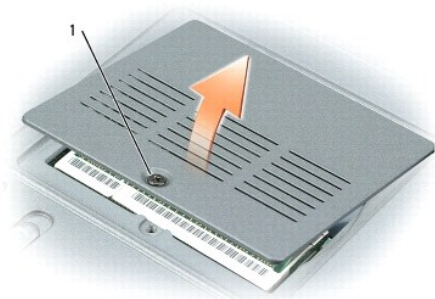
6. Jorda dig och sätt i den nya minnesmodulen:
 - a. Passa in skåran i modulens kant mot fliken i sockeln.
 - b. Skjut försiktigt in modulen i sockeln i 45 graders lutning och tryck sedan modulen nedåt tills den sitter stadigt. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.
7. Sätt tillbaka tangentbordet (se [Tangentbord](#)).
8. Sätt tillbaka gångjärnskåpan (se [Gångjärnskåpa](#)).
9. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.
10. Slå på strömmen till datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Bekräfta att datorn hittar allt minne genom att klicka på **Start**, **Hjälp och support** och välja **Datorinformation**.

Så här sätter du i en minnesmodul i DIMM B:

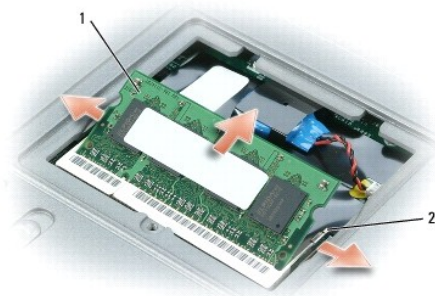
1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Vänd på datorn, lossa fästskruven från luckan till minnesmodulen och ta sedan bort luckan.



1	Fästskruv
---	-----------

➔ **ANMÄRKNING:** Använd inga verktyg när du särar på fästena som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

3. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen:
 - a. Lossa spärrarna i bägge ändarna av minnesmodulen med fingertopparna. Modulen lossnar.
 - b. Ta bort modulen från sockeln.



1	Minnesmodul	2	Spärrar (2)
---	-------------	---	-------------

➔ **ANMÄRKNING:** Om du behöver installera minnesmoduler i två socklar installerar du först en minnesmodul i sockeln "DIMM A" och därefter en modul i "DIMM B". Sätt i minnesmodulerna i 45 graders lutning så att du inte skadar kontaktarna.

🚫 **OBS!** Om minnesmodulen inte sätts in ordentligt går det eventuellt inte att starta datorn. Ingen felmeddelande visas om detta inträffar.

4. Jorda dig och sätt i den nya minnesmodulen:
 - a. Passa in skåran i modulens kant mot fliken i sockeln.
 - b. Skjut försiktigt in modulen i sockeln i 45 graders lutning och tryck sedan modulen nedåt tills den sitter stadigt. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.

5. Sätt tillbaka locket till minnesmodulen och skruva i skruven.

➔ **ANMÄRKNING:** Om det är svårt att stänga luckan, ta då bort modulen och sätt tillbaka den. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.

6. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.
7. Slå på strömmen till datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Bekräfta att datorn hittar allt minne genom att klicka på **Start, Hjälp och support** och välja **Datorinformation**.

SIM-kort (Subscriber Identity Module)

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort batteriet (se [Byta ut batteriet](#)).



1 SIM-kort

3. Skjut in SIM-kortet i facket med det avfasade hörnet bortvänt från facket.

Trådlösa kort

Om du beställde ett trådlöst nätverkskort har det redan installerats.

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

🔄 ANMÄRKNING: När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

Trådlösa nätverkskort

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnsåpan (se [Gångjärnsåpan](#)).
3. Ta bort tangentbordet (se [Tangentbord](#)).
4. Jorda dig genom att ta i någon av metalldelarna på datorns baksida.
🔧 OBS! Om du går undan en stund ska du jorda dig själv igen innan du börjar jobba med datorn igen.
5. Om inget kort har installerats ska du gå vidare till [steg 6](#). Om du ska byta ut ett kort tar du först bort det befintliga:
 - a. Koppla bort antennkabeln från kortet.



1	Antennkablar
---	--------------

- b. Frigör kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.



1	Trådlöst nätverkskort	2	Metallflikar (2)
---	-----------------------	---	------------------

- c. Lyft ut kortet från kontakten.

➔ **ANMÄRKNING:** Kontakterna kan bara sättas in på ett sätt. Om det tar emot kontrollerar du kontakterna och justerar kortets placering.

🔪 **OBS!** Sätt inte i ett mobilt bredbandsnätverkskort i facket för trådlösa nätverkskort.

🔪 **OBS!** Det trådlösa nätverkskortet kan ha två eller tre kontakter beroende på vilken typ av kort du beställde.

6. Sätt i kortet:

➔ **ANMÄRKNING:** Förebygg skador på det trådlösa nätverkskortet genom att aldrig placera kablar ovanpå eller under kortet.

- Flytta undan eventuella antennkablar så att det trådlösa nätverkskortet får plats.
- Passa in kortet mot kontakten i 45 graders vinkel och tryck in det tills det klickar till.

🔪 **OBS!** Det trådlösa nätverkskortet kan ha två eller tre kontakter beroende på vilken typ av kort du beställde. De flesta kontakter är färgkodade och matchar den typ av sladd som ska kopplas till dem.


🔪 **OBS!** Mer information om vilka sladdar du ska koppla till olika kontakter finns i dokumentationen som medföljde det trådlösa nätverkskortet.

7. Anslut antennkablar till det trådlösa nätverkskortet och se noga till att du drar sladdarna rätt.

Mobila bredbandkort

- Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
- Ta bort gångjärnsåpan (se [Gångjärnsåpan](#)).
- Ta bort tangentbordet (se [Tangentbord](#)).

4. Jorda dig genom att ta i någon av metalldelarna på datorns baksida.

 **OBS!** Om du går undan en stund ska du jorda dig själv igen innan du börjar jobba med datorn igen.

5. Om inget kort har installerats ska du gå vidare till [steg 6](#). Om du ska byta ut ett kort tar du först bort det befintliga:

a. Koppla bort antennkablarna från kortet.




1	Antennkablar
---	--------------

b. Frigör kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.




1	Mobilt bredbandskort	2	Metallflikar (2)
---	----------------------	---	------------------


c. Lyft ut kortet från kontakten.

 **ANMÄRKNING:** Kontaktterna kan bara sättas in på ett sätt. Om det tar emot kontrollerar du kontaktterna och justerar kortets placering.

6. Sätt i kortet:

 **ANMÄRKNING:** Placera aldrig kablar över eller under det mobila bredbandskortet. Det kan skada kortet.


a. Passa in kortet mot kontakten i 45 graders vinkel och tryck in det tills det klickar till.


 **OBS!** De flesta kontakter är färgkodade och matchar den typ av sladd som ska kopplas till dem. Mer information om vilka sladdar du ska koppla till olika kontakter finns i dokumentationen som medföljde det mobila bredbandskortet.

b. Anslut antennsladden/sladdarna till det mobila bredbandskortet och se noga till att du kopplar dem rätt.

Internt Bluetooth®-kort

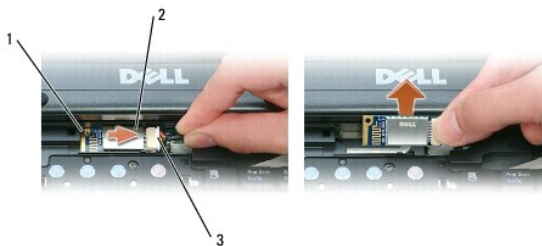
 **WARNING!** Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *produktinformationsguiden*.

 **ANMÄRKNING:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv – använd ett jordningsarmband eller vidrör en kontakt på datorns baksida med jämna mellanrum.

 **ANMÄRKNING:** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

Om du beställde ett internt Bluetooth-kort har det redan installerats.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnsåpan (se [Gångjärnsåpan](#)).

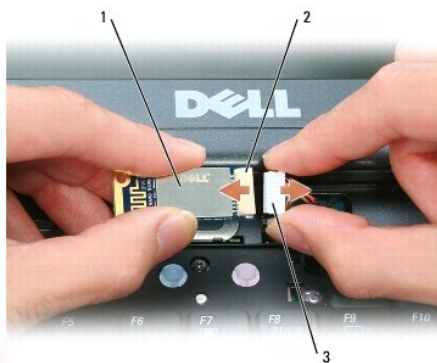


1	Metallflik	2	Kort	3	Kabelns kontakt
---	------------	---	------	---	-----------------

ANMÄRKNING: Var försiktig när du tar bort kortet så att du inte skadar det, dess sladd eller de omgivande komponenterna.

3. Ta bort kortet från facket i datorn.
 - a. Skjut kortet åt höger.
 - b. Vrid kortet mot datorns framsida.
 - c. Lyft ut kortet ur datorn.

4. Koppla bort kortet från kontakten.



1	Kort	2	Kortkontakt	3	Kabelns kontakt
---	------	---	-------------	---	-----------------

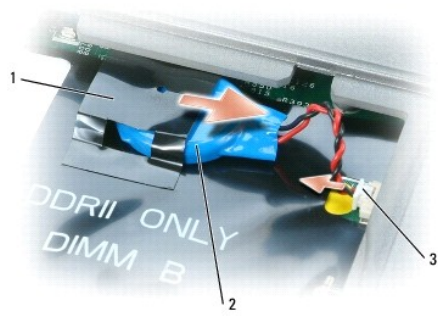
Knappcells batteri

⚠ VARNING! Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *produktinformationsguiden*.

⚡ ANMÄRKNING: Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv – använd ett jordningsarmband eller vidrör en kontakt på datorns baksida med jämna mellanrum.

⚡ ANMÄRKNING: När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

1. Följ anvisningarna i [Innan du börjar](#).
2. Ta bort gångjärnsåpan (se [Gångjärnsåpan](#)).
3. Ta bort tangentbordet (se [Tangentbord](#)).



1	Mylarplast
2	Knappcells batteri
3	Batterisladdkontakt


4. Koppla loss batterikabelkontakten från kontakten på moderkortet.
5. Lyft försiktigt på ena hörnet av mylaren ovanför batteriet. Var försiktig så att inte plasten går sönder.
6. Håll i mylaren, grip tag i batteriet och dra ur det ur batterifacket.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)


Dell™ QuickSet

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

 **OBS!** Datoren är eventuellt inte utrustad med den här funktionen.

Dell™ QuickSet är ett enkelt sätt att konfigurera eller kontrollera följande typer av inställningar:

- 1 Nätverksanslutningar
- 1 Energisparfunktionen
- 1 Bildskärm
- 1 Systeminformation

Beroende på vad du vill göra i Dell™ QuickSet kan du starta programmet antingen genom att *klicka*, *dubbelklicka* eller *högerklicka* på QuickSet-ikonen  i aktivitetsfältet i Microsoft® Windows®. Aktivitetsfältet finns i det nedre högra hörnet av skärmen.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på QuickSet-ikonen och väljer **Hjälp**.


[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)


Skydda datorn

Handbok till Dell™ Latitude™ D820


- [Säkerhetskabellås](#)
- [Smartkort](#)
- [Lösenord](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Säkerhetshanteringsprogram](#)
- [Datorspårningsprogram](#)
- [Om datorn försvinner eller blir stulen](#)

 **OBS!** Mer information om hur du skyddar datorn när du reser finns i avsnittet [Resa med datorn](#).

Säkerhetskabellås


 **OBS!** Datorn har inget säkerhetskabellås vid leverans.

Et säkerhetskabellås är ett stöldskydd som finns att köpa i handeln. Koppla låset till öppningen på Dell-datorn. Mer information finns i instruktionerna som medföljer stöldskyddet.

 **ANMÄRKNING:** Innan du köper stöldskyddsutrustning bör du kontrollera att den går att ansluta till datorn.



Smartkort

 **OBS!** Datorn är eventuellt inte utrustad med smartkortfunktionen.

Om smartkort

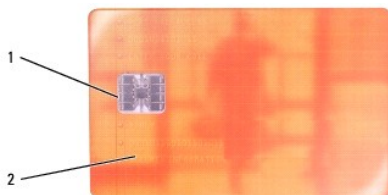
Smartkort är bärbara, kreditkortstora enheter som är utrustade med interna integrerade kretsar. På kortets ovansida brukar det finnas en inbäddad processor under en guldplatta. Smartkortens minimala storlek och de integrerade kretsarna gör dem till värdefulla verktyg vad gäller säkerhet, lagring av data och specialprogram. Med smartkort höjs systemsäkerheten tack vare att smartkortet kombineras med en PIN-kod som enbart användaren känner till. Det är ett säkrare sätt att verifiera användare än att enbart använda lösenord.

Sätta i ett smartkort

Du kan sätta i ett smartkort i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

Så här sätter du i ett smartkort:

1. Håll kortet med guldplattan uppåt och riktat mot smartkortplatsen.



- Skjut in smartkortet i smartkortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. Smartkortet sticker ut cirka 1,3 cm ur kortplatsen. Smartkortplatsen finns nedanför pc-kortplatsen.

Om det tar emot bör du inte tvinga i kortet. Kontrollera att du har satt i rätt kortände och försök igen.



Lösenord

OBS! Alla lösenord är inaktiverade när datorn levereras.

Ett primärt lösenord (eller systemlösenord), ett administratörlösenord och ett lösenord för hårddisken är medel att förhindra obehöriga från att komma åt datorn på olika sätt. I följande tabell visas de typer av lösenord som är tillgängliga för datorn och de funktioner dessa har.

Typ av lösenord	Egenskaper
Primärt/system	<ul style="list-style-type: none"> 1 Skyddar datorn mot obehöriga
Administratör	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ger systemadministratörer och servicetekniker tillgång till datorer för reparation och konfiguration 1 Gör det möjligt att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till systemet. 1 Kan användas i stället för det primära lösenordet
Hårddisk	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hjälper dig att skydda informationen på hårddisken eller på en extern hårddisk (om du har en sådan) från obehöriga.

OBS! Vissa hårddiskar stödjer inte lösenord.

ANMÄRKNING: Lösenord ger ett bra skydd för informationen på datorn eller hårddisken. Systemen är emellertid inte fullständigt säkra. Om du har behov av ännu högre säkerhet bör du vidta ytterligare säkerhetsåtgärder och exempelvis införskaffa och använda smartkort, krypteringsprogram eller pc-kort med krypteringsfunktioner.

[Kontakta Dell](#) eller systemadministratören om du inte kommer ihåg lösenorden. Som en säkerhetsåtgärd ber supportpersonalen dig att legitimera dig, så att de kan vara säkra på att endast en behörig person kan använda datorn.

OBS! Dell OpenManage™ Client Instrumentation version 7.3 eller senare måste vara installerat på datorn om systemadministratören ska kunna tilldela lösenord från en annan dator.

Använda ett primärt lösenord/systemlösenord

Det primära lösenordet/systemlösenordet skyddar datorn mot obehöriga.

I **Användarkonton** på Kontrollpanelen kan du skapa användarkonton och lägga till eller ändra lösenord. När du har tilldelat datorn ett primärt lösenord måste du använda det varje gång du startar datorn.

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

ANMÄRKNING: Om du inaktiverar administratörlösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

Om du har tilldelat datorn ett administratörlösenord kan du använda det i stället för det primära lösenordet. Du blir inte uppmanad att ange just administratörlösenordet.

Använda administratörslösenord


Administratörslösenordet är utformat så att systemadministratörer och servicetekniker kan komma åt datorer för att reparera och konfigurera dem. Administratörerna eller teknikerna kan tilldela samma administratörslösenord till flera datorer och ge dig möjlighet att ange ett unikt primärt lösenord.

Om du vill ange eller ändra administratörslösenordet ska du starta **Användarkonton**, som finns på Kontrollpanelen.

När du anger ett administratörslösenord blir alternativet **Configure Setup** (konfigurera inställningar) tillgängligt i systeminställningarna. Det använder du för att begränsa tillgången till **systeminställningarna** på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till datorn.

Ett administratörslösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. När du blir uppmanad att ange det primära lösenordet kan du alltid ange administratörslösenordet.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörslösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

Om du glömmet bort det primära lösenordet/systemlösenordet och inte har tilldelat administratören ett lösenord, eller om du har både ett primärt lösenord och ett lösenord för administratören men glömmet bägge, ska du kontakta systemadministratören eller Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Använda lösenord för hårddisken

Ett lösenord för hårddisken skyddar informationen på den mot obehöriga. Du kan också tilldela en extern hårddiskenhet (om du har en sådan) ett lösenord. Det kan vara samma lösenord eller ett annat än det som används för den primära hårddisken.

När du har tilldelat en hårddisk ett lösenord måste du skriva det varje gång du sätter på datorn och varje gång du återställer datorn till normalläge när datorn har varit i vänteläge.

Om du förser hårddisken med ett lösenord måste du ange det varje gång du sätter på datorn. Ett meddelande visas och du ombeds att ange hårddiskens lösenord.


Ange lösenordet (som inte får vara mer än åtta tecken långt) och tryck på <Enter>.

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.


Om du anger fel lösenord visas ett meddelande om att det är ogiltigt. Försök igen genom att trycka på <Enter>.

Om du inte har angett rätt lösenord på tredje försöket försöker datorn starta från någon annan startenhet, om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) i systeminställningarna tillåter att datorn startas från en annan enhet. Om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) inte tillåter att datorn startas från någon annan enhet återgår datorn till det läge den befann sig i när du satte på den.


Om det primära lösenordet är detsamma som hårddiskens och den externa hårddiskens blir du bara ombedd att ange det primära lösenordet. Om hårddiskens lösenord inte är detsamma som det primära lösenordet blir du uppmanad att ange bägge. Två olika lösenord ger bättre skydd.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

Trusted Platform Module (TPM)

 **OBS!** Kryptering stöds enbart om operativsystemet stödjer TPM. Mer information finns i dokumentationen till TPM-programmet och hjälpfilerna som medföljer programvaran.


TPM är en maskinvarubaserad säkerhetsfunktion som kan användas för att skapa och hantera datorgenererade krypteringsnycklar. I kombination med säkerhetsprogramvara höjer TPM-modulen befintlig nätverks- och datorsäkerhet genom att funktioner som filskydd och skyddad e-post aktiveras. TPM-funktionen aktiveras via ett alternativ i systeminställningsprogrammet.

 **ANMÄRKNING:** Skydda dina TPM-data och krypteringsnycklar genom att följa säkerhetskopieringsanvisningarna i *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide*. Om säkerhetskopieringarna inte är fullständiga eller om du förlorar dem eller de skadas kan Dell inte hjälpa till att återställa den krypterade informationen.

Aktivera TPM-funktionen

1. Aktivera TPM-programvaran:
 - a. Starta om datorn och tryck på <F2> när datorn startas, så att systeminställningsprogrammet visas.
 - b. Välj **Security**→**TPM Security** och tryck på <Enter>.
 - c. Under **TPM Security** väljer du **On** (aktivera).
 - d. Avsluta systeminställningsprogrammet genom att trycka på <Esc>.
 - e. Klicka på **Save/Exit** (spara/avsluta) om du uppmanas att göra det.
2. Aktivera TPM-konfigurationsprogrammet:
 - a. Starta om datorn och tryck på <F2> när datorn startas, så att systeminställningsprogrammet visas.
 - b. Välj **Security**→**TPM Activation** och tryck på <Enter>.

- c. Under **TPM Activation** väljer du **Activate** (aktivera) och trycker på <Enter>.

 **OBS!** Du behöver bara aktivera programmet en gång.


- d. När processen är klar startar datorn antingen om automatiskt eller så ombeds du att starta om datorn.
-

Säkerhetshanteringsprogram

Med hjälp av säkerhetshanteringsprogrammet kan man använda fyra olika funktioner för att skydda datorn:

- 1 Inloggningshantering
- 1 Verifiering före start (med hjälp av fingeravtrycksläsare, smartkort eller lösenord)
- 1 Kryptering
- 1 Hantering av privat information

Aktivera säkerhetshanteringsprogrammet

 **OBS!** Du måste först aktivera TPM för att alla funktioner i säkerhetshanteringsprogrammet ska fungera.

1. Aktivera TPM-funktionen (se [Aktivera TPM-funktionen](#)).
2. Läs in säkerhetshanteringsprogrammet:
 - a. Starta (eller starta om) datorn.
 - b. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
 - c. I listmenyn väljer du **Dell Wave EMBASSY Trust Suite** och trycker på <Enter> för att skapa ikoner för programkomponenter på skrivbordet.
 - d. Avsluta systeminställningsprogrammet genom att trycka på <Esc>.
 - e. Klicka på **Save/Exit** (spara/avsluta) om du uppmanas att göra det.


Använda säkerhetshanteringsprogrammet


Information om hur programmet och de olika säkerhetsfunktionerna används finns i startguiden *Getting Started Guide* för programmet:

Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Dell EMBASSY Trust Suite**→ **Getting Started Guide**.

Datorspårningsprogram


Datorspårningsprogram kan göra att du hittar din dator om du förlorar den eller den blir stulen. Programmet är ett tillval och du kan köpa det när du beställer datorn eller kontakta din Dell-återförsäljare för att få mer information om den här säkerhetsfunktionen.

 **OBS!** Datorspårningsprogram säljs inte i vissa länder.

 **OBS!** Om du har ett datorspårningsprogram och datorn försvinner eller blir stulen måste du kontakta företaget som tillhandahåller spårningstjänsten och rapportera att datorn är borta.

Om datorn försvinner eller stjäls

- 1 Kontakta polisen och rapportera förlusten eller stölden. Meddela servicekoden i samband med att du lämnar en beskrivning av datorn. Begär att få diarienumret och anteckna både det och telefonnumret till polismyndigheten. Be om möjligt om namnet på den polis som utreder ärendet.

 **OBS!** Om du vet var du blev av med datorn kontaktar du polisen där. I annat fall ringer du till din lokala polisstation.

- 1 Om datorn tillhör ett företag bör du meddela den interna säkerhetsavdelningen.
- 1 Meddela även förlusten eller stölden till kundtjänstavdelningen hos Dell. Ange datorns supportkod, polisens diarienummer samt telefonnumret till den polismyndighet du har varit i kontakt med. Om du känner till det uppger du även namnet på den polis som utreder ärendet.

Dells kundtjänst registrerar din anmälan och markerar att datorn är försvunnen eller stulen. Om någon ringer Dell för att få teknisk support och uppger din servicekod identifieras datorn automatiskt. Dell försöker då att få fram telefonnumret och adressen till den person som ringer. Dell kontaktar sedan den polisstation där du gjorde din anmälan.

[Tillbaka till innehållssidan](#)


[Tillbaka till innehållssidan](#)

Systeminställningsprogrammet

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Översikt](#)
- [Visa systeminställningsprogrammet](#)
- [Systeminställningarnas sidor](#)
- [Vanliga inställningar](#)

Översikt

 **OBS!** Det är möjligt att det operativsystem du använder automatiskt konfigurerar de flesta alternativ som finns tillgängliga i systeminställningarna och därmed åsidosätter de systeminställningar du gör. Ett undantag är dock alternativet **External Hot Key** (snabbtangens på externt tangentbord), som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna. Mer information om hur du konfigurerar funktioner för ditt operativsystem finns [Hjälp- och supportcenter](#) (se [Hjälp- och supportcenter](#)).


Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:

- 1 Ange eller ändra användardefinierade funktioner, till exempel datorns lösenord
- 1 Kontrollera information om den aktuella konfigurationen, till exempel mängden systemminne

När du har installerat operativsystemet kan du gå in i systeminställningarna och visa information om systemkonfigurationen och om valfria inställningar. Skriv ner informationen så att den är tillgänglig vid behov.

I systeminställningsprogrammet visas datorns aktuella inställningar och konfigurationsinformation, till exempel:


- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startordning
- 1 Inställningar för startkonfiguration och dockningskonfiguration
- 1 Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
- 1 Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken

 **ANMÄRKNING:** Ändra inte systeminställningarna om du inte är kunnig eller instrueras av Dells tekniska support att göra det. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

Visa systeminställningarna

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Systeminställningarnas sidor

 **OBS!** Information om en post på en systeminställningsskärm visas i sidans hjälpruta när du markerar posten.

I systeminställningsprogrammet visas huvudkategorierna till vänster. Vill du se inställningarna i en viss kategori markerar du den och trycker på <Enter>. När du markerar en inställning visas motsvarande värde till höger på skärmen. Du kan ändra de inställningar som visas med vit text på skärmen. Värden som du inte kan ändra (eftersom de bestäms av datorn) är mindre ljusa.


Systeminställningarnas huvudfunktioner visas längs skärmens nederkant.

Vanliga inställningar

Vissa alternativ fordrar att du startar om datorn innan de nya inställningarna börjar gälla.

Ändra startsekvensen

Startsekvensen anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan själv ange startsekvensen och aktivera/inaktivera enheter på sidan **Boot Sequence** (startsekvens), som du hittar i kategorin **System**.

 **OBS!** Information om hur du ändrar startordningen vid ett tillfälle finns i [Starta på ett särskilt sätt en gång](#).

På sidan **Boot Sequence** finns en allmän lista över de startbara enheter som kan finnas i datorn, bland annat följande:

- 1 Diskettenhet
- 1 **Hårddisk i modulfacket**
- 1 **Intern hårddisk**
- 1 CD-/DVD-/CD-RW-enhet

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler påträffas. När datorn hittar filerna avbryts sökningen och operativsystemet startas.

Om du vill kontrollera startenheter markerar du en enhet med upp- eller nedpilen och kan då aktivera eller inaktivera den eller ändra dess plats i listan.

- 1 Aktivera eller inaktivera en enhet genom att markera den och trycka på mellanslagstangenten. Aktiverade enheter är vita med en liten triangel till vänster, medan inaktiverade enheter är blå eller nedtonade utan triangel.
- 1 Om du vill byta plats på en enhet i listan markerar du den först och trycker sedan på <U> eller <D> (ej skiftlägeskänsligt) för att flytta den uppåt eller nedåt i listan.

Ändringar i startsekvensen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och du går ur systeminställningarna.

Starta på ett särskilt sätt en gång

Du kan ange en startsekvens som endast används en gång utan att du behöver gå in i systeminställningarna. (Du kan använda samma metod om du vill starta Dell Diagnostics på diagnostikverktygets partition.)

- 1 Stäng av datorn via **Start**-menyn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Slå på strömmen till datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
- 5 När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.

Datorn startar från den valda enheten.


Nästa gång du startar datorn används den tidigare startordningen igen.

Ändra COM-portar

Serial Port (serieport) (en underkategori till **Onboard Devices** [enheter i datorn]) innebär att du kan mappa den seriella portens COM-adress eller stänga av den seriella porten och dess adress, vilket frigör datorresurser som en annan enhet kan använda.

Aktivera den infraröda sensorn

- 1 Leta reda på **Fast IR** (snabb IR) i avsnittet **Onboard Devices** (enheter i datorn).

 **OBS!** Kontrollera att den COM-port som du väljer inte är tilldelad till den seriella porten.

- 2 Tryck på <Retur>.
- 3 Välj portinställning för den infraröda COM-porten med piltangenterna.
- 4 Tryck på <Retur>.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

När den infraröda sensorn har aktiverats kan anslutningar upprättas till IR-enheter. Om du vill installera och använda en IR-enhet ska du läsa dokumentationen till enheten och [Hjälp- och supportcenter](#).

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Installera om programvara

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Drivrutiner](#)
 - [Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet](#)
 - [Återställa operativsystemet](#)
-

Drivrutiner

Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet, till exempel en skrivare, en mus eller ett tangentbord. Alla enheter kräver ett drivrutinsprogram.

En drivrutin fungerar som en översättare mellan enheten och program som använder enheten. Varje enhet har sin egen uppsättning särskilda kommandon som drivrutinen för den enheten känner igen.

När Dell levererar datorn till dig är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade och det behövs inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Cd-skivan *Drivers and Utilities* (som är ett tillval) kan innehålla drivrutiner för andra operativsystem än det som finns på datorn. Kontrollera att du installerar programvara som passar för ditt operativsystem.

Många drivrutiner, till exempel tangentbordsdrivrutinen, medföljer operativsystemet Microsoft® Windows®. Du kanske måste installera drivrutiner om du:

- 1 Uppgraderar operativsystemet.
- 1 Installerar om operativsystemet.
- 1 Ansluter eller installerar en ny enhet.

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen är problemet och uppdaterar den om det behövs.

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **System**.
2. Klicka på **Maskinvara** → **Enhetshanteraren**.
3. Rulla nedåt i listan och se om det finns ett utropstecken (en gul cirkel med [!] på) på någon enhets ikon.

Om det står ett utropstecken bredvid enhetens namn kanske du behöver installera om drivrutinen eller installera en ny (se avsnittet [Installera om drivrutiner och verktyg](#)).

Installera om drivrutiner och verktyg

- ➔ **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på cd-skivan *Drivers and Utilities* finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.


Använda funktionen för återställning av drivrutiner i Windows XP

Om det uppstår något problem när du har installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutiner i Windows XP och byta ut drivrutinen mot den tidigare installerade versionen.

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **System**.
2. Klicka på **Maskinvara** → **Enhetshanteraren**.
3. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och klicka på **Egenskaper**.
4. Klicka på **Drivrutiner** → **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer läget som gällde innan du installerade den nya drivrutinen (se [Använda Systemåterställning](#)).

Använda cd-skivan Drivers and Utilities

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

Om varken funktionen för återställning av tidigare drivrutiner eller Systemåterställning löser problemet kan du installera om drivrutinen från cd-skivan *Drivers and Utilities* (som även kallas *ResourceCD*).

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Mata in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

För det mesta startar cd-skivan automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**. Första gången du kör cd-skivan måste du kanske installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ instruktionerna på skärmen när du vill fortsätta.

3. Välj det språk som du vill använda för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Språk** (om det är tillgängligt). En välkomstsida visas.
4. Klicka på **Nästa**.

Cd-skivan söker automatiskt igenom maskinvaran för att identifiera de drivrutiner och verktyg som används av datorn.

5. När maskinvarukontrollen har utförts kan du söka efter andra drivrutiner och verktyg. Välj lämpliga kategorier i listrutorna **Systemmodell**, **Operativsystem** och **Ämne** under **Sökvillkor**.


En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.

6. Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg när du vill se mer information om den drivrutin eller det verktyg som ska installeras.
7. Klicka på **Install** (installera) om knappen visas så installeras drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.

Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (Extrahera) och följa instruktionerna för filextrahering samt läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då visas de filer som är associerade med den aktuella drivrutinen.

Installera om drivrutiner manuellt

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för den infraröda sensorn måste du först aktivera den i systeminställningarna (se [Aktivera den infraröda sensorn](#)) innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.

1. Efter att ha packat upp drivrutinsfilerna på hårddisken enligt beskrivningen i det föregående avsnittet ska du högerklicka på **Den här datorn** på skrivbordet → **Egenskaper** → **Maskinvara** → **Enhetsshanteraren**.
2. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
3. Dubbelklicka på namnet på den enhet som drivrutinen ska installeras för.
4. Klicka på **Drivrutin** → **Uppdatera drivrutin**.
5. Klicka på **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** → **Nästa**.
6. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats dit du kopierade drivrutinsfilerna.
7. När namnet på den lämpliga drivrutinen visas klickar du på **Nästa** → **Slutför** och startar om datorn.

Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetsshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet.

1. Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.

2. Skriv felsökare för maskinvara i fältet Sök och starta sökningen genom att klicka på pilen.
3. Klicka på **Felsökaren för maskinvara** → **Jag behöver lösa en maskinvarukonflikt på datorn** → **Nästa**.


Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

1. Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP återställer datorn till ett tidigare tillstånd utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
1. Om du fick cd-skivan *Operating System* med datorn kan du återställa operativsystemet. Gör du det tas alla data bort från hårddisken. Använd cd-skivan *endast* om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda systemåterställning i Microsoft Windows XP

I operativsystemet Microsoft Windows XP finns en funktion för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. I Hjälp- och supportcenter finns information om hur du använder Systemåterställning. Information om hur du kommer åt Hjälp- och supportcenter finns i avsnittet [Hjälp- och supportcenter](#).

 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.


 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Skapa en återställningspunkt

1. Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.
2. Klicka på aktiviteten för **Systemåterställning**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Återställa datorn till ett tidigare driftsläge

Om det uppstår något problem när du har installerat en drivrutin kan du använda funktionen för återställning av tidigare drivrutiner (se [Använd Återställ tidigare drivrutin](#)). Om detta inte lyckas kan du använda Systemåterställning.

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du återställer datorn till ett tidigare tillstånd. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** → **Systemåterställning**.
2. Kontrollera att **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** är markerat och klicka på **Nästa**.
3. Klicka på det datum som du vill återställa datorn till.

Fönstret **Välj en återställningspunkt** innehåller en kalender där du kan visa och välja återställningspunkter. Alla kalenderdatum med tillgängliga återställningspunkter visas med fetstil.

4. Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.

Om ett kalenderdatum bara visar en återställningspunkt väljs den automatiskt. Om två eller flera återställningspunkter är tillgängliga klickar du på den du vill använda.


5. Klicka på **Nästa**.

Sidan **Återställning har slutförts** visas när Systemåterställning har samlat in all information som behövs och sedan startas datorn om.

6. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Du ändrar återställningspunkten genom att antingen upprepa stegen med en annan återställningspunkt eller ångra återställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg**→ **Systemåterställning**.
2. Klicka på **Ångra den senaste återställningen**→ **Nästa**.

Aktivera Systemåterställning

Om du installerar om Windows XP och har mindre än 200 MB ledigt utrymme på hårddisken inaktiveras systemåterställningen automatiskt. Så här ser du om systemåterställning är aktiverat:

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Prestanda och underhåll**→ **System**→ **Systemåterställning**.
2. Kontrollera att **Inaktivera Systemåterställning** är avmarkerat.

Använd skivan med operativsystemet

Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin (se avsnittet [Använda Återställ tidigare drivrutin](#)). Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin ska du återställa operativsystemet till det tillstånd det var i innan du installerade den nya drivrutinen med [Systemåterställning](#) (se avsnittet [Använda Återställ tidigare drivrutin](#)).


För ominstallation av Windows XP behöver du följande:

- 1. Dells™ cd-skiva *Operating system*
- 1. Dells cd-skiva *Drivers and Utilities*

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades på fabriken när datorn monterades. Använd cd-skivan *Drivers and Utilities* för att läsa in nödvändiga drivrutiner inklusive de som krävs om datorn har en RAID-styrenhet. Beroende på i vilken region du beställde datorn och huruvida du beställde cd-skivorna eller inte kanske du inte har fått cd-skivorna *Drivers and Utilities* och *Operating System* med datorn.

Installera om Windows XP

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

 **ANMÄRKNING:** Cd-skivan *Operating System* (som är ett tillval) ger dig möjlighet att installera om Windows XP. Alternativt kan skriva över filer och eventuellt också påverka program som är installerade på hårddisken. Installera därför bara om Windows XP om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt in cd-skivan *Operating system*. Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows XP* visas och starta om datorn.
3. Tryck på <F12> så fort DELL™-logotypen visas.
Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas innan du stänger av datorn och försöker igen.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Specifikationer

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

Processor	
Processortyp	Intel® Core™ Duo-processor
L1-cache	64 kB (internt)
L2-cache	2 MB (på processorn)
Extern bussfrekvens	533 eller 667 MHz

Systeminformation	
Systemkretsupsättning	Intel 945GM och 945PM
Databussens bredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64 bitar
Processorns adressbussbredd	36 bitar

Pc-kort	
CardBus-styrenhet	O2Micro Oz601 CardBus-styrdon
Port för pc-kort	En (med stöd för ett kort av typ I eller II)
Kort som stöds	3,3 V och 5 V
Pc-kortets kontakt	80 stift
Databredd (maximal)	PCMCIA 16 bitar CardBus 32 bitar

Smartkort	
Skriv-/läsbarhet	Läser från och skriver till alla mikroprocessorkort av typen ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Kort som stöds	3 V och 5 V
Programteknik som stöds	Java-kort
Gränssnittshastighet	9600–115,200 bps
EMV-nivå	Certifierad för nivå 1
WHQL-certifikat	PC/SC
Kompatibilitet	Kompatibel med PKI-miljö
Gånger kortet kan användas	Certifierad för åtminstone 100 000 användningstillfällen

Minne	
Minnesmodulens kontakt	Två SODIMM-socklar som användaren kan nå
Minnesmodulernas kapacitet	256 MB, 512 MB, 1 GB och 2 GB Obs! Tillgängliga minneskonfigurationer och socket kan variera i vissa regioner.
Minnestyp	533/667 DDRII SDRAM
Minsta tillåtna minne	256 MB Obs! Tillgängliga minneskonfigurationer och socket kan variera i vissa regioner.
Maximal minnesstorlek	4 GB

Portar och kontakter	
Seriell	9-stiftskontakt, 16550C-kompatibel, 16 bytes buffertkontakt
Bildskärmsutgång	Kontakt med 15 hål
Ljud	Miniuttag för mikrofon, miniuttag för

	stereohörlurar/stereohögtalare
USB	Fyra USB 2.0-uttag med fyra stift
Infraröd sensor	Sensor kompatibel med både IrDA Standard 1.1 (Fast IR) och IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
Modem	Stöd för RJ-11
Nätverkskort	RJ-45-port
D-Dock	Normal D-dock-kontakt för enheter som avancerade portreplikatorer och expansionsenheter.

Kommunikation	
Modem:	
Typ	v.92 56K MDC
Styrenhet	Softmodem
Gränssnitt	Intel HDA-buss
Nätverkskort	1 GB Ethernet-nätverkskort på moderkortet
Trådlöst	Internt stöd för WLAN, WWAN och Bluetooth® (om du köper till ett kort) (Finns inte i alla regioner)

Grafik	
Grafiktyp	Pixel Shader 3.0
Databuss	PCI Express
Styrdon/minne	NVidia G72MV med 128 MB bildminne NVidia G72M med 256-MB bildminne
LCD-gränssnitt	LVDS
Tevestöd	NTSC eller PAL i S-video- och kompositläge (endast via dockningsstationen)

Ljud	
Ljudtyp	High Definition Audio (programvaruljud)
Styrenhet för ljud	SigmaTel STAC9200
Stereokonvertering	24 bitar (stereo, digital-till-analog), 24 bitar (stereo, analog-till-digital)
Gränssnitt:	
Intern	PCI-buss/HDA
Extern	Miniuttag för mikrofon, miniuttag för stereohörlurar/stereohögtalare
Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	2 W-kanal, 4 ohm
Volymkontroller	Snabbtangenter eller programmenyer

Bildskärm	
Typ (aktiv matris TFT)	WXGA, WSXGA+ eller WUXGA
Mått:	
Höjd	Maximalt 222,5 mm
Bredd	344,5 mm
Diagonal	391,16 mm
Vinkel	0° (stängd) till 180°
Beträktningsvinklar:	
WXGA horisontellt	40/40°
WXGA vertikalt	10/30°
WSXGA+ horisontellt	65/65°
WSXGA+ vertikalt	50/50°
WUXGA horisontellt	65/65°
WUXGA vertikalt	50/50°
Bildpunktstäthet:	

WXGA	0,2588
WSXGA+	0,1971
WUXGA	0,1725
Effektförbrukning (panel med ljus) (typfall):	
WXGA	5,0 W (max)
WSXGA+	5,5 W (max)
WUXGA	6,0 W (max)
Inställningar	Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter

Tangentbord	
Antal tangenter	87 (USA och Kanada), 88 (Europa), 91 (Japan)
Tangentdjup	2,7 mm ± 0,3 mm
Mellanrum mellan tangenterna	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styrplatta	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	64,88 mm sensoraktivt område
Höjd	48,88 mm rektangel

Styrspak	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	250 pulser/sek vid 100 gf
Storlek	Sticker ut 0,5 mm ovanför de omgivande tangenterna

Batteri	
Typ:	
9-cells litiumjonbatteri	85 Wh
6-cells litiumjonbatteri	53 Wh
Mått:	
Djup	77,2 mm
Höjd	20,0 mm
Bredd	187,03 mm
Vikt:	
9-cells litiumjonbatteri	0,485 kg i typfallet
6-cells litiumjonbatteri	0,355 kg i typfallet
Spänning	14,8 V likström
Laddningstid (ungefärlig):	
Datorn påslagen	2,5 timmar
Datorn avstängd	1 timme
Drifttid	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan vara avsevärt mindre under vissa effektförbrukande betingelser. Mer information finns under Batteriprestanda .
Batteriets livslängd (ungefärlig)	500 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C

Nätadapter	
Inspänning	100—240 V~
Inström (maximal)	1,5 A

Infrekvens	50–60 Hz
Utström	4,62 A
Uteffekt	90 W
Uppskattad utspänning	19,5 V DC
Mått:	
Höjd	27,94 mm
Bredd	58,42 mm
Djup	133,85 mm
Vikt (med kablar)	0,4 kg
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 35°C
Förvaring	-40 till 65°C

Mått	
Höjd	35,3 mm
Bredd	361 mm
Djup	262,6 mm
Vikt	omkring 2,7 kg beroende på utrustning

Miljö	
Temperaturintervall:	
Vid drift	0 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C
Relativ luftfuktighet (maximal):	
Vid drift	10 till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 till 95 % (utan kondens)
Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):	
Vid drift	0,66 g RMS
Förvaring	1,30 g RMS
Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och 2 ms långa halvsinuspulser):	
Vid drift	122 g
Förvaring	163 g
Höjd över havet (maximal):	
Vid drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 m

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

Klicka på länkarna till vänster om du vill ha information om funktionerna på datorn och hur den fungerar. Information om annan dokumentation som medföljer datorn finns i avsnittet [Söka efter information](#).



OBS! Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut mesta möjliga av datorn.



ANMÄRKNING: Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.



VARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i [Ordlistan](#).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.
© 2006 Dell Inc. Med ensamrätt.**

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELLS* logotyp, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge* och *Dell OpenManage* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *EMC* är ett registrerat varumärke som tillhör EMC Corporation; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör det amerikanska statsorganet Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR-partner har Dell Inc. fastslagit att produkten uppfyller kraven enligt ENERGY STAR-riktlinjerna för effektivt energitnyttjande.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP04X

Februari 2006 Versionsnummer A01

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till innehållssidan](#)

Resa med datorn

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Identifiera datorn](#)
- [Packa datorn](#)
- [Restips](#)

Identifiera datorn

- 1 Sätt fast en namnbricka eller ett visitkort på datorn.
- 1 Skriv ner serienumret och förvara lappen åtskild från datorn och datorväskan på en säker plats. Ange serienumret om du behöver rapportera förlust eller stöld till polisen och till Dell.
- 1 Skapa en fil på skrivbordet i Microsoft® Windows® med namnet **om_datorn_hittas**. Ange ditt namn, din adress och ditt telefonnummer i filen.
- 1 Kontakta kreditkortsföretaget och fråga om de tillhandahåller kodade identifieringsetiketter.

Packa datorn

- 1 Ta bort alla externa enheter som är anslutna till datorn och förvara dem på en lämplig plats. Ta bort alla sladdar som sitter i installerade pc-kort och ta bort eventuella utskjutande pc-kort (se avsnittet [Ta bort ett kort eller ett tomt kort](#)).
- 1 Avlägsna eventuella enheter som har installerats i modulfacket och installera resemodulen Dell TravelLite™ så att datorn blir så lätt som möjligt.
- 1 Se till att huvudbatteriet och alla eventuella reservbatterier som du tänker ta med dig är helt uppladdade.
- 1 Stäng av datorn.
- 1 Koppla ur nätadaptern.

➡ **ANMÄRKNING:** När bildskärmen är stängd kan den skadas om föremål har lämnats kvar på tangentbordet eller handledsstödet.

- 1 Ta bort alla främmande föremål som gem, pennor och papper från tangentbordet och handstödet innan du stänger bildskärmen.
- 1 Använd tillbehörsväskan från Dell™ för att packa datorn och dess tillbehör på ett säkert sätt.
- 1 Undvik att packa datorn med artiklar som raklödder, parfym och mat.

➡ **ANMÄRKNING:** Om datorn har utsatts för extrem temperatur bör du låta den anpassas till rumstemperaturen under en timme innan du startar den.

- 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från yttre faror, exempelvis extrema temperaturer, överexponering i solen samt smuts, damm och olika vätskor.
- 1 Packa datorn så att den inte glider omkring i bagageutrymmet i bilen eller på en bagagehylla.

Restips

➡ **ANMÄRKNING:** Flytta inte datorn när den optiska enheten används. Det kan orsaka dataförluster.

➡ **ANMÄRKNING:** Checka inte in datorn som bagage.

- 1 Fundera över om du inte bör ändra energisparinställningarna så att batteriet räcker så lång tid som möjligt (se [Ändra energisparinställningar](#)).
- 1 Om du reser utomlands bör du ta med dig ett ägarbevis eller ett tillstånd som visar att du har rätt att använda den, om datorn tillhör företaget. Det påskyndar tullkontrollen. Ta reda på vilka tullregler som gäller för de länder som du ska besöka och kontrollera huruvida du behöver ta med dig ett internationellt tuldokument (som även kallas ett *varupass*).
- 1 Ta reda på vilka eluttag som används i länderna och ta med lämpliga adapttrar.
- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och försäkringsbolag och ta reda på om de erbjuder ersättning vid förlust av bärbara datorer på resa.

Resa med flygplan

➡ **ANMÄRKNING:** Gå inte igenom en metalldetektor med datorn. Skicka datorn genom en röntgenapparat eller få den inspekterad manuellt.

- 1 Se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du blir uppmanad att starta datorn.
- 1 Hör efter om det är tillåtet att använda en dator innan du går ombord på planet. Vissa flygbolag tillåter inte att elektronisk utrustning används i luften. Inga flygbolag tillåter att elektronisk utrustning används vid start och landning.

[Tillbaka till innehållssidan](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Felsökning

Handbok till Dell™ Latitude™ D820

- [Dells tekniska uppdateringstjänst](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Dells supportverktyg](#)
- [Problem med diskenheter](#)
- [Problem med e-post, modem och Internet](#)
- [Felmeddelanden](#)
- [Problem med IEEE 1394-enheter](#)
- [Problem med tangentbord](#)
- [Problem med låsningar och programvara](#)
- [Problem med minne](#)
- [Problem med nätverk](#)
- [Problem med pc-kort och ExpressCard](#)
- [Problem med strömförsörjning](#)
- [Problem med skrivare](#)
- [Problem med skannrar](#)
- [Problem med ljud och högtalare](#)
- [Problem med styrplattan eller musen](#)
- [Problem med grafik och bildskärm](#)

Dells tekniska uppdateringstjänst

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Tjänsten är gratis och innehåll, format och brevfrekvens kan anpassas.

Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics


 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i [Problem med programvara och att datorn hänger sig](#) och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*).

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell (se [Kontakta Dell](#)).

1. Stäng av datorn.
2. Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Dell Diagnostics kan startas på två olika sätt:
 - 1 Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** (diagnostik) på startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas bör du vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

- 1 Håll <Fn> nedtryckt när du slår på datorn.

 **OBS!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från den cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- 1 Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- 1 Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <Esc>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>. Om du vill testa den komponent som inte fungerar på nytt trycker du på <r>.
- 1 Om ett fel upptäcks under systemgenomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell (se avsnittet [Kontakta Dell](#)).

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic-verktyget). *Press any key to continue* (fortsätt genom att trycka på valfri tangent).

5. Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.

Så här startar du Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

1. Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

2. Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästföljande steg ändrar bara startsekvensen för den här starten. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW Drive** och trycker på <Retur>.
4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
5. Skriv **1** för att öppna menyn och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
7. När **huvudmenyn** i Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.


Dell Diagnostics huvudmeny

1. När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar normalt mellan 10 och 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

2. Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Kontakta Dell om du inte kan lösa problemet (se [Kontakta Dell](#).)

 **OBS!** Servicenumret för datorn visas överst i varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

3. Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** eller **Symptom Tree** får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.

Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

4. När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du kört Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.
5. När testet är slutfört, stänger du testskärmen för att komma tillbaka till skärmen med **huvudmenyn**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du fönstret från **huvudmenyn**.

Dells supportverktyg


Dells supportverktyg är installerat på datorn och går att starta från Dells support,  ikonen i aktivitetsfältet eller på **Start**-menyn. Använd det här verktyget för att skaffa dig information för att lösa ett problem, skaffa uppdateringar av program och undersöka om allt står rätt till med datorn.

Starta Dells supportverktyg


Dells supportverktyg startar du från ikonen  i aktivitetsfältet eller på **Start**-menyn.

Om ikonen för Dells supportverktyg inte visas i aktivitetsfältet:

1. Klicka på **Start**→ **Alla program**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
2. Markera **Show icon on the taskbar** (visa ikonen i aktivitetsfältet).

 **OBS!** Om Dells supportverktyg inte finns på **Start**-menyn ska du besöka support.dell.com och hämta det.

Dells supportverktyg är anpassad efter din dator.


Ikonen  i aktivitetsfältet har olika funktion beroende på om du klickar, dubbelklickar eller högerklickar på den.

Klicka på ikonen för Dells supportverktyg

Klicka eller högerklicka på ikonen  för att utföra följande åtgärder:

- 1 Kontrollera datormiljön
- 1 Visa inställningarna för Dells supportverktyg
- 1 Öppna hjälpfilen för Dells supportverktyg
- 1 Läs svaren på vanliga frågor
- 1 Lär dig mer om Dells supportverktyg
- 1 Stänga av Dells supportverktyg

Dubbelklicka på ikonen för Dells supportverktyg

Dubbelklicka på ikonen  om du själv vill kontrollera datormiljön, läsa svaren på vanliga frågor, öppna hjälpfilen för Dells supportverktyg och titta på programmets inställningar.

Mer information om Dells supportverktyg får du om du klickar på frågetecknet (?) längst upp i **Dell™ Support**.

Problem med diskenheter

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

Kontrollera att Microsoft® Windows® hittar enheten — Klicka på **Start** och **Den här datorn**. Om diskettenheten eller cd- eller dvd-spelaren inte visas i listan bör du leta efter och ta bort eventuella virus med antivirusprogrammet. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus.

Testa enheten —

- 1 Sätt i en annan diskett, CD eller DVD för att utesluta möjligheten att den första är skadad.
- 1 Sätt i en startdiskett och starta om datorn.

Rengöra enheten eller disken — Se [Rengöra datorn](#).


Kontrollera att cd-skivan sitter fast på axeln


Kontrollera kabelanslutningarna

Undersöka om all maskinvara är kompatibel — Se [Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet](#).

Köra Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#).

Problem med cd- och dvd-spelare

 **OBS!** Att cd- eller dvd-skivorna vibrerar mycket hastigt är helt normalt och ger upphov till oljud. Det tyder inte på att det är något fel med spelaren.

 **OBS!** Eftersom olika filtyper används i olika delar av världen fungerar inte alla dvd-skivor i alla dvd-spelare.

Problem att skriva till en CD/DVD-RW-enhet

Stänga andra program — Cd/dvd-rw-enheten måste erhålla en jämn ström med data när skivan bränns. Om flödet avbryts uppstår det fel. Prova med att stänga alla program innan du bränner något på cd/dvd-rw-spelaren.

Stäng av vänteläget innan du bränner en cd/dvd-rw-skiva — Se [Vänteläge](#) eller sök för nyckelordet **vänteläge** i Hjälp- och supportcenter om du vill ha information om energisparlägen.

Ändra skrivhastigheten till en lägre hastighet — Mer information finns i hjälpen till programmet för cd- eller dvd-bränning.

Om det inte går att mata ut cd-, cd-rw-, dvd- eller dvd+rw-spelarens skivfack

1. Kontrollera att datorn är avstängd.
2. Räta ut ett gem, stick in ena änden i utmatningshålet på spelarens framsida och tryck tills cd-slåden är delvis utmatad.
3. Dra försiktigt ut slåden tills det tar stopp.

Om du hör skrap eller gnissel som du inte har hört förut

- 1 Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång.
- 1 Kontrollera att skivan är rätt isatt.

Problem med hårddisken

Låt datorn svalna innan du startar den — Om hårddiskenheten är för varm kan det förhindra att operativsystemet startar. Låt datorn svalna till rumstemperatur innan du startar den.

Kör en diskkontroll —

1. Klicka på **Start**→ **Den här datorn**.
2. Högerklicka på **Lokal disk C:**.
3. Klicka på **Egenskaper**→ **Tools**→ **Kontrollera nu**.
4. Klicka på **Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem**→ **Starta**.

Problem med e-post, modem och Internet

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

 **OBS!** Anslut modemmet till ett analogt telejack. Modemet fungerar inte om det ansluts till ett digitalt telenät.

Kontrollera säkerhetsinställningarna i Microsoft Outlook® Express — Om du inte kan öppna e-postbilagor:

1. Klicka på **Verktyg**→ **Alternativ**→ **Säkerhet** i Outlook Express.
2. Klicka på **Tillåt inte att bifogade filer som kan vara virus sparas eller öppnas** så att boken tas bort.

Kontrollera teleanslutningen —

Kontrollera telekontakten —

Anslut modemmet direkt till jacket i väggen —

Använd en annan linje —

1. Kontrollera att sladden är ansluten till kontakten på modemmet. (Kontakten har antingen en grön etikett eller en kontaktliknande ikon.)
1. Lyssna efter ett klickande ljud när du sätter i telesladden i modemmet.
1. Koppla bort teleledningen från modemmet och anslut den till telefonen. Lyssna efter kopplingston.
1. Om du har anslutit flera enheter på samma linje, exempelvis en telefonsvarare, en fax, ett överspänningskydd eller en linjedelare, bör du koppla från dem och ansluta modemmet direkt till telejacket. Prova en kortare sladd om du har en sladd som är tre meter eller längre.

Kör diagnostikprogrammet Modem Helper — Peka på **Start**-knappen, peka på **Alla program** och välj sedan **Modem Helper**. Läs anvisningarna på skärmen för att hitta och lösa modemproblemet. (Modem Helper finns inte på alla datorer).

Kontrollera att modemmet kommunicerar med Windows —

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Skrivare och annan maskinvara**→ **Telefon- och modemalternativ**→ **Modem**.
2. Klicka på modemets→ **COM-port** **Egenskaper**→ **Diagnostik**→ **Fråga modem** för att kontrollera att modemmet kommunicerar med Windows.

Om alla kommandon ger svar fungerar modemmet korrekt.

Kontrollera att datorn är ansluten till Internet — Du måste ha ett konto hos en Internet-leverantör. Klicka på **Arkiv** i e-postprogrammet Outlook Express. Om det finns en bock vid alternativet **Arbeta offline** bör du ta bort den och ansluta till Internet. Kontakta Internet-leverantören om du behöver hjälp.

Sök igenom datorn efter spionprogram — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet **spyware** (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Felmeddelanden

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Om meddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

Auxiliary device failure — Styrplattan, styrspeken eller en extern PS/2-mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet Pointing Device (pekdon) i systeminställningarna. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)) om problemet kvarstår.

Felaktigt kommando eller filnamn — Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, placerat blanksteg korrekt och angivit rätt sökväg.

Cache disabled due to failure — Det primära interna cache-minnet i processorn är skadat. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

CD drive controller failure (fel på styrenheten till cd-enheten) — Cd-enheten svarar inte på kommandon från datorn (se [Dells supportverktyg](#)).

Data error (datafel) — Hårddisken kan inte läsa data (se [Dells supportverktyg](#)).

Decreasing available memory — En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs (se [Minne](#)).

Disk C: failed initialization — Initieringen av hårddisken misslyckades. Kör hårddisktesten Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Drive not ready - Den pågående operationen fordrar att det finns en hårddisk i facket innan den kan fortsätta. Installera en hårddisk i hårddiskfacket (se [Hårddisk](#)).

Error reading PCMCIA card — Datorn kan inte identifiera PC-kortet. Sätt i kortet igen eller försök med ett annat pc-kort (se [Använda kort](#)).

Extended memory size has changed — Mängden minne som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat på datorn. Starta om datorn. Kontakta Dell om felet dyker upp igen (se [Kontakta Dell](#)).

The file being copied is too large for the destination drive (filen som kopieras är för stor för målenheten) — Filen som du försöker kopiera är för stor för att få plats på disken eller så är disken full. Försöka kopiera filen till en annan disk eller använda en disk med större lagringskapacitet.

Ett filnamn kan inte innehålla något av följande tecken: \ / : * ? " < > | — Använd inte dessa tecken i filnamn.

Gate A20 failure — En minnesmodul kan ha lossnat. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs (se [Minne](#)).

General failure — Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, till exempel Printer out of paper (skrivaren har slut på papper). Vidta lämplig åtgärd.

Hard-disk drive configuration error — Datorn kan inte identifiera hårddisken. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive controller failure 0 — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive failure — Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell

Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive read failure — Det kan vara fel på hårddisken. Stäng av datorn, avlägsna hårddisken (se [Hårddisk](#)) och starta om datorn från cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Insert bootable media — Operativsystemet försöker starta från en icke-startbar cd-skiva. Sätt in en startbar cd-skiva.

Invalid configuration information-please run System Setup Program — Systemkonfigurationen överensstämmer inte med maskinvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra lämpliga alternativ i systeminställningsprogrammet (se [Systeminställningsprogrammet](#)).

Keyboard clock line failure — Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard controller failure — Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard data line failure — Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard stuck key failure — Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt (gäller även ett eventuellt externt numeriskt tangentbord). Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör testet Stuck Key (en tangent har fastnat) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Memory address line failure at address, read value expecting value — En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs (se [Minne](#)).

Memory allocation error — Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet fortfarande visas ska du läsa programvarans dokumentation.

Memory data line failure at address, read value expecting value — En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. Installera om minnesmodulerna (se [Minne](#)) eller byt ut dem om det behövs.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value — En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna (se [Minne](#)) eller byt ut dem om det behövs.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. Installera om minnesmodulerna (se [Minne](#)) eller byt ut dem om det behövs.

Memory write/read failure at address, read value expecting value — En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna (se [Minne](#)) eller byt ut dem om det behövs.

No boot device available — Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

No boot sector on hard drive — Operativsystemet kan vara skadat. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)). No timer tick interrupt (inget timeravbrott).

En krets på moderkortet kan vara defekt. Kör systemtesten Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (avsluta några program och försök igen) — För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

Operating system not found (operativsystemet hittades inte) — Installera om hårddisken (se [Hårddisk](#)). Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)) om problemet kvarstår.

Optional ROM bad checksum — Det har uppstått ett fel i ROM. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

A required .DLL file was not found (en nödvändig DLL hittades inte) — Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Ta bort och installera om programmet.

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Lägg till eller ta bort program**.
2. Markera det program som du vill ta bort.
3. Klicka på **Ta bort** eller **Ändra/ta bort** och följ instruktionerna på skärmen.
4. Information om installationen finns i programdokumentationen.

Sector not found — Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringstabellen skadats. Kör felkontrollverktyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Anvisningar finns i Hjälp- och supportcenter. Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om hårddisken.

Seek error — Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.

Shutdown failure — En krets på moderkortet är kanske trasig. Kör systemtesten Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock lost power — Systeminställningarna har skadats. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka att återställa data genom att starta systeminställningsprogrammet. Avsluta därefter programmet. Kontakta Dell om meddelandet visas igen (se [Kontakta Dell](#)).

Time-of-day clock stopped — Reservbatteriet som används för att lagra systeminställningarna måste eventuellt laddas. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)) om problemet kvarstår.

Time-of-day not set-please run the System Setup program — Tiden eller datumet i systeminställningarna stämmer inte med systemklockan. Ändra datumet och tiden (se [Systeminställningsprogrammet](#)).

Timer chip counter 2 failed — Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesten Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Unexpected interrupt in protected mode — Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad, eller också kan en minnesmodul ha lossnat. Kör systemminnestesten och tangentbordstestet Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

x:\ is not accesible. The device is not ready — Sätt in en diskett (eller skiva) i enheten och försök igen.

Warning: Battery is critically low — Batteriet håller på att ta slut. Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag. Du kan också aktivera viloläget eller stänga av datorn.

Problem med IEEE 1394-enheter

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Kontrollera att Windows hittar IEEE 1394-enheten —

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Skrivare och annan maskinvara**.
Om IEEE 1394-enheten finns med i listan, har Windows hittat den.

Om du har problem med en IEEE 1394-enhet —


Om du har köpt enheten av Dell ska du kontakta företaget (se [Kontakta Dell](#)). Om du köpte enheten av någon annan tillverkare ska du kontakta det företaget.

Kontrollera att IEEE 1394-enheten sitter ordentligt i kontakten.


Problem med tangentbord

 **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför kontrollerna.

 **OBS!** Använd det inbyggda tangentbordet när du kör Dell Diagnostics eller systeminställningsprogrammet. Även om du ansluter ett externt tangentbord kan du använda det inbyggda tangentbordet.

Problem med externt tangentbord

 **OBS!** Även om du ansluter ett externt tangentbord kan du använda det inbyggda tangentbordet.

Kontrollera tangentbordskabeln — Stäng av datorn. Koppla bort tangentbordskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningssladd kopplar du bort den och ansluter därefter tangentbordet direkt till datorn.

Kontrollera det externa tangentbordet —

1. Stäng av datorn, vänta en minut och starta sedan datorn igen.
2. Kontrollera att indikatorerna för siffror, versaler och rullningslåset på tangentbordet blinkar under startproceduren.
3. Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Anteckningar.
4. Skriv några tecken med det externa tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om du inte kan gå igenom dessa steg kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

Bekräfta att felet ligger i det externa tangentbordet genom att kontrollera det integrerade tangentbordet —

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort det externa tangentbordet.
3. Slå på strömmen till datorn.
4. Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Anteckningar.
5. Skriv några tecken med det inbyggda tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om tecknen visas nu men inte gjorde det med det externa tangentbordet kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Kör diagnostiktesten för tangentbord — Kör testen för PC-AT-kompatibla tangentbord i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)). Om testen visar att tangentbordet är trasigt ska du kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Konstiga tecken

Inaktivera det numeriska tangentbordet — Tryck på <Num Lk> för att inaktivera det numeriska tangentbordet om siffror visas i stället för bokstäver. Kontrollera att Num Lock-lampan inte lyser.


Problem med låsningar och programvara

 **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Datorn startar inte


Kontrollera att nätadaptern sitter i ordentligt fast i datorn och i eluttaget.

Datorn svarar inte

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Stäng av datorn — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i 8 till 10 sekunder, tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar svara eller kraschar flera gånger

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett eller cd-skiva.

Avsluta programmet

1. Tryck på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Enhetsshanteraren**.
3. Klicka på **Program**.
4. Klicka på det program som inte längre svarar.
5. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Kontrollera dokumentationen till programmet — Avinstallera och installera sedan om programmet, om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®

Kör guiden Programvarukompatibilitet — Med denna guide konfigureras ett program så att det körs i en miljö som liknar andra operativsystem än Windows XP.

1. Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Nästa**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Skärmen blir helt blå

Stäng av datorn — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i 8 till 10 sekunder, tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programvaruproblem

Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran —

1. Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
1. Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Programmets dokumentation innehåller mer information.
1. Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.

- 1 Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- 1 Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Säkerhetskopiera filerna omedelbart.

Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, disketterna eller cd-skivorna.

Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på Start-menyn

Sök igenom datorn efter spionprogram — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Kör Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#). Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

Problem med minne

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker —

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- 1 Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera mer minne om det behövs (se [Minne](#)).
- 1 Ta ur och sätt tillbaka minnesmodulerna så att datorn verkligen hittar minnet (se [Minne](#)).
- 1 Kör Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Om andra problem med minnet uppstår —

- 1 Ta ur och sätt tillbaka minnesmodulerna (se [Minne](#)) så att datorn verkligen kan kommunicera med minnet.
 - 1 Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne (se [Minne](#)).
 - 1 Kör Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).
-

Problem med nätverk

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Allmänt


Kontrollera kontakten på nätverkskabeln — Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten både på datorns baksida och till nätverksjacket.



Kontrollera nätverksindikatorerna på nätverkskontakten — Om de inte lyser har datorn ingen kontakt med nätverket. Sätt tillbaka nätverkskabeln.


Starta om datorn och försök att logga in på nätverket igen.

Kontrollera nätverksinställningarna — Tala med nätverksadministratören eller den som installerade nätverket och kontrollera att nätverksinställningarna är korrekta och att nätverket fungerar.

Mobilt bredbandsnät


 **OBS!** Handboken till Dell Mobile Broadband Card Utility finns i Hjälp och support. Du kan även hämta handboken från support.dell.com.

 **OBS!** Ikonen  visas i meddelandefältet om det finns ett mobilt bredbandskort från Dell i datorn. Starta verktyget genom att dubbelklicka på verktyget.

Det går inte att ansluta — Denna mobila bredbandskort måste aktiveras i nätverket innan det är möjligt att ansluta. Placera pekaren över ikonen  i meddelandefältet så att du ser hur det står till med anslutningen. Om det visar sig att kortet inte är aktiverat ska du läsa [Aktivera det mobila bredbandskortet](#). Kontakta bredbandsoperatören och be om mera uppgifter om problemet kvarstår.

Kontrollera den mobila bredbandstjänsten — Kontakta operatören för att verifiera att det finns täckning och kontrollera vilka tjänster som stöds.

Kontrollera tillståndet i Dell Mobile Broadband Card Utility — Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet så att verktyget startas. Kontrollera tillståndet i fönstret:

- 1 No card detected — Starta om datorn och kör programmet igen.
- 1 Wireless Disabled — Se till att omkopplaren för Dell Wi-Fi Catcher™ är i läget "on". Högerklicka dessutom på ikonen  och se till att omkopplaren är aktiverad.
- 1 Searching — Dell Mobile Broadband Card Utility har ännu inte hittat ett mobilt bredbandsnät. Om sökningen aldrig avslutas måste du kontrollera att signalen inte är för svag.
- 1 No service — Dell Mobile Broadband Card Utility kunde inte hitta ett mobilt bredbandsnät. Kontrollera att signalen inte är för svag. Starta om Dells verktyg för trådlösa anslutningar eller kontakta den mobila bredbandsoperatören.
- 1 Kontrollera WWAN-tjänsten — Kontakta den mobila bredbandsoperatören och hör efter hur täckningen är och vilka tjänster som stöds.

Aktivera det mobila bredbandskortet — Innan du ansluter till Internet måste du aktivera den mobila bredbandstjänsten hos mobiltelefonoperatören. Anvisningar och ytterligare information om hur du använder verktyget Dell Mobile Broadband Card finns i handboken i Hjälp- och supportcenter i Windows. Se [Hjälp- och supportcenter](#) om du behöver hjälp att starta Hjälp- och supportcenter. Handboken finns även på Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com och på cd-skivan som du fick med bredbandskortet om du köpte det separat.

Problem med pc-kort och ExpressCard

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Kontrollera kortet — Kontrollera att kortet sitter ordentligt i porten.

Kontrollera att Windows känner igen kortet — Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet. Kontrollera att kortet finns med.

Om du har problem med ett kort från Dell — Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Om du har problem med ett kort som inte är från Dell — Kontakta tillverkaren av kortet.

Problem med strömförsörjningen

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.


 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Kontrollera indikatorn för ström — När indikatorn för ström lyser eller blinkar är datorn strömförsörd. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i vänteläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta vänteläget. Om lampan inte lyser slår du på datorn genom att trycka på strömbrytaren.

Ladda batteriet — Batteriet kan vara urladdat.

1. Sätt i batteriet igen.

2. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern.
3. Slå på strömmen till datorn.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Kontrollera batterilampan — Om batterilampan blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet svagt eller urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.

Om indikatorn blinkar eller lyser grön och orange innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från eluttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.

Om batterilampan blinkar snabbt och är orange kan det vara fel på batteriet. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Kontrollera batteriets temperatur — Om batteritemperaturen sjunker under 0 °C startar inte datorn.

Kontrollera eluttaget — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern — Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag — Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Eliminera eventuella störningar — Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Ändra effektegenskaperna — Se [Ändra energisparinställningar](#).

Ta ur och sätt tillbaka minnesmodulerna — Om strömindikatorn tänds men bildskärmen är svart ska du ta ur och sätta tillbaka minnesmodulerna (se [Minne](#)).

Försäkra optimal strömförsörjning till datorn

Datorn måste anslutas till en 65 eller 90 W nätadapter. Optimala prestanda ges av en adapter med effekten 90 W.

Om du använder svagare nätadapterar - även en nätadapter på 65 W - visas en varning.

Strömförsörjning vid dockning

När datorn är ansluten till en Dell D/Dock-enhet ökar strömförbrukningen och batteriet räcker inte till för att datorn ska fungera normalt. Kontrollera att nätadaptern är ansluten till datorn när den är ansluten till en Dell D/Dock-enhet.

Docka medan datorn är igång

Om datorn ansluts till en Dell D/Dock- eller en Dell D/Port-enhet medan den är på registreras inte dockningsenheten förrän nätadaptern ansluts till datorn.


Strömavbrott när datorn är dockad

Om datorn kopplas loss från nätuttaget när den är ansluten till en Dell D/Dock- eller en Dell D/Port-enhet försätts datorn omedelbart i reducerad prestandaläge.

Problem med skrivare

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skrivaren ringer du till skrivartillverkaren.

Kontrollera att skrivaren är påsatt

Kontrollera kablarna till skrivaren —

- 1 Läs dokumentationen för skrivaren om du vill veta mer om detta.
- 1 Kontrollera att skrivarkablarna är korrekt anslutna till skrivaren och datorn.

Kontrollera eluttaget — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.


Kontrollera att Windows kan kommunicera med skrivaren —

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Skrivare och annan maskinvara**→ **Visa installerade skrivare eller faxskrivare**.
2. Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.
3. Klicka på **Egenskaper**→ **Portar**. Om det är en parallellskrivare kontrollerar du att inställningen **Skriv ut till följande port(ar)**: är **LPT1 (skrivarport)**. Om det är en USB-skrivare kontrollerar du att inställningen **Skriv ut till följande port(ar)**: är **USB**.

Installera om skrivarens drivrutin — Närmare anvisningar finns i dokumentationen till skrivaren

Problem med skannrar

 **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skannern ska du kontakta tillverkaren.

Kontrollera dokumentationen om skannern — Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skannern.

Lås upp skannern — Se till att skannern är upplåst om den har en låsflik eller låsknapp.

Starta om datorn och försök använda skannern igen

Kontrollera kabelanslutningarna —

- 1 Läs dokumentationen om skannern om du vill veta mer.
- 1 Kontrollera att skannersladdarna är korrekt anslutna till skannern och datorn.

Undersök om Windows kan kommunicera med skannern —

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Skrivare och annan maskinvara**→ **Skannrar och kameror**.
Om skannern finns med i listan hittar Windows den.

Installera om skannerns drivrutin — Närmare anvisningar finns i dokumentationen till skannern.

Problem med ljud och högtalare

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.

Inget ljud från de inbyggda högtalarna

Ändra volymkontrollen i Windows — Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet förvrängs.

Installera om ljuddrivrutinen — Mer information finns i [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Inget ljud från de externa högtalarna

Kontrollera att bashögtalaren och högtalarna är på — Kontrollera anslutningsanvisningarna som medföljer högtalarna. Om högtalarna har ett volymreglage justerar du volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.

Ställ in volymen i Windows — Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Koppla från eventuella hörlurar — Högtalarna kopplas från automatiskt när ett par hörlurar ansluts till uttaget på frontpanelen.

Kontrollera eluttaget — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Eliminera eventuella störningar — Stäng av närbelägna fläktar, lysrör eller halogenlampor för att kontrollera om de orsakar störningar.

Installera om ljuddrivrutinen — Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Kör Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#).



OBS! Volymkontrollen i vissa MP3-spelare åsidosätter volyminställningarna i Windows. Om du har lyssnat på mp3-musik kontrollerar du att du inte har sänkt eller stängt av volymen på spelaren.

Inget ljud i hörlurarna

Kontrollera att hörlurarna är anslutna — Kontrollera att kontakten till hörlurarna är ordentligt ansluten i uttaget.

Ställ in volymen i Windows — Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Problem med styrplattan eller musen

Kontrollera inställningarna för styrplattan —

1. Klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Skrivare och annan maskinvara** → **Mus**.
2. Prova med att ändra inställningarna.

Kontrollera muskabeln — Stäng av datorn. Koppla bort muskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in den igen.

Om du använder en förlängningssladd kopplar du bort den och ansluter därefter musen direkt till datorn.

Bekräfta att det är musen som det är fel på genom att kontrollera styrplattan —

1. Stäng av datorn.
2. Koppla loss musen från datorn.
3. Slå på strömmen till datorn.
4. Använd styrplattan i Windows för att flytta runt markören på skrivbordet, markera en ikon och öppna den.

Om styrplattan fungerar kan det hända att musen är skadad.

Kontrollera systeminställningarna — Kontrollera att systeminställningarna visar rätt enhet för pekdon (pointing device). (Datorn känner automatiskt av en USB-mus utan att du behöver ändra några inställningar.) Mer information om hur du använder systeminställningsprogrammet finns i [Systeminställningsprogrammet](#).

Testa musens styrdon — Du kan testa musens styrdon (som påverkar pekarens förflyttning) och styrplattans eller musknapparnas funktioner genom att köra mustestet i enhetsgruppen **Pointing devices** (pekdon) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).


Installera om styrplattans drivrutin — Se [Installera om drivrutiner och verktyg](#).

Problem med grafik och bildskärm

Fyll i diagnostikchecklistan (se [Diagnostikchecklistan](#)) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i produktinformationsguiden.**

Om bildskärmen är tom

 **OBS!** Om du använder ett program som kräver högre upplösning än vad datorn klarar av bör du ansluta en extern bildskärm till datorn.

Kontrollera batteriet — Om du använder ett batteri för att driva datorn kan det vara urladdat. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern och starta sedan datorn.

Kontrollera eluttaget — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern — Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag — Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Justera energifunktionerna — Sök efter nyckelordet **vänteläge** i Hjälp- och supportcenter (se [Hjälp- och supportcenter](#)).

Byt bildskärm — Om datorn är ansluten till en extern skärm trycker du på <Fn><F8> för att växla bildvisning till den externa skärmen.

Om det är svårt att läsa på bildskärmen

Justera ljusstyrkan — Tryck på <Fn> och upp- eller nedpilknappen.

Flytta den externa bashögtalaren från datorn eller skärmen — Om det externa högtalarsystemet inkluderar en bashögtalare måste du kontrollera att den står minst sextio centimeter från datorn och bildskärmen.

Eliminera eventuella störningar — Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Vänd datorn åt ett annat håll — Undvik reflektioner från solljus eftersom det kan ge en sämre bildkvalitet.

Ändra bildskärmsinställningarna i Windows —

1. Klicka på **Start**→ **Kontrollpanelen**→ **Utseende och teman**.
2. Klicka på det område som du vill ändra eller klicka på ikonen **Bildskärm**.
3. Prova andra inställningar under **Färgkvalitet** och **Skärmområde**.

Kör videodiagnostiktesterna — Om inget felmeddelande visas men du ändå har problem med bildskärmen men den inte är helt svart ska du köra enhetsgruppen **Video** i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)). Kontakta sedan Dell (se [Kontakta Dell](#)).

Se **"Felmeddelanden"** — Se [Felmeddelanden](#) om du får ett felmeddelande.

Om endast en del av bilden kan läsas

Anslut en extern bildskärm —

1. Stäng av datorn och anslut en extra bildskärm till datorn.
2. Slå på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten.

Om den externa bildskärmen fungerar kan det hända att datorns bildskärm eller grafikkort är trasigt. Kontakta Dell (se [Kontakta Dell](#)).

[Tillbaka till Innehåll](#)